



Quadri di Governo

BILANCIO SOCIALE COOPERATIVO

Pasian di Prato 31.12.2018

IDEALSERVICE
È un mondo pulito

GRUPPO DI LAVORO:

DIREZIONE GENERALE
LEGALE
CONTROLLO DI GESTIONE
GESTIONE RISORSE UMANE
PAGHE
QUALITA' SICUREZZA AMBIENTE
AMMINISTRAZIONE
MARKETING
SETTORI PRODUTTIVI

INTRODUZIONE

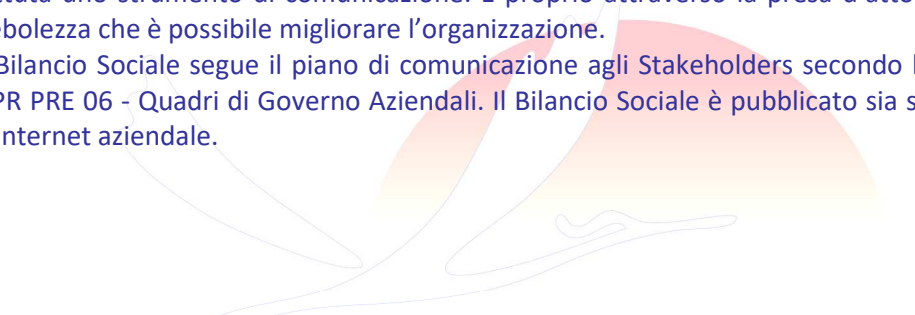
Per la nostra cooperativa il Bilancio Sociale rappresenta la certificazione del nostro profilo Etico, cioè rappresenta l'elemento che legittima il nostro ruolo di soggetto economico non solo in termini strutturali, ma soprattutto morali agli occhi delle comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il nostro legame con il territorio, un'occasione per affermare il nostro concetto di impresa come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo l'interesse prevalente contribuiamo a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui siamo inseriti.

La missione aziendale (che per noi rappresenta anche la politica del sistema integrato qualità, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale) e la sua condivisione sono elementi fondamentali per ottenere il consenso della clientela (intesa soprattutto come utente finale), del nostro personale, dell'opinione pubblica.

Perché un'organizzazione "profit" dovrebbe redigerlo?

Rendicontare la coerenza della mission aziendale attraverso il Bilancio Sociale consente di capire dove l'organizzazione eccelle e dove, invece è scadente e deve migliorare. Per questo motivo – anche per noi – il Bilancio Sociale è considerato prima di tutto uno strumento di riorganizzazione aziendale, in seconda battuta uno strumento di comunicazione. È proprio attraverso la presa d'atto dei punti di forza e di debolezza che è possibile migliorare l'organizzazione.

Il presente Bilancio Sociale segue il piano di comunicazione agli Stakeholders secondo la Procedura Gestionale PR PRE 06 - Quadri di Governo Aziendali. Il Bilancio Sociale è pubblicato sia sulla Intranet che sul sito internet aziendale.



IDEALSERVICE

È un mondo pulito

LA MAPPA DEI NOSTRI STAKEHOLDER



È un mondo pulito



MISSION

Articolo 1

INTERESSE PREVALENTE E COSTITUTIVO

1. Garantire ai soci la continuità dell'occupazione lavorativa (1) e le migliori condizioni economiche (2), sociali (3) e professionali (4).
2. Rappresentare gli interessi e i valori dei soci, garantendo la loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa (1), la massima efficienza imprenditoriale (2) e la remunerazione del capitale investito (3).
3. Garantire il requisito della mutualità prevalente della Cooperativa (1) attraverso il principio della porta aperta (2).

Articolo 2

STILE E MODALITÀ

1. Rispettare i diritti fondamentali dei lavoratori attraverso una gestione attenta delle risorse umane con riferimento all'Organizzazione Internazionale del lavoro "ILO" e conforme alla norma sulla Responsabilità Sociale SA8000 (1).
2. Valorizzare il lavoro come primo fattore di libertà dell'uomo e fondamento della società, attraverso l'opposizione all'irregolarità e allo sfruttamento (1), garantendo ottimali condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro (2) e assicurando lo sviluppo delle competenze del lavoratore tramite un suo consapevole coinvolgimento (3).
3. Sviluppare occasioni di lavoro (1) con particolare attenzione alle categorie sociali meno favorite (2), affinché sia rispettato il loro diritto all'autonomia economica, alla dignità del lavoro e della persona.

Articolo 3

MERCATO - IMPRESA

1. Essere un'impresa di rilievo regionale ed extra-regionale nei mercati dei servizi ecologici e del facility management (1), concorrendo alla costruzione di un mercato più trasparente ed efficiente.
2. Contribuire allo sviluppo della Cooperativa attraverso l'innovazione e l'ammodernamento (1), con l'utilizzo di processi e tecnologie volte alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali (2), offrendo la massima qualità e il miglior servizio al minor prezzo possibile sul mercato (3).
3. Rispettare i regolamenti sottoscritti e i requisiti di legge applicabili alle attività della Cooperativa in termini di qualità del prodotto, di rispetto dell'ambiente, dei diritti e della sicurezza e salute dei lavoratori, adottando la politica del miglioramento continuo;
4. Bilanciare responsabilmente e creativamente i bisogni economici e umani dei nostri principali stake-holders (1): soci cooperatori, clienti, fornitori e azionisti.

Articolo 4

TERRITORIO - AMBIENTE

1. Essere il partner appassionato dei cittadini, delle imprese e della comunità sociale per la soluzione dei problemi del territorio di riferimento (1), accogliendo i loro contributi e suggerimenti.
2. Favorire la formazione di una loro coscienza critica e attenta alla tutela dell'ambiente e alla salute dell'uomo (1).

Articolo 5

L'OPZIONE FINALE

1. Garantire ai soci e a tutti i suoi interlocutori la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione (1), facendo di ciò - assieme ai principi di autonomia, competenza e miglioramento continuo - il tratto caratterizzante di IDEALSERVICE.
2. Contribuire allo sviluppo e al rafforzamento del Movimento Cooperativo (1).

<

INTRODUZIONE	2
Articolo 1.....	7
INTERESSE PREVALENTE O COSTITUTIVO	7
1.1.1 Continuità di occupazione lavorativa dei soci.....	8
Evoluzione quantitativa dei soci lavoratori	8
1.1.2 Condizioni economiche dei soci	8
Trattamenti economici dei soci lavoratori nell'anno.....	8
Rispetto delle scadenze di pagamento delle retribuzioni.....	8
Vertenze individuali	8
1.1.3 Condizioni sociali dei soci	9
Copertura contrattuale pensionistica/assicurativa	9
Copertura assicurativa extracontrattuale	9
Convenzioni	9
Fondi pensione	9
1.1.4 Condizioni professionali dei soci	9
Inquadramento contrattuale dei soci.....	9
Livelli d'inquadramento dei soci.....	10
1.2.1 Partecipazione attiva alla vita della cooperativa.....	10
Assemblee dei soci.....	10
Consigli di Amministrazione – Collegi Sindacali	10
Capitale sociale (in migliaia di €).....	10
1.2.2 Efficienza imprenditoriale	11
Indicatori economici (valori in migliaia di €).....	11
Indicatori patrimoniali e finanziari (in migliaia di €).....	12
1.2.3 Remunerazione del capitale investito.....	12
Dividendo e/o rivalutazione	12
*dal 2014 il dividendo è calcolato sul capitale versato pro rata temporis.....	12
1.3.1 Mutualità prevalente	12
Calcolo della mutualità prevalente	12
1.3.2 Principio della porta aperta.....	13
Ricambio del personale socio lavoratore.....	13
Articolo 2.....	14
STILE E MODALITÀ	14
2.1.1 Responsabilità sociale SA8000 (1).....	15
Lavoro infantile.....	15
Libertà di associazione.....	15
Procedure disciplinari.....	15
Gestione delle problematiche	15
Assenze per maternità	15
2.2.1 Opposizione all'irregolarità e allo sfruttamento (1)	16
Monitoraggio dei prestiti da parte di società finanziarie a lavoratori della cooperativa con garanzia TFR.....	16
Si specifica che il prestito a lavoratori, anche se soci, non è contemplato all'interno di Idealservice.	16
2.2.2 Condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro (2).....	17
2.2.3 Competenze e consapevole coinvolgimento dei lavoratori	18
Formazione ai lavoratori	18
Assenze per malattia	19
2.3.1 Sviluppare occasioni di lavoro (1).....	20
Evoluzione quantitativa dell'occupazione.....	20

Evoluzione qualitativa dell'occupazione.....	20
2.3.2 Categorie sociali meno favorite (2).....	22
Indicatori qualitativi (sesso – fasce d'età – provenienza).....	22
Articolo 3.....	25
MERCATO – IMPRESA.....	25
3.1.1 Presenza regionale ed extra regionale della cooperativa.....	25
Produzione suddivisa per territori Regionali.....	25
Rete di vendita	26
Gare d'appalto pubbliche	26
3.2.1 Sviluppo della cooperativa attraverso l'innovazione e l'ammodernamento.....	27
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	27
Incrementi importi investiti rispetto all'anno precedente (in migliaia di €).	27
3.2.2 Riduzione degli impatti ambientali	27
Produzione di energia da fonti rinnovabili	27
Consumo di acqua in impianti di selezione e riciclo Divisione Plastic System	28
Consumo di energia elettrica degli impianti di selezione e riciclo Divisione Plastic System	28
Prestazioni impianti di selezione rifiuti Divisione Plastic System	28
Prestazioni autocarri.....	29
3.2.3 Massima qualità e miglior servizio al minor prezzo possibile sul mercato (2)	29
Reclami da clienti.....	29
3.3.1 Bilanciare creativamente i bisogni economici e umani dei nostri stake-holders (1):	29
Soci cooperatori.	29
Clienti (in migliaia di euro).....	29
Clienti per fasce di fatturato (in migliaia di euro).	30
Clienti persi (in migliaia di euro).	30
Fornitori per fasce (in migliaia di euro)	30
Azionisti.	30
Articolo 4.....	31
AMBIENTE – TERRITORIO	31
4.1.1 Partner dei cittadini, delle imprese, della comunità sociale.....	31
Soluzione dei problemi ambientali.....	31
Gestione impianti di selezione – quantitativi trattati.	31
Produzione materiale proveniente da raccolte differenziate mono e multimateriale (in tonnellate)	32
Articolo 5.....	34
L'OPZIONE FINALE.....	34
5.1.1 Trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione.	34
Incarico a società di revisione	34
5.2.1 Sviluppo e rafforzamento del Movimento Cooperativo e dell'economia sociale.....	34

Articolo 1
INTERESSE PREVALENTE O COSTITUTIVO

1. Garantire ai soci la continuità dell'occupazione lavorativa (1) e le migliori condizioni economiche (2), sociali (3) e professionali (4).
2. Rappresentare gli interessi e i valori dei soci, garantendo la loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa (1), la massima efficienza imprenditoriale (2) e la remunerazione del capitale investito (3).
3. Garantire il requisito della mutualità prevalente della Cooperativa (1) attraverso il principio della porta aperta (2).

Relazione all'articolo 1

Il presente articolo evidenzia il grado d'impegno economico, sociale e professionale della cooperativa nei confronti dei propri soci lavoratori, nonché il loro grado di partecipazione attiva alla vita dell'impresa. Il tutto ai sensi dell'art. 2 della legge 31.01.1992 n. 59 e della legge 03.04.2001 n. 142.

Tra il socio lavoratore e la cooperativa si instaurano due rapporti giuridici: quello associativo e quello di lavoro.

