

## Idealservice a Ecomondo 2013

Idealservice partecipa anche quest'anno, a Rimini, ad Ecomondo, la più accreditata fiera internazionale - giunta alla sua 17ma edizione - del recupero di materia ed energia e dello sviluppo sostenibile. Si tratta di una vetrina per la valorizzazione e il riuso dei materiali e per la grande industria del futuro la cosiddetta Green Economy, in cui la dimensione commerciale si sposa con la dimensione tecnico scientifica dando ampio spazio all'innovazione nel settore. E, per quest'edizione, **Idealservice presenta l'app** per dispositivi mobili **"Idealservice - Rifiuto Zero"**. Si tratta di una soluzione orientata alla facilitazione del conferimento e dell'esposizione dei rifiuti da parte dei cittadini/utenti relativamente alla loro zona di residenza. Grazie alle soluzioni tecnologiche e alle funzioni interattive che equipaggiano la app, **ogni cittadino che usufruisce dei servizi di Idealservice potrà disporre, all'interno del proprio smartphone, di un assistente personale virtuale.** L'utente, grazie al sistema integrato di assistenza personale, potrà essere avvisato in modo puntuale su quale rifiuto esporre e quando esporlo, attraverso un sistema di notifiche automatizzate. **Tale sistema è completamente personalizzabile:** sarà possibile selezionare il comune o l'area di residenza e la tipologia di avvisi da ricevere selezionando le tipologie di rifiuti di cui si intende avere notifica (segue all'interno).



Idealservice - Rifiuto Zero

## Idealservice alla ricerca dell'obiettivo "Rifiuto Zero"

**L'Italia più riciclona è a Nord del Paese.** Lo dicono i dati dell'Osservatorio nazionale sui rifiuti che danno evidenza come, nel 2012, le maggiori percentuali di raccolta differenziata si rilevano in **Veneto (62,64%), Trentino Alto Adige (62,27%)** e **Friuli Venezia Giulia (57,54)** che ha incrementato di quasi 4 punti percentuali la raccolta rispetto al 2011.

Nel Lazio invece la percentuale si attesta poco sopra il 22%, in Sardegna siamo sul 45% e in Campania si registra un 41,55%.

**Malgrado i successi della nostra regione** e delle regioni settentrionali, **gli obiettivi della normativa** fissati dal D.Lgs. 152/2006 e dalla legge 27 dicembre 2006 n.296 (ovvero raggiungere, entro la fine del 2012, almeno il 65% di raccolta differenziata a livello nazionale), **non sono ancora stati conseguiti.**

Il Nord Italia ha raggiunto il 52,6% mentre il Centro e il Sud si attestano rispettivamente al 32,9% e 26,7%. **Dunque c'è ancora molto da fare.** Idealservice Soc Coop, assieme a Bioman Spa e a Sesa Spa, porta avanti un progetto per risolvere l'annosa questione dei rifiuti urbani grazie al quale si potranno ottenere risultati in termine di percentuale significativi. Solo **attraverso una raccolta differenziata secco umido** sarà possibile, infatti, superare la soglia del 65% imposta dal legislatore.

**Per questo crediamo fortemente nel nostro progetto "Differenziata 2.0"** che prevede la separazione della parte secca del rifiuto dalla parte umida. Idealservice sta avendo un successo nazionale con questo programma che rappresenta **lo strumento per raggiungere l'obiettivo del "rifiuto zero"**. In questo settore abbiamo una progettualità unica in Italia e siamo molto apprezzati. **Idealservice è, infatti, tra le aziende più avanzate nel trasformare il rifiuto in materia prima seconda e in alcuni casi è l'unica.**

**I dati del nostro bilancio, poi, rivelano lo stato di buona salute dell'azienda** malgrado il periodo sia tutt'altro che facile anche per imprese solide come la nostra, che sono abituate a portare ogni anno a casa risultati significativi. L'esercizio 2012 ha evidenziato **un giro d'affari di oltre 106 milioni di euro e un utile di 1 milione** (dopo aver pagato le imposte di 1,7 milioni di euro) e **il patrimonio netto della cooperativa ha superato i 27milioni di euro con un organico che al 31.12.2012 si componeva di 620 lavoratori dipendenti e 1.170 soci lavoratori per un totale di 1.790 lavoratori.**

Buon lavoro

Enzo Gasparutti

Presidente di Idealservice Soc Coop

Idealservice  
ha compiuto  
60 anni  
di attività  
pag. 2

I nuovi  
strumenti  
informatici della  
cooperativa  
pag. 3

Rivoluzione  
tecnologica:  
nasce la app di  
Idealservice  
pag. 4



## Idealservice ha compiuto 60 anni

**Chiuso il bilancio con un utile - prima delle imposte - di oltre 2 milione di euro e rinnovato il consiglio di amministrazione**

L'assemblea annuale dei soci di Idealservice ha approvato il bilancio che ha registrato un utile, prima delle imposte, di 2 milioni 752 mila e 610 euro e ha rinnovato il consiglio di amministrazione confermando Enzo Gasparutti alla presidenza. Gli altri membri del cda sono Antonella Ambrosini (vice-presidente), Maria Renata Carta, Alida Buosi, Nelli Zannier, Gabriele Verona, Annalisa Gosparini, Fabio Manzini, Stefano Branchini.

