



Servizi integrati di sterilizzazione on site  
dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo



**idealservice**

persone. ambiente. futuro.

# Idealservice, esperienza al servizio della sanità, oggi protagonista dell'innovazione sostenibile nella gestione dei rifiuti sanitari

Da oltre 70 anni, Idealservice è sinonimo di eccellenza nel settore delle **pulizie e sanificazione in ambito sanitario**, con una presenza consolidata in tutto il territorio nazionale.

La nostra esperienza si è evoluta nel tempo, diversificando la nostra attività nei servizi di **raccolta dei rifiuti urbani e speciali e nella gestione di impianti di trattamento, selezione e valorizzazione dei rifiuti.**



## Numeri che contano, per affrontare sfide sempre nuove

Idealservice è presente in tutta Italia con più di 33 sedi operative, 9 impianti, uffici e magazzini. A cui si aggiunge la sede legale e amministrativa di Passignano di Prato (UD).

### I NOSTRI MERCATI

Sanità  
Pubblica Amministrazione  
Aziende Private  
Industrie  
Grande distribuzione

Scopri i dati  
sempre aggiornati



### I NUMERI

**176** MILIONI €  
Valore della produzione\*

**73** MILIONI €  
Patrimonio netto

**1400 +**  
Clienti

**920 +**  
Automezzi targati

### LE RISORSE

**4300 +**  
Lavoratori totali

**1800 +**  
Soci lavoratori

**2700 +**  
Dipendenti

**68%**  
Occupazione femminile

## Rendiamo sostenibili i rifiuti sanitari

Idealservice si pone come referente unico per accompagnare le strutture sanitarie nella transizione verso una gestione dei rifiuti più sostenibile, contribuendo concretamente alla riduzione dell'impatto ambientale attraverso soluzioni certificate.

**Una soluzione innovativa, certificata ed in linea con le normative.**

Il servizio proposto per la **gestione on site dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo** si basa su un sistema innovativo e conforme alle normative, che utilizza la tecnologia **FHT** (Frictional Heat Treatment) per il trattamento dei rifiuti sanitari direttamente in loco.

Questa tecnologia è stata scelta dopo un'attenta analisi delle alternative disponibili, come l'autoclave, e ha dimostrato la sua efficacia e affidabilità nelle applicazioni pratiche avviate da febbraio 2024 in alcune strutture ospedaliere private.



### La tecnologia FHT

La sterilizzazione basata sulla tecnologia FHT (Frictional Heat Treatment), riconosciuta dalle più importanti organizzazioni internazionali, grazie alla riduzione di peso e volume dei rifiuti stessi **garantisce un notevole risparmio economico, un minor impatto ambientale e minori rischi di contaminazione e la riduzione del livello di responsabilità** per le strutture sanitarie che ne fanno uso.

Il **processo di sterilizzazione si basa sul principio di riscaldamento per frizione**: metodo riconosciuto come alternativo all'incenerimento sia dalle leggi vigenti riguardanti la gestione dei rifiuti sanitari a rischio infettivo, sia dagli enti internazionali come la World Health Organization, UNDP e Banca Mondiale.

# La soluzione chiavi in mano per la gestione dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo

Dalla raccolta presso i reparti fino alla sterilizzazione on site dei rifiuti pericolosi a rischio infettivo.

Un nuovo paradigma per la gestione dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo.

La gestione dei rifiuti sanitari rappresenta una delle sfide più complesse per le strutture sanitarie moderne. Il modello tradizionale, basato su trasporto e incenerimento, presenta numerose criticità: impatti ambientali significativi, costi elevati e responsabilità gestionali complesse.

Per questo, Idealservice ha sviluppato un **servizio di sterilizzazione on-site dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo**: una soluzione **sostenibile, sicura e tecnologicamente avanzata, perfettamente conforme alle normative vigenti**.



**Supporto nelle procedure amministrative** per l'avvio impianto (comunicazione PPAA, convalida ogni due anni, verifica di efficacia ogni 100 cicli).



**Installazione, manutenzione e conduzione** dei macchinari con tecnologie FHT. **Collaudo, messa in servizio e convalida**.



**Gestione della raccolta presso i reparti** dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo.



**Gestione della procedura on site della sterilizzazione** dei rifiuti sanitari pericolosi



**Il residuo finale è secco, sterile e finemente tritato.**

Il residuo sterile è significativamente ridotto in peso e volume e classificato come rifiuto solido urbano indifferenziato.