In relazione al rapporto associativo, il socio concorre alla gestione della cooperativa e contribuisce alla formazione del capitale sociale, partecipando al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione.

Contemporaneamente o successivamente all'instaurazione di questo rapporto, il socio stabilisce con la cooperativa un rapporto di lavoro, che può essere instaurato in forma subordinata, autonoma o con collaborazione coordinata.

Con lo svolgimento di uno di questi rapporti lavorativi il socio contribuisce in ogni caso al raggiungimento degli scopi sociali; pertanto, l'attività del lavoratore non deve necessariamente risultare estranea all'oggetto sociale.

L'apporto del socio lavoratore può essere così sintetizzato:

- concorre alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipa all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuisce alla formazione del capitale sociale e partecipa al rischio d'impresa, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione;
- mette a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

È un mondo pulito

1.1.1 Continuità di occupazione lavorativa dei soci

Evoluzione quantitativa dei soci lavoratori

Tabella 1 Numero soci lavoratori al 31.12 suddivisi per divisione

Organizzazione	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Direzione Generale	46	53	55	47	47
Div. Facility	817	901	941	1.014	1.122
Div. Servizi ambientali	312	94	89	84	104
Div. Plastic System	/	214	238	237	213
Totale	1.175	1.262	1.323	1.382	1.486

Tabella 2 Numero medio dei soci lavoratori suddivisi per divisione

Organizzazione	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Direzione Generale	45	48	53	48	48
Div. Facility	822	842	922	1.023	1.060
Div. Servizi ambientali	306	96	87	66	99
Div. Plastic System	/	215	213	240	251
Totale	1.175	1.201	1.275	1.377	1.458

Tabella 3 Numero soci suddivisi per sesso, tra comunitari ed extracomunitari al 31.12

Soci lavoratori	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Donne	792	827	890	916	1.004
Uomini	383	435	433	466	482
Totale	1.175	1262	1.323	1.382	1.486
Di cui comunitari	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Donne	655	681	736	770	860
Uomini	281	310	301	339	344
Totale	936	991	1.037	1.109	1.204
Di cui extracomunitari	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Donne	137	146	154	146	144
Uomini	102	125	132	127	138
Totale	239	271	286	273	282

1.1.2 Condizioni economiche dei soci

Il Regolamento Interno della cooperativa definisce, nell'allegato "Politiche retributive", le condizioni economiche dei soci lavoratori. Esso segue il CCNL delle "Imprese di pulizia e servizi integrati/multiservizi" ed è stato definito con un accordo sindacale costantemente aggiornato in base alla crescita e sviluppo della Cooperativa.

Trattamenti economici dei soci lavoratori nell'anno

Il trattamento economico dei soci viene calcolato sulla base delle ore lavorate e comprende la paga tabellare prevista dal CCNL Multiservizi e quella differita (tredicesima, quattordicesima, ferie, festività e festività sopresse, TFR, rivalutazione TFR). Sono inoltre previste indennità relative alle funzioni e al merito tecnico di alcune figure professionali.

Rispetto delle scadenze di pagamento delle retribuzioni

La cooperativa assolve puntualmente e regolarmente al pagamento delle retribuzioni con valuta 15 del mese successivo al mese di competenza.

Vertenze individuali

Tabella 4 N° vertenze chiuse nell'anno

Organizzazione	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Direzione Generale	0	0	0	0	0
Div. Facility	13	4	1	2	4
Div. Servizi ambientali	7	1	1	4	2
Div. Plastic System	0	5	1	1	0
Totale	20	10	3	7	6

1.1.3 Condizioni sociali dei soci

Copertura contrattuale pensionistica/assicurativa

Tabella 5 Copertura oraria contrattuale (INPS + INAIL)

Tipologia	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Adempimenti contributivi	10.073.190	12.333.971	13.237.004	13.959.918	15.572.178
Ore/anno lavorate	2.459.726	2.984.881	3.272.426	3.494.948	3.889.094
Contributo/ora	4,10	4,13	4,05	3,99	4,00

Copertura assicurativa extracontrattuale

Tabella 6 Copertura oraria extracontrattuale (RCT/RCO)

Tipologia	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Responsabilità civile v/t	287.803	344.650	389.7911	442.407	532.218
Ore/anno lavorate	2.459.726	2.984.881	3.272.426	3.494.948	3.889.094
Contributo/ora	0,117	0,115	0,122	0,217	0,136

Convenzioni

La cooperativa ha attivato delle convenzioni con alcune Banche che offrono condizioni particolarmente vantaggiose a favore dei soci che intendono aprire c/c personali.

La cooperativa ha attivato una convenzione con alcune finanziarie per la concessione e la gestione di prestiti personali ai soci garantiti dai TFR maturati nell'arco del rapporto lavorativo.

Fondi pensione

Non abbiamo attivato ancora nessun fondo pensione. Sarà tuttavia nostra intenzione aderire al Fondo pensione COOPERLAVORO, riservato ai lavoratori e ai soci della cooperativa. Esso ha lo scopo esclusivo di erogare ai lavoratori iscritti volontariamente una pensione aggiuntiva rispetto a quella INPS.

1.1.4 Condizioni professionali dei soci

Inquadramento contrattuale dei soci

Gli inquadramenti contrattuali e le retribuzioni dei soci della cooperativa sono definiti negli allegati al Regolamento interno "Politica retributiva dei soci" e "Indennità varie".

Essi prendono a riferimento il CCNL del settore "Servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi".

Sono previsti inoltre retribuzioni collettive aggiuntive.

Oltre alle indennità di funzione, sono previste, infatti, anche indennità di merito che vengono assegnate ai soci che si distinguono per il proprio impegno e la propria professionalità.

Tabella 7 N° di soci lavoratori per inquadramento al 31.12.

Mansioni	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Dirigenti	4	4	4	5	4
Quadri	6	4	4	6	13
Totale quadri	10	8	8	11	17
Impiegati direttivi (7°Liv)	22	26	25	24	16
Impiegati di concetto (5°/6°/B/C)	63	67	65	67	70
Impiegati d'ordine (4°/D)	37	45	47	48	46
Impiegato esecutivo (2°/3°/E/F)	14	19	24	21	31
Totale impiegati	136	157	161	160	163
Operaio provetto (5°/6°/7°)	50	42	52	44	48
Operaio specializzato (4°/D)	130	124	124	158	152
Operaio qualificato (3°/E)	152	164	161	172	190
Operaio comune (2°/F)	695	765	815	811	886
Manovale (1°/G)	/	/	/	24	29
Totale operai	1027	1095	1152	1.209	1.305
Soci Collaboratori	2	2	2	2	1
Totale soci lavoratori	1.175	1.262	1.323	1.382	1.486
Soci libero professionisti	1	1	1	1	1

Livelli d'inquadramento dei soci

Tabella 8 N° di soci lavoratori per livello al 31.12.

<i>Livelli d'inquadramento</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>	<i>Anno 2016</i>	<i>Anno 2017</i>	<i>Anno 2018</i>
Dirigenti	4	4	4	5	4
Quadri	6	4	4	6	13
7 Liv.	22	26	25	24	16
6 Liv.	28	26	29	29	31
5 Liv.	79	83	84	82	87
4 Liv.	167	167	174	206	198
3 Liv.	166	182	182	193	219
2 Liv.	688	749	804	811	888
1 Liv	13	19	15	24	29
Soci Collaboratori	2	2	2	2	1
Totale soci lavoratori	1.175	1.262	1.323	1.382	1.486

1.2.1 Partecipazione attiva alla vita della cooperativa

Assemblee dei soci

Tabella 9 Assemblee ordinarie e straordinarie

<i>ORDINARIE</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>	<i>Anno 2016</i>	<i>Anno 2017</i>	<i>Anno 2018</i>
N° assemblee ordinarie	1	1	1	1	1
Soci presenti	372	470	426	311	338
di cui con diritto di voto	360	457	419	298	323
di cui per delega	62	127	139	62	62
Su un totale di convocati	1190	1.183	1.238	1.383	1.432
% di partecipazione	31%	40%	34%	22%	23%
<i>STRAORDINARIE</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>	<i>Anno 2016</i>	<i>Anno 2017</i>	<i>Anno 2018</i>
N° assemblee straord.	/	/	/	/	/
Soci presenti	/	/	/	/	/
di cui con diritto di voto	/	/	/	/	/
Di cui per delega	/	/	/	/	/
Su un totale di	/	/	/	/	/
% di partecipazione	/	/	/	/	/

Consigli di Amministrazione – Collegi Sindacali

Tabella 10 Consigli di Amministrazione

<i>C.D.A.</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>	<i>Anno 2016</i>	<i>Anno 2017</i>	<i>Anno 2018</i>
Numero riunioni	26	32	31	27	30
Totale partecipanti	165	194	195	174	193
Su un totale di	234	288	279	243	270
% di partecipazione	71%	67%	70%	71,6%	70%

Tabella 11 Collegi Sindacali

<i>COLLEGIO SINDACALE</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>	<i>Anno 2016</i>	<i>Anno 2017</i>	<i>Anno 2018</i>
Numero riunioni	5	7	10	9	10
Totale partecipanti	15	21	29	27	28
Su un totale di	15	21	30	27	30
% di partecipazione	100%	100%	96,7%	100%	93,33%

Capitale sociale

Tabella 12 Capitale sociale sottoscritto e versato al 31.12

<i>Tipologia</i>	<i>Anno 2014</i>	<i>Anno 2015</i>	<i>Anno 2016</i>	<i>Anno 2017</i>	<i>Anno 2018</i>
Sottoscritto	916.150	945.400	931.175	969.450	1.059.450
Versato	702.825	752.800	781.150	775.375	749.840
N°quote interam. Versate	28.113	30.112	31.246	31.015	29.994

1.2.2 Efficienza imprenditoriale

Indicatori economici.

Tabella 13 Dimensione economica e redditività al 31.12

Conto Economico	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Ricavi delle vendite (Rv)	106.854.163	121.335.348	125.124.362	139.321.257	158.900.479
Produzione interna (Pi)	489.205	-104.503	1.002.992	-587.183	-1.301.289
Altri ricavi e proventi	1.440.888	1.851.106	2.638.828	2.002.695	2.498.085
VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)	108.784.256	123.081.951	128.766.182	140.736.769	160.097.275
Costi esterni operativi (C)	-51.602.124	-56.059.940	-57.325.885	-61.790.737	-72.486.397
VALORE AGGIUNTO (VA)	57.182.132	67.022.011	71.440.297	78.946.032	87.250.878
Costi del personale (CP)	-47.664.641	-57.362.919	-62.145.169	-67.205.085	-74.992.645
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL-EBITDA)	9.517.491	9.659.092	9.295.128	11.740.947	12.258.233
Amm.ti e svalut. Immobilizzaz. (Am/Sv)	-4.230.618	-4.622.055	-6.084.527	-6.057.834	-6.354.368
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)	5.286.873	5.037.037	3.210.601	5.683.113	5.903.865
(Oneri) proventi finanz.rettif. att.finanz.	-715.935	-814.006	-830.172	-602.070	-666.800
(Oneri) proventi straordinari	-89.889	-305.353	0	0	0
RISULTATO LORDO ante imposte (RL)	4.481.049	3.917.678	3.071.999	5.081.043	5.237.065
Imposte sul reddito	-1.628.160	-915.600	-976.199	-849.977	-968.539
RISULTATO NETTO (RN)	2.852.889	3.002.078	2.095.800	4.231.066	4.268.526

Tabella 14 Altri indicatori economici al 31.12

	2014	2015	2016	2017	2018
ROE	8,43	8,16	5,40	9,81%	9,02%
ROI	10,53	8,55	4,93	8,74%	10,88%
ROS	4,95	4,15	2,57	4,08%	3,72%

Il **ROE** è il tasso di rendimento del capitale netto (rapporto tra risultato di bilancio e capitale netto). Esso indica la redditività dei mezzi propri, ossia quanto rendono cento lire di capitale proprio investito nella cooperativa.