**La cooperativa di Piasan di Prato ha compiuto, quest'anno, 60 anni di attività:** "Un traguardo importante - precisa il presidente, Enzo Gasparutti - ricco di successi, anche se i tempi non sono facili neppure per imprese solide come la nostra, che sono abituate a portare ogni anno a casa risultati significativi". **"La situazione in cui operiamo è particolarmente difficile** - prosegue Gasparutti - **ma la nostra cooperativa, anche nel 2012, ha conseguito un risultato positivo** grazie al consolidamento della nostra presenza sul territorio regionale ed extra regionale attraverso continui investimenti; questo ha permesso di aumentare anche il livello occupazionale e la diversificazione delle attività".

Guardando ai dati e malgrado le difficoltà, l'esercizio 2012 ha evidenziato

un giro d'affari di oltre 106 milioni di euro e un utile di 1 milione (dopo aver pagato le imposte di 1,7 milioni di euro). Il patrimonio netto della cooperativa supera i 27 milioni di euro e l'organico della cooperativa al 31.12.2012 si componeva di 620 lavoratori dipendenti e 1.170 soci lavoratori per un totale di **1.790 lavoratori**.

"Il sistema cooperativo - indica Gasparutti - mostra capacità di resistenza davanti ai mercati in difficoltà, grazie ad una forte motivazione che va ricercata nel forte radicamento sul territorio, tipico dell'impresa cooperativa, ma anche nella proprietà condivisa e quindi nella partecipazione attiva dei propri soci nella vita dell'impresa".

Partecipazione attiva che, per il secondo anno, si è manifestata agevolando la partecipazione dei 25 dipendenti e dei 330 soci, che sono intervenuti all'assemblea annuale, intrattenendo i loro figli, circa una sessantina, con personale qualificato attraverso la creazione di spazi ludici per tutta la durata dell'assemblea.

Oltre a fare un bilancio dell'attività, Gasparutti ricorda, infine, come **"L'anno 2013 si è aperto con un evento importantissimo** per la vita della nostra cooperativa: già in primo grado il giudice aveva assolto con formula

piena i vertici aziendali relativamente alla nota vicenda processuale che ha visto coinvolta per diversi anni la nostra cooperativa ed alcuni soci accusati di gravi reati. Il 20 marzo la Corte d'Appello di Trieste si è pronunciata in secondo grado non solo confermando le assoluzioni già disposte dal giudice, ma altresì cancellando le quattro condanne comminate in primo grado ed assolvendo con formula piena anche i quattro nostri soci che erano stati ingiustamente condannati. **Oltre a ciò - conclude - il grande appalto per i servizi di pulizia e sanificazione degli ospedali della Regione ci è stato nuovamente affidato nel dicembre del 2012.** Come riportato dalla stampa locale contro tale aggiudicazione i nostri concorrenti hanno promosso ricorso al TAR del FVG che si è pronunciato, per il momento, a nostro favore; attualmente siamo ancora in attesa della decisione definitiva del Consiglio di Stato che ci auguriamo confermi la sentenza del TAR. Due vicende processuali importantissime, assieme a tante altre, che ci hanno visti protagonisti involontari, ma decisi nel difendere i nostri diritti".

**idealservice**  
dal 1953



# FOCUS *RISORSE UMANE*

## Strumenti informatici evoluti per migliorare la gestione della formazione

Uno strumento informatico per migliorare la pianificazione, l'attuazione e il controllo delle attività formative in un'ottica di semplificazione dei processi di registrazione delle informazioni relative alla formazione; si tratta di un software che entrerà nella quotidianità dal 1° gennaio, e che consentirà di gestire i Registri Presenza Formazione relativi alle attività formative erogate al personale della cooperativa in un unico database,

di associare ai corsi registrati sul gestionale Quarta i relativi registri e/o eventuali attestati tramite inserimento del link al protocollo personale documentale.

Il gestionale sarà utile anche per pianificare la realizzazione dei corsi di formazione previsti dai Piani Formativi per mansione, collegandoli ad uno scadenziario in visione alle funzioni responsabili del personale interessato dalle attività formative oltre che per attuare un sistema di archiviazione ottica automatizzato che consenta l'associazione dei Registri Presenza Formazione al protocollo personale documentale e al corso di riferimento in Quarta sulla base della lettura ottica delle proprietà del documento cartaceo (codici a barre, altri codici). Infine si potrà elaborare la reportistica in merito alle attività formative erogate, in termini di tipologie di corsi, risorse interessate, ore di formazione.