**Lavaggio e sanificazione dei contenitori** in plastica utilizzati per la raccolta e la movimentazione dei materiali potenzialmente infetti provenienti dai reparti.



Servizi completi di **facility management e gestione dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi** a garanzia di gestione del rifiuto sanitario.

Offriamo un sistema completo che **unisce la gestione dei rifiuti sanitari con servizi di consulenza amministrativa e ambientale**, pensato per rispondere alle sfide di un settore in continua evoluzione normativa e tecnologica.

Grazie a **soluzioni avanzate di sterilizzazione on site**, è possibile gestire i rifiuti sanitari direttamente all'interno della struttura, eliminando la necessità di trasporto esterno. Il nostro **modello innovativo** si basa su un processo brevettato di trattamento ad alta temperatura, che **consente di trasformare i rifiuti pericolosi a rischio infettivo in rifiuti non pericolosi, smaltibili come rifiuti solidi urbani indifferenziati**.

La Direzione Sanitaria è responsabile della corretta gestione dei rifiuti sanitari fino al trattamento finale, con obblighi normativi e rischi legali.

Il trasporto in discarica comporta costi elevati e responsabilità significative, richiedendo il coinvolgimento di più figure professionali e operatori autorizzati.

**La sterilizzazione on-site si configura quindi come la soluzione più sicura, efficiente ed economica.**

Idealservice consente di ridurre i rischi legali, offrendo vantaggi ambientali ed economici, e trasformando la responsabilità della Direzione Sanitaria da penale a civile.



## Un'opportunità per le aziende sanitarie

### Sono numerosi i vantaggi derivanti dalla sterilizzazione on site.

Il grado di sterilizzazione viene garantito per almeno 28 giorni dal trattamento. Oltre all'assenza di odori sgradevoli e di umidità ed alla elevata riduzione in peso e volume del rifiuto sterilizzato, si elimina il rischio di diffusione di agenti patogeni che caratterizza invece i rifiuti solidi.

Si previene così il rischio di infezioni all'interno dell'ospedale: in questo modo il rifiuto può rimanere stoccato per più giorni in sicurezza e si riduce anche il numero di ritiri necessari.

La sterilizzazione on site permette una sensibile riduzione dei costi di gestione dei rifiuti infettivi prodotti dalle strutture sanitarie.



#### Controllo e responsabilità condivisa

Il servizio trasforma i rifiuti infettivi da “pericolosi” a “non pericolosi”. La responsabilità del Direttore Sanitario è quindi ridotta e le responsabilità ambientali vengono condivise con il gestore del processo di sterilizzazione (Idealservice), come previsto dal DPR 254/03 (Decreto del Presidente della Repubblica italiano che regola la gestione dei rifiuti sanitari).



#### Minore impatto ambientale

Il servizio consente alle strutture sanitarie di ridurre significativamente l'impatto ambientale (“carbon foot print”), migliorando il rating ESG. Gli studi mostrano una riduzione delle emissioni di CO<sup>2</sup> tra il 50% e il 70% per tonnellata di rifiuti sterilizzati, con benefici anche economici e logistici grazie al minor volume e numero di trasporti.



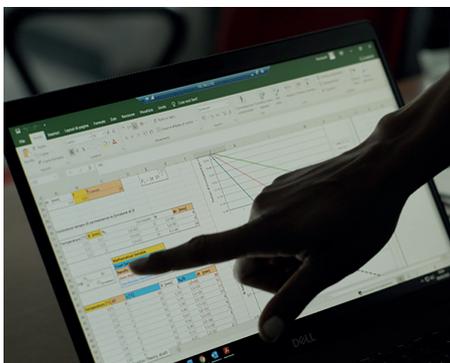
#### Sicurezza e tracciabilità

La normativa attuale classifica il rifiuto sterile come rifiuto urbano, permettendone il conferimento nell'indifferenziato senza costi aggiuntivi per le strutture sanitarie. Questo riduce i rischi di contaminazione e, grazie al monitoraggio e alla tracciabilità del processo, garantisce elevati standard di sicurezza per operatori e ambiente.



#### Riduzione dei costi

La sterilizzazione on site riduce i costi di smaltimento per le strutture sanitarie. Grazie a una filiera “corta”, interamente gestita all'interno della struttura ospedaliera, si eliminano i costi di trasporto e smaltimento esterno.