Il **ROI** è il tasso di rendimento del capitale investito (rapporto tra reddito operativo gestione caratteristica e totale impieghi). Il ROI esprime la percentuale di redditività operativa, ossia il rendimento offerto dal capitale investito nell'attività tipica aziendale.

Il **ROS** è il tasso di rendimento delle vendite. Esso indica la remuneratività dei ricavi di vendita, ossia quante lire si guadagnano ogni cento di fatturato.

Indicatori patrimoniali e finanziari.

Tabella 15 Valori patrimoniali al 31.12

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO - MODELLO FUNZIONALE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
INVESTIMENTI					
Immateriali	4.405.178	4.534.527	5.289.830	4.780.421	3.756.359
Materiali	26.109.150	32.172.736	38.626.942	41.773.510	31.611.240
Finanziarie	14.541.509	16.227.746	16.017.110	11.100.022	18.540.472
Attivo Immobilizzato	5.055.837	52.935.009	59.933.882	57.653.953	53.908.071
Crediti Commerciali	35.504.696	38.618.374	41.770.860	43.313.094	45.774.869
-Debiti Commerciali	15.832.187	-17.890.532	-19.256.862	-21.330.074	-21.681.029
Magazzino	4.059.553	4.513.452	4.793.693	4.046.003	957.786
Altre Attività	6.969.966	9.623.902	7.148.240	7.767.584	10.098.019
Altre Passività	- 11.026.580	-12.641.725	-13.253.731	-15.348.674	-16.252.673
Capitale Circolante Netto	19.675.448	22.223.471	21.202.200	18.447.933	18.896.972
Capitale Investito	64.731.285	75.158.480	81.136.082	76.101.886	72.805.043
Fondo TFR	- 1.144.452	-1.058.858	-961.252	-892.226	-834.956
Altri fondi	- 1.929.956	-1.185.704	-1.206.872	-1.828.303	-1.975.032
Totale fondi	- 3.074.408	-2.244.562	-2.168.124	-2.720.529	-2.809.988
CAPITALE INVESTITO NETTO	61.656.877	72.913.918	78.967.958	73.381.357	69.995.055
FONTI DI FINANZIAMENTO					
Banche a breve	21.959.980	20.358.586	26.718.228	22.194.818	20.068.252
Banche a medio-lungo	10.226.982	17.412.960	18.382.406	16.156.512	12.870.246
Att. Finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-50.000	0	-793.559	-278.259	-278.259
Disponibilità liquide	- 4.341.789	-1.652.935	-4.155.895	-7.645.531	-9.692.697
Posizione Finanziaria Netta	27.795.173	36.118.611	40.151.177	30.427.540	22.967.542
Patrimonio netto	33.861.704	36.795.307	38.816.781	42.953.817	47.027.513
Patrimonio netto	33.861.704	36.795.307	38.816.781	42.953.817	47.027.513
TOTALE FINANZIAMENTI	61.656.877	72.913.918	78.967.958	73.381.357	69.995.055

1.2.3 Remunerazione del capitale investito

Dividendo e/o rivalutazione

Tabella 16 Dividendo sul capitale sociale interamente versato

	2014	2015	2016	2017	Anno 2018
Quote versate	28.113	31.907	25.818	34.021	33.203
Dividendo al 31.12	5%*	3,1%*	5%*	6%	7%
Rivalutazione al 31.12	0%	0%	0%	0%	0%
Soci interessati al dividendo	1.012	1.052	1.020	1.083	1.213

*dal 2014 il dividendo è calcolato sul capitale versato pro rata temporis.

1.3.1 Mutualità prevalente

Calcolo della mutualità prevalente

Tabella 17 Rapporto retribuzioni tra soci lavoratori e lavoratori dipendenti

	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	Costo	%	Costo	%	Costo	%	Costo	%	Costo	%
Soci	29.761.821	61,3	31.232.874	53,4	31.505.101	52,3	35.842.562	56,13%	38.688.442	60,54
Dipendenti	18.824.742	38,7	27.281.833	46,6	28.679.623	47,6	28.011.064	43,87%	25.215.329	39,46
Totale complessivo	48.586.563	100	58.514.707	100	63.347.002	100	63.853.626	100	63.903.771	100

1.3.2 Principio della porta aperta

Ricambio del personale socio lavoratore

Tabella 18 Numero dei soci lavoratori entrati e usciti nell'anno

SOCI LAVORATORI	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Soci al 01/01	1.191	1.175	1.262	1.323	1.382
Entrati	172	237	241	322	392
Usciti	188	150	180	263	288
Soci al 31/12	1.175	1.262	1.323	1.382	1.486

Tabella 19 Numero e % di soci per fasce di anzianità aziendale

SOCI LAVORATORI	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	N°	%
>25 anni	/	/	/	/	/	/	4	0,28	7	0,47
>20 e ≤ 25 anni	/	/	/	/	/	/	23	1,66	26	1,74
>15 e ≤ 20 anni	/	/	/	/	/	/	68	4,92	70	4,71
>10 e ≤ 15 anni	/	/	/	/	/	/	184	13,31	273	18,37
>5 e ≤ 10 anni	/	/	/	/	/	/	459	33,21	375	25,23
>4 e ≤ 5 anni	677	57,6	760	60,3	800	60,5	86	6,22	60	4,03
>3 e ≤ 4 anni	141	12,0	112	8,9	98	7,4	82	5,93	99	6,66
>2 e ≤ 3 anni	122	10,4	117	9,3	83	6,3	117	8,46	167	11,23
>1 e ≤ 2 anni	123	10,5	100	7,9	154	11,6	168	12,15	181	12,18
< di 1 anno (12 mesi)	112	9,5	173	13,7	188	14,2	191	13,82	228	15,34
Totale	1.175	100,0	1.262	100,0	1.323	100,0	1.382	100	1.486	100

IDEALSERVICE
 È un mondo pulito

Articolo 2 **STILE E MODALITÀ**

1. Rispettare i diritti fondamentali dei lavoratori attraverso una gestione attenta delle risorse umane e conforme alla norma sulla Responsabilità Sociale SA8000 (1).
2. Valorizzare il lavoro come primo fattore di libertà dell'uomo e fondamento della società, attraverso l'opposizione all'irregolarità e allo sfruttamento (1), garantendo ottimali condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro (2) e assicurando lo sviluppo delle competenze del lavoratore tramite un suo consapevole coinvolgimento (3).
3. Sviluppare occasioni di lavoro (1) con particolare attenzione alle categorie sociali meno favorite (2), affinché sia rispettato il loro diritto all'autonomia economica, alla dignità del lavoro e della persona

Relazione all'articolo 2

Questo articolo evidenzia lo stile e le modalità di conduzione della risorsa umana presente in cooperativa e il rapporto in generale con il mondo del lavoro.

L'Alta Direzione si impegna a ottemperare ai requisiti fissati dalla norma SA8000 sulla Responsabilità sociale che individua il lavoratore come il principale soggetto da tutelare, a qualsiasi livello della struttura aziendale ma anche della catena dei fornitori; il principio ispiratore è che, se ogni soggetto coinvolto si rende responsabile e consapevole dell'impatto delle proprie azioni sulla società, la tendenza sarà verso il miglioramento della qualità della vita di tutti.

In particolare, SA8000 prevede i seguenti principi di responsabilità sociale:

- NO AL LAVORO INFANTILE, ossia all'impiego di lavoratori di età inferiore a 15 anni
- NO AL LAVORO OBBLIGATO E FORZATO, ossia all'uso di ricatti fisici o psicologici per ottenere una prestazione di lavoro.
- SÌ ALLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
- SÌ ALLA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E AL DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA, anche attraverso la libera iscrizione ai sindacati
- NO ALLA DISCRIMINAZIONE in base alla razza, al sesso, all'orientamento sessuale, al ceto sociale, alla nazionalità, alla fede religiosa, all'invalidità, all'appartenenza sindacale o politica.
- NO ALLE PRATICHE DISCIPLINARI CHE COMPORTANO PUNIZIONI FISICHE O PSICOLOGICHE
- SÌ A ORARI DI LAVORO REGOLAMENTATI attraverso il rispetto dei requisiti di legge e della contrattazione collettiva
- SÌ A UN'EQUA RETRIBUZIONE DEL LAVORO, attraverso il rispetto degli accordi salariali previsti dalla contrattazione collettiva.

Valorizzare il lavoro come primo fattore di libertà dell'uomo e fondamento della società, qualunque sia la natura giuridica della risorsa umana, rappresenta per la cooperativa una scelta strategica importante per la sua crescita e il suo sviluppo: tutte le persone sono importanti in **IDEALSERVICE** da chi ha compiti esecutivi a chi ha funzioni impiegatizie o dirigenziali, perché tutti partecipano ogni giorno ad un obiettivo primario: la soddisfazione del cliente (interno ed esterno).

La risorsa umana, sia essa socia – lavoratrice, sia essa dipendente non socia, stabilisce con la cooperativa un rapporto di lavoro, che può essere instaurato in forma subordinata, autonoma o con collaborazione coordinata e il suo apporto dipende dall'inquadramento professionale assegnato.

L'impegno dell'Alta Direzione in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro rappresenta l'altra importantissima faccia della medaglia. Le risorse umane vengono sensibilizzate in merito.

A tutti i lavoratori viene chiesto una costante capacità di crescita attraverso l'esperienza sul campo e mirati programmi formativi. La formazione assume, quindi, un ruolo fondamentale nella generazione, sviluppo e mantenimento delle conoscenze e delle capacità dei singoli individui e per l'organizzazione è fonte di sicuro vantaggio competitivo.

2.1.1 Responsabilità sociale SA8000 (1)

Lavoro infantile

Coerentemente con la propria Mission Idealservice non fa ricorso a lavoro infantile.

In base alle segnalazioni ricevute e alle verifiche svolte ai fornitori non si sono avute evidenze di sfruttamento del lavoro infantile da parte degli stessi. Analogamente non si hanno segnalazioni di sfruttamento del lavoro infantile da parte degli altri stakeholders.

