

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito il "GDPR"), Idealservice Soc. Coop (di seguito la "Società") fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali (di seguito i "Dati") degli utenti del sito web [www.idealservice.it](http://www.idealservice.it) (di seguito il "Sito").

#### **A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei Dati degli utenti del Sito è la Società Idealservice Soc. Coop, con sede legale a Passignano di Prato cap. 33037 (UD), in Via Basaldella, 90.

La Società è contattabile ai seguenti recapiti:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@idealservice.it](mailto:info@idealservice.it);
- via fax: 0432-691044;
- via posta, al seguente indirizzo: Idealservice Soc. Coop – via Basaldella, 90 (33037) Passignano di Prato (UD).

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, il quale è raggiungibile:

- via posta cartacea al seguente indirizzo: SGS Italia S.p.A. – via Caldera, 21 (20153) Milano (MI) – alla c.a. del responsabile della protezione dei dati;
- via e-mail all'indirizzo [dpoitaly@sgs.com](mailto:dpoitaly@sgs.com).

#### **B. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I Dati trattati potranno essere costituiti da dati identificativi, dati relativi all'ubicazione, a un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, a seconda del tipo di servizi richiesti.

In particolare, i Dati trattati attraverso il Sito sono i seguenti.

##### **1) Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono automaticamente, nel normale esercizio, alcune informazioni inerenti alla navigazione web, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere d'identificare gli utenti o i navigatori. Questi Dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento

di responsabilità in caso d'ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi.

Specifiche informative sono riportate nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, accessibili anche a seguito di registrazione, dove sono richiesti Dati all'utente del Sito.

##### **2) Dati raccolti tramite cookie**

La navigazione nel Sito comporta la ricezione di cookie, cioè brevi stringhe di testo che i siti web visitati inviano al browser dell'utente (cioè il programma che serve per navigare), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi ai medesimi siti web durante le successive visite.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Specifiche informative sono riportate nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, accessibili anche a seguito di registrazione, ove vengono richiesti dati personali all'utente del sito. È possibile distinguere cookie tecnici, che permettono lo svolgimento di attività strettamente legate al funzionamento del sito e possono essere utilizzati liberamente, e cookie di profilazione, utilizzati al fine di far visualizzare all'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dal medesimo nel corso della navigazione e per i quali è necessario acquisire il consenso dell'utente. Attraverso questo sito il browser dell'utente può ricevere cookie tecnici e cookie di profilazione di terze parti.

Il sito usa Cookie tecnici di navigazione, per memorizzare le preferenze di navigazione e migliorare la navigazione sul sito, e Cookie analitici (nello specifico Google Analytics forniti da Google Inc. – in seguito "Google"), che raccolgono, in forma anonima e aggregata, informazioni statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti, utili a capire in quali aspetti è possibile migliorare il sito web. Per avere ulteriori informazioni circa il trattamento di dati effettuato da Google attraverso il servizio Google Analytics, l'utente può visitare la pagina:

- web <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>, e visionare la privacy policy di Google sulla pagina:
- web <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>.

L'utilizzo di questi cookie non richiede l'acquisizione del consenso dell'utente, il quale può comunque decidere di disabilitarne l'utilizzo sul proprio browser. Inoltre, i cookie di Google Analytics possono essere specificamente rifiutati utilizzando l'apposito strumento fornito da Google:

(v. [https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it&ref\\_topi c=2919...](https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it&ref_topi c=2919...)).

Attraverso alcune pagine del Sito è inoltre possibile ricevere nel proprio browser anche cookie di profilazione di terze parti, ad esempio per permettere la visualizzazione di contenuti ospitati su piattaforme esterne ed interagire con essi (es. YouTube) o connessi al servizio AdWords di Google (finalizzato a far visualizzare all'utente, nel corso della navigazione, annunci sulla base dei siti web precedentemente visitati). Per tale motivo all'atto dell'accesso a tali pagine è proposto un banner volto ad informare l'utente e a permettergli di prestare il proprio consenso alla ricezione di tali cookie, chiudendo il banner o cliccando su qualsiasi altro elemento della pagina, esterno al banner medesimo. Idealservice Soc. Coop non ha accesso alle informazioni raccolte dai cookie di terzi, che sono utilizzati in piena autonomia dai gestori dei predetti servizi. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti a mezzo di tali cookie gli utenti sono invitati a consultare le note informative sulla privacy fornite dai soggetti che mettono a disposizione i servizi in questione. In particolare, i cookie di terze parti utilizzati nel sito sono i seguenti:

- **YouTube:**

[https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines);

- **Vimeo:**

[https://vimeo.com/cookie\\_policy](https://vimeo.com/cookie_policy);

- **AdWords:**

<https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?hl=it>

L'utente può disattivare i cookie apposti dalle terze parti suelencate cliccando sui link indicati. Ove non siano presenti link, si può fare riferimento al seguente sito

- [www.youronlinechoices.com/it/](http://www.youronlinechoices.com/it/),

che permette di gestire le preferenze dell'utente in tema di cookie.

L'utente può impostare il proprio browser in modo tale da essere avvertito della presenza di cookie e decidere se accettare o meno un cookie specifico o se rifiutare automaticamente tutti i cookie. Di seguito i riferimenti su come gestire l'attivazione e la disattivazione dei cookie per i principali browser:

- **GoogleChrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

- **MozillaFirefox:**

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

- **Apple Safari:**

[https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT)

- **Opera:**

- <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

- **Microsoft Internet Explorer e Microsoft:**

**Edge:** <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explore...>

Se si decide di rifiutare i cookie è peraltro possibile che non risultino utilizzabili, in tutto o in parte, alcune funzionalità interattive offerte dal Sito.

### C. BASE GIURIDICA, NATURA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Dati degli utenti del Sito saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) consentire la navigazione del Sito, compreso quanto attiene alla gestione della sicurezza dello stesso;
- 2) consentire l'erogazione dei servizi ivi messi a disposizione dalla Società;
- 3) adempiere a eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- 4) per l'elaborazione di statistiche, senza che sia possibile risalire alla identità dell'interessato;
- 5) inviare, direttamente o tramite terzi fornitori di servizi di marketing e comunicazione, newsletter e comunicazioni con finalità di marketing diretto, in relazione a prodotti erogati anche dalle altre società del Gruppo Idealservice;
- 6) per comunicare/cedere i dati personali a società terze per l'invio di newsletter e comunicazioni con finalità di marketing.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al punto 1) è l'art. 6.1 f) del GDPR, cioè il legittimo interesse della Società a che il Sito funzioni correttamente.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al punto 2) è l'art. 6.1.b) GDPR, cioè il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al punto 3) è l'art. 6.1.c) GDPR, cioè il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

Invece, il trattamento di cui al punto 4) non comporta la possibilità d'identificazione dei soggetti interessati e, pertanto, può essere liberamente effettuato dalla Società. A ogni buon conto, il trattamento di partenza dei Dati, usato per ricavare l'indicatore statistico si fonda sull'art. 6.1.f GDPR, cioè il legittimo interesse della Società a elaborare statistiche inerenti alla propria operatività.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui ai punti 5) e 6) è l'art. 6.1.a) GDPR, cioè l'espresso consenso dell'interessato al

trattamento dei propri Dati. Tale consenso è facoltativo e l'utente è libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza, se non il fatto che non riceverà più comunicazioni di marketing e/o non sarà più effettuata attività di profilazione. I consensi precedentemente conferiti sono revocabili seguendo le indicazioni di cui alla sezione "Diritti degli interessati".

#### **D. DESTINATARI DEI DATI**

I Dati potranno essere condivisi con:

- 1) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ossia soggetti che cooperano con la Società per il perseguimento delle finalità di cui sopra;
- 2) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- 3) persone autorizzate dalla Società, ai sensi dell'art. 29 GDPR, al trattamento di Dati necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

#### **E. TRASFERIMENTO DEI DATI**

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi non appartenenti alla Spazio Economico Europeo, il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso la Società ai contatti suindicati.

#### **F. CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità del trattamento, applicando i principi di minimizzazione e proporzionalità. In ogni caso:

- 1) quanto ai trattamenti svolti per la fornitura di servizi, la Società conserverà i Dati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.);
- 2) quanto ai Dati trattati per adempiere a obblighi legali, gli stessi saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una istanza scritta alla Società ai recapiti suindicati.

#### **G. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi degli artt. 15 ss. GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere alla Società l'accesso ai propri Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché di ottenere in un formato

strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

Le richieste vanno rivolte per iscritto alla Società ai recapiti suindicati.

In ogni caso, l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, cioè il Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati sia contrario alla normativa in vigore.