## Collaborazione di successo fra scuola e cooperativa

L'I.T.S.T. "J. F. Kennedy" di Pordenone ha intrapreso una collaborazione con Idealservice per la sperimentazione dell'alternanza scuola-lavoro attraverso un progetto formativo dai contenuti altamente innovativi che ha permesso di realizzare un'app utilizzata nell'ambito dei servizi offerti dall'azienda.

L'esperienza è stata estremamente formativa per Luigi Donadel, iscritto alla classe terza dell'indirizzo informatico dell'ITIS Kennedy di Pordenone che ha indicato come: "Ho avuto l'opportunità di fare uno stage in Idealservice: questo stage è stato organizzato dalla mia scuola per collaborare direttamente a un progetto che mi ha visto impegnato assieme ad un altro studente del mio istituto e che in futuro, potenzialmente, coinvolgerà anche altri ragazzi del Kennedy. Ho trovato in azienda un clima davvero piacevole, sono riuscito a lavorare senza nessun tipo di ostacolo grazie anche al tutor a me assegnato, Alberto Dalla Francesca, che è sempre stato disponibile nei miei confronti, molto aperto

e pronto nel risolvere determinati problemi. Lo stage è stato un'esperienza davvero piacevole, in un clima lavorativo adeguato che mi ha permesso di concretizzare ed arricchire le mie competenze". A spiegare le motivazioni della collaborazione è invece la dirigente scolastica, Antonietta Zancan: "L'alternanza scuola-lavoro consente a ogni allievo la costruzione flessibile di un progetto professionale attraverso scelte più consapevoli maturate in contesti aziendali dove viene favorito il passaggio tra l'avere competenza e l'essere competenti. È indispensabile, infatti, che le esperienze della scuola si incontrino con quelle delle aziende più impegnate nell'innovazione come Idealservice per favorire l'occupazione giovanile e per prevenire l'allargamento di quel mismatch tra domanda delle imprese e offerta formativa: nel mercato del lavoro è ancora cogente la mancanza di figure professionali tecniche preparate e in grado di rispondere alla sfida di competitività cui è chiamato il tessuto produttivo del nostro paese. Il nostro istituto tecnico crea rapporti con le aziende sensibili come Idealservice per rafforzare il collegamento tra scuola e lavoro, per rilanciare la cultura del lavoro come parte qualificante del sistema educativo e per riconoscere l'alto valore formativo delle attività di alternanza scuola-lavoro. Per potenziare i percorsi di apprendimento on the job e per valorizzare il merito individuale degli studenti rispetto ad attitudini alla ricerca e alla sperimentazione è stato costruito con Idealservice un project work di grande validità che ha permesso allo studente interessato di contestualizzare conoscenze apprese nel curriculum, ma soprattutto di studiare un prodotto industriale nuovo ad alta cifra di innovazione, favorendo in lui l'affermarsi di nuovi modi di pensare e di agire. Un grazie a tutto lo staff Idealservice e al presidente Enzo Gasparutti che hanno creduto in questo progetto comune, arricchendolo con la disponibilità di risorse umane dedicate, di prezioso know how trasferibile anche all'interno dell'Istituto e fin anche di risorse strumentali".

## Premio presenza e fedeltà ai soci lavoratori

La direzione aziendale della Cooperativa ha confermato anche nel 2013 il riconoscimento del premio presenza e fedeltà per i Soci Lavoratori maggiormente presenti al lavoro, nella convinzione che sarà la partecipazione fattiva di tutti i lavoratori a consentire alla Cooperativa di mantenere la sua solidità nonostante il protrarsi della crisi economica e nella speranza di dare un contributo ai redditi delle famiglie dei Soci. Il premio, dell'importo massimo di 300 euro, è stato commisurato all'orario di lavoro ed all'effettiva presenza in Cooperativa registrata nel corso del 2012 (il 100% del premio è stato assegnato a coloro che hanno registrato da 0 a 4 giorni di assenza; il 66% da 5 a 8 giorni; il 33% da 9 a 12 giorni) ed è stato erogato ai Soci Operai (dal 1° al 4° livello) in forza al 31.07.2013 e in possesso dei seguenti requisiti: assunzione antecedente al 15.01.2012, ammissione a Socio entro il 31.01.2013 e sottoscrizione dell'intera quota di capitale sociale vigente.



## Rivoluzione tecnologica nella raccolta differenziata: nasce l'app di Idealservice

(segue dalla prima pagina)

Un'app per dispositivi mobili orientata alla facilitazione del conferimento e dell'esposizione dei rifiuti da parte dei cittadini/utenti relativamente alla loro zona di residenza.