Libertà di associazione

Tabella 20 Numero di lavoratori iscritti ad associazioni sindacali

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Totale organico al 31.12	1.896	2478	2.910	3.201	3.533
N. lavoratori iscritti	699	1.064	1.073	1.147	1.351
% lavoratori iscritti	36,87%	42,94%	36,83%	35,83%	38,23%

Procedure disciplinari

Tabella 21 Numero di provvedimenti disciplinari adottati

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Totale organico al 31/12	1896	2478	2910	3.201	3.533
N. provvedimenti adottati	605	538	541	567	579
% provvedimenti adottati	31,91%	21,71%	18,59%	17,71%	16,38%

Gestione delle problematiche

Tabella 22 Numero di segnalazioni SA8000 ricevute dai lavoratori / Numero di segnalazioni SA8000 ricevute dagli stake-holders

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. segnalazioni da lavoratori	1	0	1	1	0
N. segnalazioni da stake-holders	0	0	0	0	0

Assenze per maternità

Tabella 23 Incidenza delle maternità nella Cooperativa

IDEALSERVICE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.970	2.358	2.773	3.178	3.444
N. ore lavorate	2.459.726	2.984.881	3.200.078	3.494.948	3.889.094
N. maternità	56	75	----	----	----
N. ore di assenza per maternità	31.641	30.201	30.510	28.238	37.087
% sulle ore lavorate	1,29%	1,01%	0,95%	0,80%	0,95%

Tabella 24 Incidenza delle maternità nella Direzione generale

DIREZIONE GENERALE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	46	50	56	49	51
N. ore lavorate	77.413	78.863	83.413	77.064	78.577
N. maternità	5	4	----	----	----
N. ore di assenza per maternità	2.621	1.048	6.216	1.112	624
% sulle ore lavorate	3,39%	1,32%	7,45%	1,44%	0,79%

Tabella 25 Incidenza delle maternità nella divisione Energy & Facility Management

FACILITY	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.403	1.710	2.052	2.440	2.616
N. ore lavorate	1.501.295	1.894.208	2.096.593	2.264.561	2.480.608
N. maternità	40	54	-----	-----	-----
N. ore di assenza per maternità	20.327	17.908	16.019	20.160	21.593
% sulle ore lavorate	1,35%	0,95%	0,76%	0,89%	0,87%

Tabella 26 Incidenza delle maternità nella divisione Ecologia

ECOLOGIA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	521	598	665	689	777
N. ore lavorate	881.018	1.011.810	1.020.076	1.153.358	1.329.909
N. maternità	11	17	-----	-----	-----
N. ore di assenza per maternità	8.639	11.245	8.275	6.966	14.870
% sulle ore lavorate	0,98%	1,11%	0,81%	0,60%	1,12%

2.2.1 Opposizione all'irregolarità e allo sfruttamento (1)

Opposizione alla concorrenza sleale

Le offerte formulate dalla cooperativa nelle gare d'appalto, vengono di norma quantificate tenendo conto della circolare Ministeriale sul costo del Lavoro e comunque garantendo sia la corretta remunerazione contrattuale, sia i costi sulla sicurezza.

Nei cambi d'appalto l'**IDEALSERVICE** ha provveduto ad informare e formare sia i propri lavoratori interessati al passaggio nella nuova impresa, sia la parte sindacale, sia la Lega Coop, chiedendo e sollecitando con forza il rispetto e l'applicazione dell'articolo 4 del CCNL che disciplina proprio tale ipotesi.

La cooperativa ha inoltre contribuito a sostenere la linea politica di rispetto del CCNL in tutte le relazioni sindacali ottenute sollecitando controlli più ferrei ed eventuali denunce di irregolarità.

Nell'ambito associativo, infine, la cooperativa è impegnata a promuovere i principi della Mutualità, della Solidarietà e della Democrazia, che rappresentano i tre pilastri fondamentali del mondo della cooperazione.

IDEALSERVICE lavora per creare le condizioni migliori per crescere, svilupparsi, affrontare nuove sfide, nuovi settori e nuovi mercati. Lo fa attraverso attività dirette di ricerca, progettazione e innovazione, ma anche operando in sinergia con le principali istituzioni locali, nazionali e dei Paesi confinanti, con Legacoop e con l'Alleanza Cooperative Italiane.

Con questo spirito e impegno la cooperativa vuole guardare al futuro creando e sviluppando alleanze dentro e fuori il mondo della cooperazione indirizzandole verso una moderna visione dell'impresa cooperativa che è a tutti gli effetti un'impresa, ma che ha nella centralità del socio l'elemento distintivo e irrinunciabile.

Monitoraggio dei prestiti da parte di società finanziarie a lavoratori della cooperativa con garanzia TFR

Il fenomeno di prestiti ai lavoratori della cooperativa da parte di società finanziarie con garanzia TFR a tassi elevati è in forte aumento.

Tabella 27 Prestito a lavoratori tramite finanziare o altri istituti al 31.12 di ogni anno.

Anni	2014	2015	2016	2017	2018
N° prestiti attivati	195	255	261	272	266
Importi residui	3.227.952	3.821.580	4.750.919	4.086.668	3.988.126

Si specifica che il prestito a lavoratori, anche se soci, non è contemplato all'interno di Idealservice.

2.2.2 Condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro (2)

Tabella 28 infortuni per anno

IDEALSERVICE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.970	2.358	2.773	3.178	3.444
N. ore lavorate	2.459.726	2.984.881	3.272.426	3.494.948	3.889.094
N. infortuni	137	145	161	162	143
N. giorni persi per infortuni	2.268	3.247	4.461	3.882	4.797
N. giorni aggiuntivi infort.	/	/	7.500	/	/
N. ore perse per infortuni	20.546	16.703	35.782	24.651	26.497
% sulle ore lavorate	0,84	0,56%	1,09%	0,70%	0,68%
Indici di frequenza IF	55,70	48,58	49,15	46,35	36,77
Indici di gravità IG	0,92	1,09	1,65	1,11	1,23
Indici di rischio IR	51,24	52,95	81,09	51,44	45,35

Tabella 29 Andamento infortuni per divisione

Direzione Generale	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	46	50	56	49	51
N. ore lavorate	77.413	78.863	83.424	77.064	78.577
N. infortuni	0	0	0	0	0
N. giorni persi per infortuni	0	0	0	0	0
N. ore perse per infortuni	0	0	0	0	0
% sulle ore lavorate	0	0	0	0	0
Indici di frequenza IF	0	0	0	0	0
Indici di gravità IG	0	0	0	0	0
Indici di rischio IR	0	0	0	0	0

Divisione FACILITY	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.403	1.710	2.052	2.440	2.616
N. ore lavorate	1.501.295	1.894.208	2.114.037	2.264.561	2.480.608
N. infortuni	88	86	79	80	75
N. giorni persi per infortuni	2.335	2.294	2.088	1.525	2.018
N. ore perse per infortuni	1.1574	10.319	12.222	10.587	13.262
% sulle ore lavorate	0,77	0,54	0,57	0,46	0,53%
Indici di frequenza IF	58,61	45,40	37,37	35,32	30,23
Indici di gravità IG	1,55	1,21	0,99	0,67	0,81
Indici di rischio IR	90,85	54,93	36,91	23,78	24,60

Divisione ECOLOGIA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	521	598	665	689	777
N. ore lavorate	881.018	1.011.810	1.077.966	1.153.358	1.329.908
N. infortuni	50	59	81	82	66
N. giorni persi per infortuni	1.249	953	3.373	2.357	1.921
N. ore perse per infortuni	8.971	6.384	16.081	14.025	13.235
% sulle ore lavorate	1,01	0,63	1,49	1,21	1,00%
Indici di frequenza IF	56,75	58,31	75,14	71,09	49,63
Indici di gravità IG	1,42	0,94	2,20	2,04	1,44
Indici di rischio IR	80,58	54,81	165,41	145,27	71,68

Tabella 30 Andamento infortuni per durata. Non sono considerati gli infortuni in itinere.

IDEALSERVICE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.970	2.358	2.773	3.178	3.444
N. ore lavorate	2.459.726	2.984.881	3.275.426	3.494.948	3.889.094
N. infortuni	117	122	161	162	143
Superiori a 40 giorni	14	19	26	21	26
Tra i 40 e i 30 giorni	6	8	14	10	9
Tra i 30 e i 10 giorni	34	34	49	55	48
Tra i 10 e i 03 giorni	34	34	36	42	44
Inferiori ai 03 giorni	14	29	27	36	16

2.2.3 Competenze e consapevole coinvolgimento dei lavoratori

Formazione ai lavoratori

Tabella 31 N° lavoratori partecipanti ai corsi di formazione *

Tipologie	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Formazione interna	7.859	8.867	12.717	14.381	12.206
- di base	660	1.079	1.020	1.198	1.895
- di aggiornamento	1.592	1.472	2.769	2.923	2.427
- antinfortunistica	5607	6.316	8.928	10.260	7.884
Formazione esterna	477	836	1.108	1.534	2.163
- di aggiornamento	90	66	213	136	276
- antinfortunistica	387	770	895	1.398	1.887
Totale	8.336	9.703	13.825	15.915	14.369

Tabella 32 N° lavoratori partecipanti ai corsi di formazione trasversale (per posizione)*

Tipologie	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Percorso Dirigenti	16	14	27	40	13
Aggiornamento Tec. Prof.	5	/	/	/	/
Salute e sicurezza	11	14	27	40	13
Percorso Preposti	161	116	118	178	150
Aggiornamento Tec. Prof.	/	/	/	/	/
Salute e sicurezza	166	116	118	178	150
Totale	177	130	145	218	163

* I dati inseriti nella tabella si riferiscono anche a coloro che hanno preso parte a più corsi

Tabella 33 N° ore di corsi di formazione per tipologia*

Tipologie	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Formazione interna	10.273	8.727	9.151	11.349	8.079
- di base	1.737,5	3.018	2.366	3.139	3.679
- di aggiornamento	1087	911	1.546	937	937
- antinfortunistica	7.448,5	4.798	5.239	7.273	3.464
Formazione esterna	4.020	4.415	4.165	3.646	6.708
- di aggiornamento	229,5	233	928	626	1.680
- antinfortunistica	3.790,5	4.182	3.237	3.020	5.028
Totale	14.293	13.142	13.316	14.995	14.787

* I dati della tabella sono stati ottenuti sommando le ore di formazione di ciascun corso appartenente alla rispettiva tipologia.

La tabella sopraindicata è stata ottenuta suddividendo la formazione, interna ed esterna, nelle diverse tipologie di base, di aggiornamento e di antinfortunistica a seconda che sia stata progettata e gestita interamente dalla cooperativa, oppure da enti specializzati esterni. Per formazione di base intendiamo quella erogata il primo giorno di lavoro ed in prevalenza tocca tematiche legate alla sicurezza.

Tabella 34 N° ore di formazione erogata ai lavoratori per tipologia *

Tipologie	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Formazione interna	21.215	20.623	26.520	27.206	25.691
- di base	1.967,5	3.473	3.455	4.655	5.701
- di aggiornamento	3.941	1.843	4.097	3.632	2.799
- antinfortunistica	15.306,45	15.307	18.968	18.919	17.191
Formazione esterna	5.124	5.117	7.540	2.811	13.233
- di aggiornamento	482,5	286	1.562	438	2.053
- antinfortunistica	4.641,5	4.831	5.978	7.323	11.180
Totale	26.339	25.740	34.060	30.017	38.924

* I dati sono stati ottenuti moltiplicando le ore di formazione di ciascun corso appartenente alla rispettiva tipologia per il numero di partecipanti.

Tabella 35 Numero ore di formazione trasversale (per posizione) erogate *

Tipologie	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Percorso Dirigenti	64	180	140	214	96
Aggiornamento Tec. Prof.	20	/	/	/	/
Salute e sicurezza	44	180	140	214	96
Percorso Preposti	776	908	776	1.236	1.165
Aggiornamento Tec. Prof.	/	/	/	/	/
Salute e sicurezza	776	908	776	1.236	1.165
Totale	840	1.088	916	1.450	1.261

* I dati sono stati ottenuti sommando le ore di formazione erogate a ciascun partecipante in ogni corso.