#### Piattaforma di monitoraggio dedicata

Monitoraggio dell'attività dell'impianto di sterilizzazione (compresa la visualizzazione e gestione del “registro dei cicli” come previsto dal DPR 254/03) attraverso una piattaforma informatica dedicata indipendente da quella della struttura sanitaria: tutti i dati sono immediatamente e facilmente disponibili attraverso un semplice click.

# Normativa sulla gestione dei rifiuti sanitari sterilizzati

## Rifiuti sanitari sterilizzati: assimilazione ai rifiuti urbani

Con la Legge 5 giugno 2020, n. 40 (conversione del D.L. 23/2020) e il successivo D.L. 76/2020 (convertito nella Legge 120/2020), è stato stabilito che i **rifiuti sanitari a rischio infettivo, una volta sottoposti a sterilizzazione presso strutture sanitarie pubbliche o private, sono assimilati ai rifiuti urbani** (codice EER 200301) e devono essere gestiti come tali.



### Chiarimenti normativi recenti

Il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE), con un parere del marzo 2024 richiesto dalla Regione Toscana, ha confermato l'applicazione del codice EER 200301 a questi rifiuti sterilizzati, senza vincoli sulle modalità di smaltimento. Questo parere ha definitivamente legittimato la sterilizzazione on-site, superando le incertezze normative degli anni precedenti.



### Impianti di sterilizzazione: semplificazioni autorizzative

Secondo l'art. 7 del DPR 254/2003, **gli impianti di sterilizzazione installati all'interno delle strutture sanitarie non richiedono autorizzazioni specifiche**, ma è necessaria una comunicazione preventiva alla Provincia competente prima dell'attivazione.



### Gestione dei rifiuti provenienti da sedi decentrate

Gli impianti di sterilizzazione interni **possono trattare anche i rifiuti infettivi provenienti da sedi decentrate**, purché queste siano organizzativamente e funzionalmente collegate alla struttura principale. Il DPR 254/2003 riconosce infatti che tutte le sedi territoriali di un'azienda sanitaria fanno parte della stessa rete di produzione dei rifiuti sanitari.

### Riferimenti regionali

La Regione Friuli Venezia Giulia a maggio 2022 ha espresso un proprio parere in merito ai trasporti da sedi decentrate precedentemente menzionate, confermando l'applicabilità di queste disposizioni anche a livello locale.

## I valori aggiunti della nostra offerta

### Monitoraggio ambientale

#### Sicurezza e trasparenza totale

Idealservice offre un servizio integrato di monitoraggio ambientale che garantisce il controllo continuo e documentato delle matrici ambientali coinvolte nel processo di sterilizzazione: rifiuto, acqua e aria.

Grazie a tecnologie avanzate e protocolli rigorosi, siamo in grado di:

- **Verificare** costantemente l'efficacia del trattamento dei rifiuti;
- **Assicurare** la conformità alle normative ambientali vigenti;
- **Monitorare** le emissioni in atmosfera e gli scarichi idrici;
- **Fornire** report dettagliati e tracciabili, utili per audit interni e verifiche da parte degli enti di controllo.

Questo approccio garantisce la massima trasparenza e conformità normativa, contribuendo alla sostenibilità ambientale e alla tutela della salute pubblica.

### Unico operatore per tutti i rifiuti speciali

#### Semplificazione e efficienza

Grazie all'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali come Intermediario senza detenzione, Idealservice è in grado di supportare le strutture sanitarie nella gestione di tutte le tipologie di rifiuti speciali, anche quelli non sottoposti a sterilizzazione.

I vantaggi per la struttura sanitaria:

- **Un unico interlocutore** per la gestione completa dei rifiuti;
- **Riduzione** della complessità amministrativa e operativa;
- **Ottimizzazione** dei costi e dei tempi di gestione;
- **Maggiore controllo e tracciabilità** dell'intero ciclo dei rifiuti.



### Partenariato Pubblico Privato (PPP)

#### Innovazione e investimento a costo zero

Idealservice è in grado di proporre **modelli innovativi di Partenariato Pubblico-Privato (PPP)** per la realizzazione e gestione di impianti di sterilizzazione on-site.

#### Questi progetti prevedono:

- Investimenti **totalmente a carico del proponente**;
- La possibilità di **centralizzare il trattamento dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo** prodotti da più strutture di un'unica Azienda Sanitaria Territoriale;
- **Riduzione dei costi** di trasporto e smaltimento;
- **Maggiore controllo e sicurezza** nella gestione dei rifiuti infettivi.

