

 persone. ambiente. futuro.	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI	MOP
INF04	CLIENTI	Rev. 01.03.2025

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 (di seguito il "GDPR"), Idealservice Società Cooperativa (P.IVA.: 00223850306) – di seguito la "Società" – fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei propri clienti (di seguito i "Dati") effettuato dalla Società stessa.

Titolare del trattamento dei Dati e modalità di contatto

Il Titolare del trattamento è: Idealservice Soc. Coop, con sede legale in Via Basaldella n. 90 – Piasan di Prato (UD), C.F. e N.ro di Iscrizione al Registro delle Imprese di Udine: 00223850306. Per comunicazioni o richieste relative alla presente informativa, la società è contattabile all'indirizzo privacy@idealservice.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati presso Idealservice Soc. Coop. è SGS ITALIA S.P.A., contattabile a mezzo E-mail: dpoitaly@sgs.com – PEC: ssc@sgsitalia.postecert.it.

Categorie e tipi di Dati raccolti e trattati

I Dati trattati dalla Società possono includere Dati comuni raccolti per concludere il contratto col cliente e/o nell'ambito della stipula dell'esecuzione e/o dello stesso. Può verificarsi un trattamento di Dati di terzi soggetti comunicati dal cliente alla Società. Rispetto a tale ipotesi, il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e assume i conseguenti obblighi e responsabilità.

Finalità, base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei Dati

Il trattamento è finalizzato a) alla corretta gestione del rapporto contrattuale (e precontrattuale); b) all'assolvimento degli obblighi di legge (con particolare riferimento alla normativa in materia fiscale e tributaria e a quella in materia di salute e sicurezza sul lavoro); c) all'efficace implementazione dei sistemi di gestione e di compliance aziendale; d) in alcuni ipotesi, ad attività di tipo commerciale e di marketing.

La base giuridica del trattamento è data, per la finalità di cui al punto a) dalla necessità di dare esecuzione al contratto stipulato (art. 6.1.b GDPR), per la finalità di cui al punto b) dalla necessità di adempiere ad obblighi legali a cui entrambe le parti sono soggette, per la finalità di cui al punto c) dal perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR) di gestire al meglio la propria organizzazione, per la finalità di cui al punto d) dal perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR) a sviluppare le proprie attività o, in alcune ipotesi, dal consenso espresso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR). Nella misura in cui l'uso dei Dati si fonda sul consenso, il conferimento dello stesso è opzionale e, qualora l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei Dati per finalità di *marketing*, nonché revocare il consenso prestato, potrà farlo in qualunque momento. L'invio, a mezzo mail, di materiale pubblicitario o di comunicazioni commerciali dirette a proporre servizi analoghi a quelli già erogati in favore del cliente, sarà effettuata nei limiti consentiti dall'art. 130.4 d.lgs. 196/2003, in assenza di consenso; è possibile opporsi in ogni momento al suddetto trattamento.

Il conferimento dei Dati è facoltativo, ma in relazione ai dati richiesti in relazione alle finalità di cui ai punti a) e b) l'eventuale rifiuto potrebbe determinare ritardi, disagi, inadempimenti o anche l'impossibilità di concludere il contratto o adempiere a quanto previsto dal contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà improntato al principio della trasparenza, avverrà nel rispetto dei diritti degli interessati e sarà attuato mediante strumenti anche automatizzati idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati.

I dati saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per i quali sono trattati, esatti e aggiornati; saranno trattati con la massima riservatezza, nel rispetto dei principi dettati dalla normativa in materia di privacy, delle eventuali prescrizioni impartite dall'Autorità di Controllo e comunque in maniera tale da garantire una adeguata sicurezza, compresa la protezione, con misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti, nonché dalla perdita anche accidentale.

Il trattamento potrà essere svolto in via cartacea, nonché con l'ausilio di strumenti elettronici.

Comunicazione dei dati

I Dati potranno essere comunicati: a) ad altre società del Gruppo e a soggetti terzi che necessitano di svolgere attività specifiche in relazione a tali Dati, in funzione del raggiungimento delle suindicate finalità del trattamento. Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR o di autonomi titolari del trattamento; b) ad autorità, a enti e/o a soggetti a cui gli stessi vadano comunicati in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità. Tali autorità, enti e/o soggetti opereranno quali autonomi titolari del trattamento; c) consulenti e professionisti di quale la Società si avvale in relazione allo svolgimento della propria attività. Sono in essere adeguati obblighi di sensibilizzazione, formazione e riservatezza per garantire che i Dati non vengano condivisi con o rivelati a persone non autorizzate.

Trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE

Nell'eventualità che i Dati vengano trasferiti, ci assicuriamo di avere preso le misure necessarie per proteggerli prima del trasferimento stesso.

La Società trasferisce Dati oltre i confini nazionali all'interno o al di fuori del gruppo imprenditoriale di appartenenza solo quando (i) ciò sia giustificato per fini commerciali ed (ii) esistano garanzie per assicurare che i Dati continuino a essere tutelati almeno allo stesso livello di protezione richiesto dalla giurisdizione di origine. L'eventuale trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente.

Conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del GDPR. I Dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza. La Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali e/o per eventuali esigenze di tutela dei diritti e comunque per un tempo non eccedente i termini prescrizione degli stessi. Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno anonimizzati, cancellati o distrutti.

Diritti dell'interessato

Ciascun interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR. In particolare, l'interessato può chiedere alla Società l'accesso ai propri Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, ha diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR e di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri Dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

L'interessato può revocare in ogni momento i consensi prestati ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché proporre reclamo al GPDP ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa in vigore. Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR, la Società si riserva di valutare l'istanza, che non verrà accettata qualora sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto alla Società ai recapiti suindicati.

La presente informativa, nella sua versione sempre aggiornata, è consultabile sul **sito internet** del Titolare www.idealservice.it