Assenze per malattia

Tabella 36 Incidenza delle malattie nella Cooperativa

IDEALSERVICE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.970	2.358	2.773	3.178	3.444
N. ore lavorate	2.459.726	2.984.881	3.275.426	3.494.984	3.889.094
N. malattie	2.259	3.859	3.688	3.683	5.949
N. ore perse per malattie	101.599	140.018	153.413	145.059	163.786
% sulle ore lavorate	4,13%	4,69%	4,68%	4,15%	4,21%

Tabella 37 Incidenza delle malattie nella Direzione generale

DIREZIONE GENERALE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	46	50	56	49	51
N. ore lavorate	77.413	78.863	83.423	77.064	78.577
N. malattie	57	37	38	35	47
N. ore perse per malattie	1.309	1.195	690	1.043	1.311
% sulle ore lavorate	1,69%	1,51%	0,82%	1,35%	1,67%

Tabella 38 Incidenza delle malattie nella Divisione Energy & Facility Management

FACILITY	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	1.403	1.710	2.052	2.440	2.616
N. ore lavorate	1.501.295	1.894.208	2.114.037	2.264.561	2.480.608
N. malattie	1.515	2.208	2.568	2.495	4.220
N. ore perse per malattie	66.345	92.627	98.863	85.523	100.293
% sulle ore lavorate	4,42%	4,89%	4,67%	3,77%	4,04%

Tabella 39 Incidenza delle malattie nella Divisione Ecologia

ECOLOGIA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
N. occupati medi	521	598	665	689	777
N. ore lavorate	881.018	1.011.810	1.077.966	1.153.359	1.329.908
N. malattie	687	997	1.087	1.153	1.682
N. ore perse per malattie	33.905	46.196	53.866	58.492	62.182
% sulle ore lavorate	3,85%	4,56%	4,98%	5,07%	4,68%

2.3.1 Sviluppare occasioni di lavoro (1)

Evoluzione quantitativa dell'occupazione

Tabella 40 N° occupati al 31.12 per divisione

Tipologia	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
SOCI					
Direzione Generale	46	53	55	47	47
Div. Facility	817	901	941	1.014	1.122
Div. Servizi Ambientali	312	94	89	84	104
Div. Plastic System	/	214	238	237	213
Totale soci	1.175	1.262	1.323	1.382	1.486
DIPENDENTI					
Direzione Generale	3	2	2	1	2
Div. Facility	498	943	1.215	1.438	1.617
Div. Servizi Ambientali	220	266	361	360	386
Div. Plastic System	/	5	9	20	42
Tot. Ecologia (somma div. Serv. Ambientali e Plastic System)	220	271	370	380	428
Totale dipendenti	721	1.216	1.587	1.819	2.047
Totale occupati	1.896	2.478	2.910	3.201	3.533

Tabella 41 N° medio lavoratori per divisione

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Direzione Generale	46	50	56	49	51
Div. Facility	1.403	1.710	2.052	2.440	2.616
Div. Energy	/	/	/	/	/
Div. Servizi Ambientali	297	377	445	439	490
Div. Plastic System	224	221	220	250	287
Tot. Ecologia (somma div. Serv. Amb. e Plastic S.)	521	598	665	689	777
Totale occupati	1.970	2.358	2.773	3.178	3.444

Evoluzione qualitativa dell'occupazione

Tabella 42 Numero occupati al 31.12 per mansione

	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
SOCI					
Dirigenti	4	4	4	5	4
Quadri	6	4	4	6	13
Impiegati	138	159	163	162	164
Operai	1.027	1.095	1.152	1.209	1.305
Totale soci	1.175	1.262	1.323	1.382	1.486
DIPENDENTI					
Dirigenti	/	/	/	/	/
Quadri	/	/	/	/	/
Impiegati	20	29	34	38	36
Operai	701	1.187	1.553	1.781	2.011
Totale dipendenti	721	1.216	1.587	1.819	2.047
Totale occupati	1.896	2.478	2.910	3.201	3.533

Tabella 43 Numero medio lavoratori (soci e dipendenti) per divisione distinti tra impiegati e operai

LAVORATORI	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
MEDI	Imp	Oper	Imp	Oper	Imp	Oper	Imp	Oper	Imp	Oper
Uffici centrali	46	/	50	/	56	/	49	/	51	/
Divisione Facility.	36	1.367	44	1.666	48	2.004	63	2.377	67	2.549
Div. Servizi Ambientali	85	436	56	321	59	386	54	385	54	436
Div. Plastic System	/	/	32	189	40	180	40	210	52	235
Totale per categoria	167	1.803	182	2.176	203	2.570	206	2.972	224	3.220
Totale Generale	1970		2.358		2.773		3.178		3.444	

Tabella 44 Numero lavoratori al 31.12 (soci e dipendenti) per divisione distinti tra impiegati e operai.

LAVORATORI AL 31.12	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	Imp	Oper	Imp	Oper	Imp	Oper	Imp	Oper	Imp	Oper
Uffici centrali	49	0	55	/	57	/	48	/	49	/
Div. Facility	37	1.278	49	1.795	48	2.108	64	2.388	67	2.672
Div. Servizi Ambientali	82	450	58	302	59	391	55	389	52	438
Div. Plastic System			34	185	41	206	44	213	49	206
Totale per categoria	168	1.728	196	2.282	205	2.705	211	2.990	217	3.316
Totale Generale	1.896		2.478		2.910		3201		3.533	

Tabella 45 Numero lavoratori al 31.12 (soci e dipendenti) suddivisi per territori provinciali.

LAVORATORI AL 31.12	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	Soci	Dip	Soci	Dip	Soci	Dip	Soci	Dip	Soci	Dip
Udine	416	94	416	96	482	83	479	78	483	136
Gorizia	124	18	123	16	118	10	113	34	120	34
Trieste	141	57	141	68	113	64	117	60	179	/
Pordenone	204	77	221	62	220	81	250	57	263	48
Friuli Venezia Giulia	885	246	901	242	933	238	959	229	1.045	218
Venezia	46	92	46	122	47	136	46	138	68	120
Padova	17	28	17	30	17	41	20	58	19	56
Treviso	27	26	27	28	26	37	29	52	29	41
Vicenza	7	27	7	33	7	33	9	56	5	46
Verona	/	22	1	17	1	19	2	22	1	25
Rovigo	42	8	46	7	41	4	33	5	2	8
Belluno	9	5	10	4	9	5	11	4	12	2
Veneto	148	208	154	241	148	275	150	335	136	298
Reggio Emilia	45	1	38	1	51	19	54	14	65	7
Bologna	/	1	/	/	10	24	11	39	15	28
Ferrara	11	/	11	/	9	10	9	11	12	8
Forlì - Cesena	/	/	/	/	/	/	/	3	2	2
Piacenza	/	/	/	/	/	7	/	9	1	7
Ravenna	4	/	1	/	/	/	/	/	2	/
Modena	/	/	/	/	6	18	5	15	6	15
Parma	/	/	24	/	28	31	5	28	13	17
Rimini	/	/	/	/	/	/	/	2	1	1
Emilia Romagna	60	2	74	1	104	109	84	121	115	85
Bolzano	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Trento	/	4	/	4	/	4	/	5	/	4
Trentino Alto Adige	0	4	0	4	/	4	0	6	/	5
Genova	2	46	10	375	16	267	17	281	39	358
Savona	/	45	/	49	4	68	3	95	2	99
La Spezia	/	3	/	27	/	23	/	23	1	20
Imperia			/	4	4	18	/	21	/	23
Liguria	2	60	10	455	24	376	20	420	42	500
Frosinone	/	/	/	/	/	/	/	1	1	1
Latina	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Roma	/	/	/	/	/	/	19	6	39	25
Viterbo	/	/	/	/	/	/	22	14	45	51
Lazio	/	/	/	/	/	/	41	22	85	78
Bergamo	4	1	4	11	1	4	3	7	1	9
Como	12	9	16	4	11	8	12	19	12	19
Varese	3	4	3	4	2	13	/	15	/	6
Monza Brianza	/	1	1	/	1	2	/	3	/	3
Lecco	/	/	/	/	/	/	/	2	/	1
Pavia	/	/	/	/	1	47	3	46	2	40
Mantova	/	/	/	/	/	22	/	27	/	24
Cremona	/	/	/	/	/	26	/	34	/	24

LAVORATORI AL 31.12	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	Soci	Dip	Soci	Dip	Soci	Dip	Soci	Dip	Soci	Dip
Lodi	/	/	/	/	/	15	1	17	1	14
Brescia	5	16	5	55	5	103	13	92	12	80
Milano	42	45	81	132	74	155	78	179	66	170
Lombardia	66	76	110	206	95	395	110	441	94	390
Arezzo	/	/	/	/	/	/	/	2	/	2
Firenze	/	/	/	/	/	/	/	8	/	13
Grosseto	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Livorno	/	/	/	/	/	/	/	3	/	3
Lucca	/	/	/	/	/	/	/	6	1	7
Massa Carrara	9	/	6	/	6	79	5	92	4	93
Pisa	/	/	/	/	/	/	/	2	/	2
Pistoia	/	/	/	/	/	/	/	3	/	3
Siena	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1
Prato	/	/	/	/	/	/	/	3	/	3
Toscana	9	0	6	/	6	79	5	120	5	128
Ancona	/	30	/	/	/	/	/	2	/	2
Ascoli Piceno	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Macerata	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/
Marche	/	30	/	/	/	/	/	4	/	3
Torino	/	16	/	25	4	29	5	28	126	7
Novara	/	/	/	/	3	/	3	1	2	2
Asti	/	/	/	/	/	17	/	18	/	16
Biella	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Alessandria	/	/	/	/	/	5	/	6	1	9
Cuneo	5	37	7	32	6	57	5	58	5	66
Verbano-Cusio-Ossola	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Piemonte	5	53	7	57	13	108	13	113	134	102
Messina	/	/	/	/	/	/	/	/	3	55
Sicilia									3	58
Taranto	/	8	/	10	/	3	/	3	/	/
Puglia	/	8	/	10	/	3	/	3	/	/
Terni	/	/	/	/	/	/	/	/	/	5
Perugia	/	/	/	/	/	/	/	3	/	3
Umbria	/	/	/	/	/	/	/	3	/	8
Aosta	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Valle D'Aosta	/	/	/	/	/	/	/	1	/	1
Pescara	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/
Abruzzo	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/
Totale Parziale	1.175	721	1.262	1.216	1.323	1.587	1.382	1.819	1.659	1.874
Totale Generale	1.896		2.478		2.910		3.201		3.533	

2.3.2 Categorie sociali meno favorite (2)

Indicatori qualitativi (sesso – fasce d'età – provenienza)

Tabella 46 N° lavoratori al 31.12 suddivisi per sesso e per divisione

SESSO	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Direzione Generale										
Donne	37	75,5	41	74,5	42	73,7	33	68,75	37	75,51
Uomini	12	24,5	14	25,5	15	23,3	15	31,25	12	24,48
Totale	49	100,0	55	100,0	57	100,0	48	100,0	49	100
Div. Facility										
Donne	1.020	75,6	1.309	71,0	1.696	78,7	1.938	79,03	2.118	77,32
Uomini	295	22,4	535	29,0	460	21,3	514	20,96	621	22,67
Totale	1.315	100,0	1.844	100,0	2.156	100,0	2.452	100,0	2.739	100
Div. Ecologia										
Donne	133	25,0	131	22,6	147	21,1	146	20,82	149	20,00

Uomini	399	75,0	448	77,4	550	78,9	555	79,17	596	80,00
Totale	532	100,0	579	100,0	697	100,0	701	100,0	745	100
Totale donne	1.190	62,8	1.481	59,8	1.885	64,8	2.117	66,13	2.304	65,21
Totale uomini	706	37,2	997	40,2	1.025	35,2	1.084	33,86	1.229	34,78
Totale	1.896	100,0	2.478	100,0	2.910	100,0	3.201	100,0	3.533	100

Tabella 47 Numero e % di lavoratori al 31.12 suddivisi per fasce d'età

FASCE D'ETA'	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Dai 18 ai 35 anni	334	17,6	398	16,1	474	16,3	484	15,12	470	13%
Dai 36 ai 45 anni	653	34,3	782	31,5	862	29,6	919	28,70	949	27%
Dai 46 in poi	909	47,9	1.298	52,4	1.574	54,1	1.798	56,16	2.114	60%
Totale lavoratori	1.896	100,0	2.478	100,0	2.910	100,0	3.201	100,0	3.533	100