Il modello PPP rappresenta **una soluzione strategica** per le amministrazioni pubbliche che desiderano innovare i servizi ambientali senza gravare sui bilanci pubblici.

Questa formula consente alle strutture pubbliche di dotarsi di tecnologie all'avanguardia, migliorando l'efficienza e la sostenibilità del servizio, senza impattare sul bilancio.

# Le nostre certificazioni

Le certificazioni del nostro sistema integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente sono la manifestazione e la garanzie del nostro impegno concreto ad agire oggi e domani con rinnovato senso di responsabilità.

<p><b>E - Environment</b>  <b>Certificazioni Ambientali</b></p> <hr/> <p><b>ESG Certified</b>                  Valutazione dell'impatto ambientale e dell'efficienza nella gestione delle risorse naturali.</p> <p><b>EcoVadis – Sustainability Rating</b>                  Riconoscimento dell'impegno in ambito ambientale, sociale ed etico.</p> <p><b>Reg. CE 1980 – Ecolabel</b>                  Valutazione dell'impatto ambientale di prodotti e servizi.</p> <p><b>ISO 14001 - Gestione Ambientale</b>                  Gestione ambientale efficace e sostenibile.</p>	<p><b>S - Social</b>  <b>Certificazioni Sociali</b>                  qualità, sicurezza e servizi</p> <hr/> <p><b>SA 8000 – Responsabilità Sociale</b>                  Impegno per condizioni di lavoro etiche e tutela dei diritti dei lavoratori.</p> <p><b>ISO 9001 – Qualità</b>                  Qualità garantita nei processi e nei servizi.</p> <p><b>ISO 45001 – Salute e Sicurezza sul Lavoro</b>                  Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.</p> <p><b>ISO 21001 – Istruzione e Formazione</b>                  Gestione certificata per enti di formazione.</p> <p><b>UNI EN 16636 – Pest Management</b>                  Servizi professionali di Pest Management.</p> <p><b>Attestazione SOA – Categoria OG12, Classifica II</b>                  Abilitazione a gare pubbliche per opere ambientali.</p> <p><b>Asseverazione per la Sicurezza Ambientale</b>                  Conformità ai requisiti per il miglioramento delle performance ambientali.</p>	<p><b>G - Governance</b>  <b>Certificazioni Governance</b></p> <hr/> <p><b>UNI PDR 125 - Parità di Genere</b>                  Rispetto delle politiche di equità e inclusione di genere.</p> <p><b>ISO 30415 - Diversità e Inclusione</b>                  Gestione delle risorse umane orientata all'inclusività.</p> <p><b>ISO 37001 - Prevenzione Corruzione</b>                  Sistemi di gestione per la trasparenza e l'integrità aziendale.</p> <p><b>Rating 3 Stelle Legalità</b>                  Massimo riconoscimento per trasparenza, correttezza e conformità normativa.</p>
--	--	---

# Sostenibilità

## Bilancio di Sostenibilità Ambientale

Idealservice è in grado di affiancare le strutture ospedaliere nel loro **percorso di rating e certificazione ESG**. Direttiva UE 2022/2464 Regolamento ESG Il bilancio di sostenibilità è richiesto per aziende quotate e enti pubblici.



## End of Waste

Avvio di progetti pilota di End of Waste per valorizzare e riutilizzare parte del materiale sterilizzato, promuovendo l'economia circolare. **Un passo concreto verso la sostenibilità, trasformando rifiuti in nuove risorse.**



# Soluzioni integrate nei settori del **facility management** e dei **servizi ambientali**



## facility management



Pulizie civili, sanitarie e industriali



Sterilizzazione dei rifiuti sanitari



Logistica



Manutenzioni del verde



Disinfestazione, derattizzazione e pest control



Servizi di reception avanzata



Hard Facility Management



Energy Management



## servizi ambientali e impianti



Raccolta differenziata



Progettazioni servizi ambientali



Impianti di selezione multimateriale



## servizi speciali



Raccolta, trasporto e gestione rifiuti speciali



Bonifica e pulizia



Progettazione, gestione e consulenza



Analisi e altri servizi



Impianti di stoccaggio

Idealservice Soc. Coop.

Via Basaldella 90  
33047 Pasian di Prato, Udine  
T +39 0432 693511  
F +39 0432 691044  
info@idealservice.it



Company  
profile



Report di  
sostenibilità

idealservice.it