Tabella 48 Numero e % di lavoratori extracomunitari al 31.12 suddivisi per sesso

EXTRACOMUNITARI	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Donne	191	58,6	232	55,1	313	58,7	351	60,62	318	57%
Uomini	135	41,4	189	44,9	220	41,3	228	39,37	233	42%
Totale extracomunitari	326	100,0	421	100,0	533	100,0	579	100,0	551	100,0

Tabella 49 Rapporto tra comunitari ed extracomunitari

LAVORATORI	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Comunitari	1.570	82,8	2.057	83,0	2.377	81,7	2.622	81,91	2.982	84%
Extracomunitari	326	17,2	421	17,0	533	18,3	579	18,08	551	16%
Totale lavoratori	1.896	100,0	2.478	100,0	2.910	100,0	3.201	100,0	3.533	100,0

Tabella 50 Paesi di provenienza degli extracomunitari al 31.12

EXTRACOMUNITARI	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Nazione	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Albania	46	14,1	51	12,1	56	10,51	77	13,39%	64	11,62%
Marocco	27	8,3	43	10,2	60	11,265	54	9,39%	65	11,80%
Ghana	44	13,5	49	11,6	59	11,07	45	7,83%	41	7,44%
Nigeria	29	8,9	32	7,6	40	7,5	43	7,48%	38	6,90%
Ecuador	4	1,2	28	6,7	30	5,63	37	6,43%	39	7,08%
Rep. Ucraina	11	3,4	13	3,1	21	3,94	36	6,26%	27	4,90%
Filippine	8	2,5	8	1,9	19	3,56	30	5,22%	26	4,72%
Egitto	5	1,5	22	5,2	26	4,88	25	4,35%	25	4,54%
Serbia	19	5,8	20	4,8	24	4,5	23	4,00%	21	3,81%
Costa D'Avorio	18	5,5	18	4,3	22	4,13	21	3,65%	20	3,63%
Moldavia	14	4,3	10	2,4	15	2,81	15	2,61%	13	2,36%
Bangladesh	10	3,1	11	2,6	15	2,81	13	2,26%	12	2,18%
Senegal	6	1,8	9	2,1	8	1,5	12	2,09%	17	3,09%
AltoVolta-Burkina Faso	8	2,5	10	2,4	11	2,06	12	2,09%	13	2,36%
Mali	6	1,8	6	1,4	8	1,5	8	1,39%	7	1,27%
Colombia	6	1,8	5	1,2	6	1,13	8	1,39%	8	1,45%
Srilanka	1	0,3	2	0,5	5	0,94	8	1,39%	9	1,63%
Tunisia	2	0,6	9	2,1	10	1,88	7	1,22%	9	1,63%
Perù	1	0,3	4	1	9	1,69	7	1,22%	6	1,09%
Etiopia	4	1,2	2	0,5	5	0,94	7	1,22%	6	1,09%
Rep. Dominicana	/	/	2	0,5	5	0,94	7	1,22%	8	1,45%

Bilancio Sociale Cooperativo
IDEALSERVICE

Eritrea	5	1,5	5	1,2	6	1,13	6	1,04%	6	1,09%
Congo	4	1,2	4	1	3	0,56	6	1,04%	4	0,73%
Bosnia Erzegovina	9	2,8	9	2,1	9	1,69	5	0,87%	10	1,81%
Macedonia	3	0,9	4	1	5	0,94	5	0,87%	4	0,73%
Camerun	4	1,2	3	0,7	4	0,75	5	0,87%	6	1,09%
India	1	0,3	2	0,5	6	1,13	4	0,70%	6	1,09%
Cuba	1	0,3	3	0,7	4	0,75	4	0,70%	3	0,54%
Kosovo	/	/	/	/	3	0,56	4	0,70%	3	0,54%
Russia	4	1,2	5	1,2	3	0,56	4	0,70%	3	0,54%
Togo	4	1,2	4	1	4	0,75	3	0,52%	5	0,91%
Guinea	/	/	1	0,2	3	0,56	3	0,52%	2	0,36%
Turchia	1	0,3	1	0,2	1	0,19	3	0,52%	2	0,36%
Pakistan	4	1,2	3	0,7	2	0,38	2	0,35%	3	0,54%
Brasile	1	0,3	2	0,5	1	0,19	2	0,35%	3	0,54%
El Salvador	/	/	/	/	/	/	2	0,35%	1	0,18%
Bolivia	1	0,3	/	/	/	/	2	0,35%	1	0,18%
Angola	1	0,3	1	0,2	2	0,38	1	0,17%	1	0,18%
Venezuela	1	0,3	/	/	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Yemen	/	/	/	/	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Benin	1	0,3	2	0,5	1	0,19	1	0,17%	/	/
Cile	/	/	2	0,5	1	0,19	1	0,17%	/	/
Sierra Leone	1	0,3	1	0,2	1	0,19	1	0,17%	/	/
Mauritius	1	0,3	1	0,2	1	0,19	1	0,17%	/	/
Madagascar	/	/	/	/	/	/	1	0,17%	1	0,18%
Montenegro	/	/	/	/	/	/	1	0,17%	1	0,18%
Macao	/	/	/	/	/	/	1	0,17%	1	0,18%
Messico	/	/	1	0,2	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Cina	/	/	1	0,2	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Gambia	/	/	/	/	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Georgia	/	/	/	/	/	/	1	0,17%	1	0,18%
Paraguay	/	/	0	0	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Kazakistan	/	/	/	/	1	0,19	1	0,17%	1	0,18%
Burundi	/	/	/	/	1	0,19	1	0,17%	/	/
Algeria	/	/	/	/	/	/	1	0,17%	/	/
Gabon	/	/	/	/	/	/	1	0,17%	1	0,18%
Algeria	2	0,6	3	0,7	2	0,38	1	0,17%	2	0,36%
Ex-Jugoslavia	8	2,5	7	1,7	7	1,31	0	/	/	/
Nepal	/	/	1	0,2	1	0,19	0	/	/	/
Iraq	/	/	1	0,2	/	/	0	/	/	/
Totale	326	100	421	100	533	100	575	100%	551	100%

Articolo 3
MERCATO – IMPRESA

1. Essere un'impresa di rilievo regionale ed extra-regionale nei mercati dei servizi ecologici e del facility management (1), concorrendo alla costruzione di un mercato più trasparente ed efficiente.
2. Contribuire allo sviluppo della Cooperativa attraverso l'innovazione e l'ammodernamento (1), con l'utilizzo di processi e tecnologie volte alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali (2), offrendo la massima qualità e il miglior servizio al minor prezzo possibile sul mercato (3).
3. Rispettare i regolamenti sottoscritti e i requisiti di legge applicabili alle attività della Cooperativa in termini di qualità del prodotto, di rispetto dell'ambiente e di sicurezza e di igiene del lavoro;
4. Bilanciare creativamente i bisogni economici e umani dei nostri stakeholders (1): soci cooperatori, clienti, fornitori e azionisti.

Relazione all'articolo 3

Il presente articolo mette in evidenza il sistema relazionale della cooperativa e la sua capacità di competere sul mercato, garantendo l'equilibrio dei bisogni economici e umani degli stakeholders.

E' fondamentale che oltre alle finalità di tipo generale (o politico sociale) sia ben chiaro come la cooperativa intende definirsi nel mercato, quali sono le sue eccellenze, qual è l'impegno che essa si assume verso i propri interlocutori professionali e verso il mercato nella sua accezione più generale.

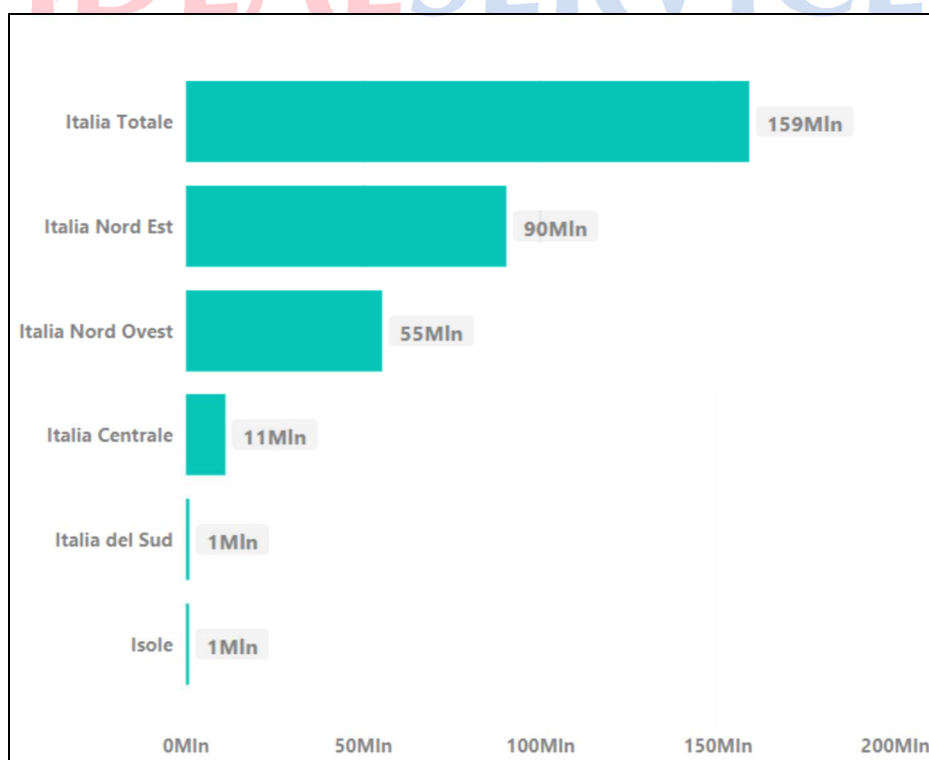
Il mercato di riferimento che la cooperativa ha deciso di sviluppare è quello della macro area dei servizi ambientali e i settori specifici sono quelli relativi alla tutela dell'ambiente e del territorio.

Ecco che trovano coerenza e condivisione lo sviluppo di attività inerenti il ciclo integrato dei rifiuti, la tutela dei patrimoni mobiliari ed immobiliari sia pubblici che privati e lo sviluppo di energie alternative e rinnovabili.

L'innovazione e l'ammodernamento rappresentano l'impegno costante della cooperativa volto alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo: una competizione sul mercato leale e improntata sul totale rispetto dei requisiti di legge applicabili alle attività della cooperativa.

3.1.1 Presenza regionale ed extra regionale della cooperativa

Produzione suddivisa per territori Regionali



Rete di vendita

Tabella 51 ricavi delle vendite e delle prestazioni per regione in migliaia di €

Regione	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Friuli Venezia Giulia	50.779	46.553	51.145	48.839	73.482
Veneto	23.520	27.478	24.523	24.909	10.599
Trentino Alto Adige	114	152	2	17	48
Liguria	9.930	18.109	15.344	21.842	23.470
Toscana	1.988	1.944	9.140	8.436	8.501
Lombardia	5.276	12.129	16.104	17.609	29.897
Piemonte	2.368	3.106	3.313	3.211	2.026
Emilia Romagna	9.283	8.513	4.957	12.412	6.269
Marche	2.853	2.684	0	16	8
Puglia	582	667	596	224	448
Sicilia	/	/	/	128	890
Lazio	/	/	/	1.614	2.436
Campania	/	/	/	31	543
Umbria	/	/	/	6	183
Sardegna	/	/	/	22	29
Calabria	/	/	/	/	2
Abruzzo	/	/	/	/	72
Totale	106.693	121.335	125.124	139.316	158.900

Gare d'appalto pubbliche

Tabella 52 Gare d'appalto suddivise per divisione

FACILITY	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Iscrizione ad albi	9	/	11	/	16	/	23	/	19	/
Richieste partecipazione	21	/	12	/	17	/	24	/	23	/
Gare partecipate	117	100,00	57	100,00	64	100,00	78	100	58	100,00
Gare vinte	22	18,81	20	35,09	11	17,19	30	38,46	18	31,03
Gare perse	76	64,96	23	40,35	35	54,69	37	47,44	25	43,10
Esclusioni	3	2,56	1	1,75	1	1,56	/	0	3	5,17
Gare in attesa di esito	9	7,69	10	17,55	10	15,62	11	14,10	10	17,25
Gare annullate	7	5,98	3	5,26	7	10,94	/	0	2	3,45

SERVIZI AMBIENTALI	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2017	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Iscrizione ad albi	4		7		/		6	/	10	/
Richieste partecipazione	7		6		17		10	/	6	/
Gare partecipate	29	100,00	24	100,00	34	100,00	28	100,00	24	100,00
Gare vinte	15	51,72	16	66,66	19	55,88	19	67,86	15	62,50
Gare perse	13	44,83	7	29,16	14	41,17	9	32,14	5	20,83
Esclusioni	/	/	/	/	/	/	/	0	1	4,17
Attesa esito	1	3,45	/	/	/	/	/	0	2	8,33
Gare annullate	/	/	1	4,16	1	2,94	/	0	1	4,17

3.2.1 Sviluppo della cooperativa attraverso l'innovazione e l'ammodernamento

Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Tabella 53 Ricavi delle vendite e delle prestazioni per settore / divisione

RICAVI	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Energy & Facility					
Italia – pulizie civili	12.015.868	12.444.970	14.738.899	18.264.511	20.616.158
Italia – pulizie sanitarie	9.487.047	13.667.200	15.119.283	15.736.247	16.775.607
Italia – servizi industriali	2.205.943	2.078.493	2.034.138	2.358.189	2.265.236
Italia – servizi logistica	7.682.483	8.868.550	8.471.988	5.766.762	6.375.739
Italia – altri servizi E&F	5.206.630	5.229.752	5.633.294	6.077.697	7.156.455
Totale	35.698.308	42.288.965	45.997.601	48.203.406	53.189.195
Servizi Ambientali					
Italia – raccolta rifiuti urbani	32.026.942	38.008.807	44.667.105	47.926.818	52.340.508
Italia – raccolta rifiuti industriali	4.789.234	5.877.105	6.362.666	6.495.182	7.021.302
Totale	36.816.175	43.885.912	51.029.771	54.422.000	59.361.810
Plastic System					
Italia – imp. ecologia	33.763.429	34.566.076	28.081.965	36.305.597	37.698.011
Italia – altri ricavi	29.245	69.865	56.119	188.340	72.759
Totale	33.792.674	34.635.941	28.138.084	36.493.937	37.770.770
Altri ricavi					
Italia – altri ricavi caratteristici	55.155	83.145	11.618	431	346
Italia- rettifica ricavi anni prec.	0	-55.461	-110.802	169.881	32.547
Estero – intra UE	0	0	0	0	1.506.175
Estero – extra UE	491.851	441.385	58.089	31.604	7.039.636
Totale	106.854.163	121.279.887	125.124.362	139.321.257	158.900.479

Incrementi importi investiti rispetto all'anno precedente (in migliaia di €).

Tabella 54 Investimenti realizzati nel periodo

TIPOLOGIA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Utile della gestione caratteristica (A-B)	5.286	5.037	3.902	5.683	5.904
Inc. Immobilizzazioni tecniche lorde	5.330	10.413	12.494	5.106	5.421
Investimenti in leasing	5.881	5.137	3.792	3.796	3.664

3.2.2 Riduzione degli impatti ambientali

Produzione di energia da fonti rinnovabili

Tabella 55 Produzione di energia elettrica da impianto fotovoltaico in Kwh per impianto

Impianto	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Pasian di prato	20.722	56.784	54.496	63.152	55.600
S. Giorgio di Nogaro	23.2471	248.820	259.147	254.177	232.658
TOTALI	253.193	305.604	313.643	317.329	288.258

Tabella 56 Report conto energia incentivo maturato per anno dettato dagli impianti fotovoltaici

Impianto	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Pasian di prato	/	/	/	€ 23.720	€ 25.575
S. Giorgio di Nogaro	/	/	/	€ 102.608	€ 101.433
TOTALI	/	/	/	€ 126.328	€ 127.008

Consumo di acqua in impianti di selezione e riciclo Divisione Plastic System

Tabella 57 Consumo di acqua in mc per impianto

Impianto	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>S. Giorgio di Nogaro</i>	29.301	29.185	47.503	42.105	37.589
<i>Rovigo</i>	5.076	8.899	4.976	12.928	13.869
TOTALI	34.377	38.084	52.479	55.033	51.458

Consumo di energia elettrica degli impianti di selezione e riciclo Divisione Plastic System

Tabella 58 Consumo di energia elettrica in Kwh per impianto

Impianto	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>Rive d'Arcano</i>	1.027.933	937.681	817.401	912.509	1.250.083
<i>Godega di S. Urbano</i>	884.933	800.423	912.901	935.472	1.019.822
<i>S. Giorgio di Nogaro</i>	4.025.644	4.089.660	4.602.157	4.843.863	5.039.270
<i>Cadelbosco di Sopra</i>	3.864.740	3.493.496	1.877.432	5.295.455	6.279.773
<i>Costa di Rovigo</i>	18.760.793	22.374.072	14.858.288	15.476.433	24.492.467
TOTALI	28.564.043	31.695.332	23.068.179	27.463.732	38.081.415

Prestazioni impianti di selezione rifiuti Divisione Plastic System

Tabella 59 Consumo energia elettrica in rapporto alla quantità di rifiuti trattati

RIVE D'ARCANO	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>Q.tà rifiuti trattati</i>	30.235	26.887	27.502	28.715	34.913
<i>Consumo energia Kwh</i>	1.027.933	937.681	817.401	912.509	1.250.083
<i>Consumo medio Kwat</i>	34,00	34,87	29,72	31,77	35,80
GODEGA DI S.URBANO	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>Q.tà rifiuti trattati</i>	30.680	32.734	33.504	33.056	33.330
<i>Consumo energia Kwh</i>	884.933	800.423	912.901	935.472	1.019.822
<i>Consumo medio Kwat</i>	28,84	24,45	27,24	28,29	30,59
S. G. DI NOGARO	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>Q.tà rifiuti trattati</i>	69.688	72.456	86.726	87.607	94.434
<i>Consumo energia Kwh</i>	4.025.644	4.089.660	4.602.157	4.843.863	5.039.270
<i>Consumo medio Kwat</i>	57,77	56,44	53,06	55,29	53,36
CADELBOSCO DI SOPRA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>Q.tà rifiuti trattati</i>	51.842	45.446	21.218	69.540	77.123
<i>Consumo energia Kwh</i>	3.864.740	3.493.496	1.877.432	5.295.455	6.279.773
<i>Consumo medio Kwat</i>	74,55	76,87	88,48	76,14	81,42
COSTA DI ROVIGO	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
<i>Q.tà rifiuti trattati</i>	36.473	38.691	22.114	21.752	33.298
<i>Consumo energia Kwh</i>	18.760.793	22.374.072	14.858.288	15.476.433	24.492.467
<i>Consumo medio Kwat</i>	514,37	578,28	671,89	711,49	735,55

Prestazioni autocarri

Tabella 60 Consumo medio automezzi (compattatori e scarrabili > 75q)

Costi	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Costo per carburanti	2.235.142	2.261.800	2.880.465	2.905.808	3.383.381
Prezzo medio gasolio	1,3075	1,1451	1,2013	1,0997	1,1855
Km percorsi >75 q	4.160.524	5.901.397	6.579.719	7.832.330	6.859.487
Litri Carburante (consumo)	1.709.478	1.975.134	2.397.790	2.642.364	2.853.866
Consumo medio Km/l	2,43	2,99	2,74	2,96	2,40
Costo per Km	0,54	0,38	0,43	0,37	0,49

Tabella 61 Mezzi (compattatori e scarrabili > 75q) che rispondono alla normativa Euro in vigore al 31.12

Riferimento normativa	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Euro 1	2	2	3	2	2
Euro 2	13	14	11	3	11
Euro 3	34	35	31	30	21
Euro 4	6	6	7	6	6
Euro 5	61	62	64	75	73
Euro 6	27	103	121	121	128
Altro (Euro 0)	4	/	2	2	2
TOTALE MEZZI	147	222	239	239	243

Nel 2009 sono conteggiati anche i mezzi dell'incorporata Fenice S.r.l.

3.2.3 Massima qualità e miglior servizio al minor prezzo possibile sul mercato (2)

Reclami da clienti

Tabella 62 Numero reclami da clienti

Divisione	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
ECOLOGIA	3	39	14	6	3
FACILITY M.	23	1*	43	11	16
TOTALE	26	39	57	17	19

*Dato parziale. Il dato complessivo della Divisione non è rilevabile.

3.3.1 Bilanciare creativamente i bisogni economici e umani dei nostri stake-holders (1):

Soci cooperatori.

Tabella 63 Numero di soci cooperatori per divisione

SOCI	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Direzione Generale	46	53	55	49	47
Div. Facility	817	901	941	1.023	1.122
Div. Servizi Ambientali	312	94	89	66	104
Div. Plastic System	/	214	238	240	213
TOTALE SOCI	1.175	1.262	1.323	1.378	1.486

Clienti (in migliaia di euro).

Tabella 64 Numero di clienti per % di fatturato

Dati al 31.12	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Numero clienti	1.513	1.417	1.499	1.445	1.406
Fatturato dei primi 5	41.080	44.631	44.730	52.246	59.905
% di fatturato dei primi 5	38,22%	36,96%	35,38%	37,18%	37,70%
Fatturato dei primi 10	50.698	56.665	57.881	65.888	77.909
% di fatturato dei primi 10	47,17%	46,92%	45,78%	46,89%	49,03%
Fatturato dei primi 50	83.973	95.439	98.315	108.136	124.514
% di fatturato dei primi 50	78,13%	79,03%	77,76%	76,95%	78,36%
FATTURATO TOTALE	107.474	120.768	126.438	140.524	158.900

Clienti per fasce di fatturato.

Tabella 65 Numero di clienti per fasce di fatturato

Dati al 31.12	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Fasce di fatturato	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi
> di 250.000	71	91.292	73	103.592	75	107.515	81	120.244	81	137.140
Tra 50.000 e 250.000	90	10.243	93	11.115	107	12.332	113	13.282	125	14.730
Tra 25.000 e 50.000	53	1.949	60	2.152	63	2.186	72	2.579	83	2.940
< a 25.000	1.299	3.990	1.191	3.909	1.254	4.405	1.179	4.419	1.117	4.090
TOTALI	1.513	107.474	1.417	120.768	1.499	126.438	1.445	140.524	1.406	158.900

Clienti persi.

Tabella 66 Numero di clienti persi per fasce di fatturato

Dati al 31.12	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Fasce di fatturato	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi
> di 250.000	4	6.785.752	4	1.809.258	1	485.692	2	1.939.167	1	664.265
Tra 50.000 e 250.000	9	864.273	8	1.034.196	6	667.300	11	920.175	9	982.091
tra 25.000 e 50.000	12	414.033	3	105.718	11	377.367	15	543.439	11	384.089
< a 25.000	474	828.124	369	723.569	358	705.929	370	710.744	332	645.078
TOTALI	499	8.892.182	384	3.672.741	376	2.236.288	398	4.113.525	353	2.675.523

* i clienti persi sono aziende incorporate.

Tabella 67 Numero di fornitori per % di fatturato (in migliaia di euro).

Dati al 31.12	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Numero fornitori	1.703	1.804	2.022	2.692	2.700
Fatturato dei primi 5	10.083	11.989	14.059	11.703	10.753
% di fatturato dei primi 5	16,35%	17,74%	20,45%	17,97%	13,87%
Fatturato dei primi 10	15.155	16.976	20.213	17.923	16.793
% di fatturato dei primi 10	24,57%	25,12%	29,41%	27,53%	21,66%
Fatturato dei primi 50	33.695	38.020	41.535	36.459	40.511
% di fatturato dei primi 50	54,64%	56,25%	60,42%	56,00%	52,25%
Fatturato totale	61.671	67.590	68.741	65.110	77.534

Fornitori per fasce (in migliaia di euro)

Tabella 68 Numero di fornitori per fasce di fatturato

Dati al 31.12	Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Fasce di fatturato	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi	N°	Importi
> di 250.000	56	35.301	57	40.009	53	42.288	58	30.556	74	47.706
tra 50.000 e 250.000	148	17.315	159	18.853	152	16.896	155	16.540	182	19.248
tra 25.000 e 50.000	106	3.726	103	3.726	122	4.374	119	4.266	127	4.484
< a 25.000	1.393	5.329	1.485	5.002	1.695	5.183	2.360	13.748	2.317	6.096
TOTALI	1.703	61.671	1.804	67.590	2.022	68.741	2.692	65.110	2.700	77.534

Azionisti.

Tabella 69

La cooperativa non ha mai attivato l'istituto delle azioni di partecipazione.

Articolo 4
AMBIENTE – TERRITORIO

- 1 Essere il partner appassionato dei cittadini, delle imprese, della comunità sociale per la soluzione dei problemi ambientali (1), accogliendo i loro contributi e suggerimenti.
- 2 Favorire la formazione di una loro conoscenza critica e attenta alla tutela dell'ambiente ed alla salute dell'uomo (1).

Relazione all'articolo 4

Il presente articolo mette in evidenza il tipo di rapporto che la cooperativa ha instaurato con l'ambiente, come interagisce con la società civile e cosa fa per contribuire alla soluzione dei problemi territoriali. Si può intendere l'ambiente fisico e l'ambiente sociale.

4.1.1 Partner dei cittadini, delle imprese, della comunità sociale.

Soluzione dei problemi ambientali

Tabella 70 Raccolta differenziata multimateriale

MULTIMATERIALE	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Kg. Anno	5.859.718	3.321.860	2.946.760	4.336.061	7.669.225
Abitanti medi serviti	249.299	123.314	76.598	124.234	150.236
Kg./abitante	23,50	26,93	38,47	34,90	51,04

Tabella 71 Raccolta differenziata monomateriale (carta)

CARTA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Kg. Anno	21.550.549	26.339.835	26.298.806	28.483.877	30.229.082
Abitanti serviti	358.808	455.553	492.844	567.335	593.089
Kg./abitante	60,06	57,82	53,36	50,21	50,96

Tabella 72 Raccolta differenziata monomateriale (plastica)

PLASTICA	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Kg. Anno	9.350.867	11.289.321	13.255.430	14.407.230	15.260.820
Abitanti serviti	324.533	423.208	482.651	511.899	550.613
Kg./abitante	28,81	26,68	27,46	28,14	27,71

Tabella 73 Raccolta differenziata monomateriale (vetro)

VETRO	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Kg. Anno	18.751.117	22.026.341	25.505.642	18.187.095	17.912.800
Abitanti serviti	397.983	494.729	699.476	543.653	603.088
Kg./abitante	47,12	44,52	36,46	33,45	29,70

Gestione impianti di selezione – quantitativi trattati.

Riportiamo qui di seguito alcune tabelle contenenti i dati relativi ai quantitativi di materiale selezionato, espressi in tonnellate e divisi per tipologia.

Tabella 74 Gestione impianti di selezione – quantitativi trattati

Cadelbosco di Sopra	Anno 2015		Anno 2016*		Anno 2017		Anno 2018	
PE - Flaconi	2.898	6,37%	1.454	6,85%	4.452	6,43%	4.566	5,92%
PET (trasp. azzurrato colorato)	10.287	22,63%	5.075	23,92%	15.570	22,50%	16.697	21,65%
FILM/ + MIX+MPO	15.572	34,25%	6.729	31,71%	19.293	27,88%	24.350	31,57%
CASSETTE PP	/	/	/	/	2.577	3,69%	/	/
Sottoprodotti plastica	16.440	36,16	7.851	37,00%	26.774	38,69%	31.165	40,41%
Ferro	268	0,59	109	0,52%	310	0,44%	344	0,45%
Materiale non recuperabile	/	/	/	/	/	/	/	/
Totale	45.466	100,0%	21.219	100,0%	68.976	100%	77.123	100%

Produzione materiale proveniente da raccolte differenziate mono e multimateriale (in tonnellate)

Rive d'Arcano	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Plastica	4.090	15,21%	5.165	18,78%	6.171	21,49%	10.776	30,87%
Quotidiani – ondul. – giornale	19.147	71,21%	19.454	70,73%	19.279	67,14%	19.429	55,65%
Ferro	370	1,38%	444	1,61%	435	1,52%	386	1,11%
Legno	/	/	/	/	/	/	/	/
Vetro	/	/	/	/	/	/	/	/
Verde	/	/	/	/	/	/	/	/
Rifiuto smaltito	3.244	12,07%	2.389	8,69%	2.782	9,69%	4.295	12,30%
Lattine	36	0,13%	51	0,19%	48	0,16%	27	0,08%
Totale	26.887	100,0%	27.503	100,0%	28.715	100%	34.913	100%

San Giorgio di Nogaro	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Plastica	60.571	83,60%	75.405	86,95%	74.956	85,65%	77.806	82,39%
Carta	/	/	/	/	/	/	/	/
Ferro	4.102	5,66%	3.770	4,35%	3.981	4,54%	3.949	4,18%
Alluminio	673	0,92%	868	1,00%	517	0,59%	729	0,77%
Legno	/	/	/	/	/	/	/	/
Vetro	251	0,35%	/	/	/	/	/	/
Rifiuto smaltito	6.859	9,47%	6.684	7,71%	8.152	9,31%	7.629	8,08%
Totale	72.456	100,0%	86.727	100,0%	87.607	100%	94.434	100%

Godega di S. Urbano	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Plastica	7.857	24,00%	8.432	25,17%	9.137	27,64%	11.549	34,65%
Carta	17.284	52,80%	17.828	53,21%	17.801	53,85%	17.571	52,72%
Ferro	868	2,65%	890	2,66%	904	2,74%	1.064	3,19%
Lattine	97	0,30%	78	0,23%	65	0,20%	69	0,21%
Rifiuto smaltito	6.628	20,25%	6.276	18,73%	5.149	15,58%	3.077	9,23%
Totale	32.734	100,0%	33.504	100,0%	33.056	100%	33.330	100,00%

Rovigo	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Granulato (MPS)	22.729	58,75%	12.805	53,31%	12.573	57,80%	22.953	68,93%
Ferro	521	1,35%	226	1,03%	198	0,91%	271	0,81%
Sottoprodotti Plastica	9.897	25,58%	8.007	36,46%	7.940	36,50%	4.533	13,61
Lattine	109	0,28%	50	0,23%	42	0,19%	98	0,30%
Scarto	5.434	14,05%	874	3,98%	999	4,59%	5.443	16,35%
Totale	38.691	100,0%	21.962	100,0%	21.752	100%	33.298	100,00%

Moraro	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Plastica	2.325	20,03%	651	21,16%	/	/	/	/
Ferro	326	2,81%	90	2,93%	/	/	/	/
Quotidiani ondulato giornale	7.673	66,12%	2.020	65,67%	/	/	/	/
Lattine	36	0,31%	3	0,10%	/	/	/	/
Scarto	1.245	10,73%	312	10,14%	/	/	/	/
Totale	11.605	100,0%	3.076	100,0%	/	/	/	/

* Fino al 31.03.2016

*Aulla	Anno 2015		Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
Plastica	3.760	36,41%	2.932	38,26%	/	/	/	/
Ferro	97	0,94%	147	1,925	/	/	/	/
Quotidiani ondulato giornale	5.971	57,81%	4.110	53,63%	/	/	/	/
Lattine	/	/	/	/	/	/	/	/
Scarto	500	4,84%	475	6,20%	/	/	/	/
Totale	10.328	100,0%	7.664	100,0%	/	/	/	/

* Fino al 31.07.2016

Acquapendente	Anno 2018		Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Plastica	10.471	51,21%			
Carta	6.482	31,70%			
Ferro	910	4,45%			
Alluminio	92	0,45%			
Legno	347	1,70%			
Vetro	/	/			
Rifiuto smaltito	2.147	10,50%			
Totale	20.449	100,00%			



Articolo 5
L'OPZIONE FINALE

1. Garantire ai soci e a tutti i suoi interlocutori la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione (1), facendo di ciò - assieme ai principi di autonomia e competenza - il tratto caratterizzante di IDEALSERVICE.
2. Contribuire allo sviluppo e al rafforzamento del Movimento Cooperativo (1).

Relazione sull'articolo 5

Il presente articolo rappresenta l'irripetibile: quello che solo la cooperativa ha e che vuole manifestare per distinguersi il più possibile.

Due sono gli aspetti su cui si basa l'impegno della cooperativa:

3. La trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione;
4. Lo sviluppo e il rafforzamento del Movimento Cooperativo e dell'economia sociale.

5.1.1 Trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione.

Incarico a società di revisione

5.2.1 Sviluppo e rafforzamento del Movimento Cooperativo e dell'economia sociale.

Partecipazione in organi associativi e strutture del Movimento Cooperativo

La cooperativa attraverso propri rappresentanti è presente ed attiva nei seguenti organi associativi:

- nel comitato di direzione di Lega Coop Nazionale
- nel comitato di direzione della Lega Coop del FVG;
- nel comitato esecutivo della Lega Coop del FVG;
- nel comitato di direzione dell'ANCST della Lega Nazionale Coop.;
- nel comparto del settore delle pulizie ed ecologia dell'ANCST della Lega Nazionale Coop.;
- nel comitato di direzione dell'ARCST della Lega Coop del FVG
- nel comitato esecutivo dell'ARCST della Lega Coop del FVG
- nel consiglio di amministrazione del Consorzio Nazionale Servizi di Bologna.

Tabella 75 Versamento del 3% al fondo per lo sviluppo della cooperazione (in €uro)

COOPFOND	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2018
Utile della cooperativa.	2.852.889	3.002.078	2.095.800	4.231.066	4.268.526
Versamento del 3%.	85.587	100.069	62.874	126.932	128.056

Tabella 76 Versamenti fondo per la formazione Fon Coop (in €uro)

FON COOP	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Per dipendenti.	62.183	70.567			
Per soci	75.308	87.352			
Vers. fondi per la formazione.	137.491	157.919			

Tabella 77 Versamento contributi associativi al movimento cooperativo e alle altre organizzazioni datoriali di categoria (in €uro)

MOVIMENTI	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Lega coop FVG	143.000	148.000	140.000	145.000	147.000
Cisambiente	/	/	/	15.200	15.200
Assindustria UD	4.238	4.392	3.823	3.342	3.599
Assindustria TS	1.549	/	/	/	/
Assindustria GO	1.200	/	/	/	/
Assindustria VE	/	/	/	2.700	/
FISE – Assosele	/	/	/	/	/
Fond. Sviluppo sostenib.	1.500	/	1.500	1.500	1.500
C.N.A	/	/	500	/	/
Fed. gomma plastica	2.150	2.150	2.150	2.150	2.150
Scuola Nazionale Servizi	3.000	12.000	12.000	12.000	12.000
Altro	6.617	12.675	39.747	13.718	4.845
TOTALE	163.254	179.217	199.720	195.610	186.294