Si tratta di "Idealservice - Rifiuto Zero", uno strumento interattivo in grado di rivoluzionare in modo significativo l'approccio che ogni cittadino ha verso la raccolta differenziata.

Il sistema riesce ad avvisare il cittadino sulla tipologia di rifiuto da esporre e su quando esporlo in base al comune o all'area di residenza e offre, inoltre, un calendario "perpetuo" consultabile dall'utente in cui saranno visualizzati tutti i giorni del mese e ad ogni giorno sarà affiancato un segno distintivo per comunicare in modo visuale quale rifiuto sarà raccolto in una determinata giornata.

Nel dettaglio, l'app prevede aree consultative, aree informative e funzioni di segnalazione. In questo modo il cittadino potrà consultare orari e riferimenti delle isole ecologiche della sua zona, le liste di contatti e numeri telefonici utili, le tipologie di rifiuti e le metodologie generali di raccolta, informazioni su altri tipi di raccolta come ad esempio i rifiuti ingombranti e tutte quelle informazioni che il Comune di appartenenza avrà deciso di diffondere anche sugli altri mezzi di comunicazione.

"Idealservice - Rifiuto Zero" permette al cittadino di inviare segnalazioni testuali o fotografiche, quali ad esempio, i rifiuti abbandonati. Inoltre, grazie al sistema di geotargeting che sfrutta il sistema GPS del device, le immagini potranno arrivare al centro segnalazioni con un riferimento geografico specifico del punto in cui è stata scattata la foto.

La app, sviluppata da alcuni studenti dell'ITIS Kennedy di Pordenone, in collaborazione con Gabriele Gobbo, è inoltre dotata di un'area dedicata alle "news" e cioè notizie e aggiornamenti dinamici che renderanno possibile, a Idealservice e al Comune di riferimento, l'invio di informazioni al cittadino direttamente sul suo smartphone. In questo modo, se si rendesse necessario avvisare la cittadinanza dell'eventuale spostamento della data di raccolta della carta, l'operatore inserirà la notizia nel sistema centrale e la app si occuperà di visualizzarla all'utente così si potrà fare anche per altre comunicazioni che il Comune intende inviare alla cittadinanza.

## come eravamo

Antonietta Pevere racconta la storia di Idealservice - 5<sup>a</sup> puntata

I tenui petali irradiati dal sole sembravano sorridermi dolcemente. Erano passate quattro Primavere ma ce l'avevamo finalmente fatta: i debiti erano saldati. Osservai il mio giardino: quante volte mi ero rifugiata tra i suoi fiori profumati per nascondere le lacrime e la paura di perdere tutto. Le rose e le begonie mi avevano sempre ascoltata e il loro profumo mi aveva incoraggiata ad andare avanti. Esattamente come Lui. Ah se non ci fossero state loro! Ah se non ci fosse stato Enzo! In cooperativa non potevo parlare con nessuno, le socie erano convinte che le avessi tradite. Enzo era l'unico che credeva che ce l'avremmo fatta, che mi aiutava a trovare nuovi clienti, che mi incoraggiava ad andare avanti. Fu proprio lui a proporre la fusione con la cooperativa di Buttrio. Non mi sarebbe mai venuta in mente un'idea simile. *Con la fusione saremo in troppe, troppi stipendi da tirar fuori!*

*Antonietta la fusione porterà un nuovo giro di clienti e di fatturato! E così fu. Da venti passammo a 40 e di lì a poco a 50 con l'arrivo della Cosmec. Eppure non saltammo mai uno stipendio. La voce si sparse e tutte le cooperative che facevano fatica ad andare avanti da sole, si presentavano alla nostra porta chiedendo di far parte della famiglia. Osservai il giardino spoglio cercando di immaginare qualche nuovo fiore. Com'è vuoto senza i bambini che giocano, forse dei tulipani gialli riuscirebbero a ravvivarlo un pò. Il telefono squillò. Antonietta avremmo la possibilità di un'altra fusione: si tratta della cooperativa Archimede che si occupa della manutenzione dei depuratori. Depuratori? Ma noi che ne sappiamo di queste cose? Antonietta si fidi di me vedrà che andremo lontano. La calda voce di Enzo mi persuase ancora una volta. Anche la cooperativa, come il mio giardino, aveva bisogno di nuovi elementi, di nuovi colori, di nuovi progetti. Ci stiamo trasformando, ormai scopa e ramazza non bastano più, stiamo cambiando identità. Come la farfalla che rompe il bozzolo per poter finalmente volare, ci stavamo lasciando alle spalle quella grezza forma di piccola cooperativa di pulizie. Restava solo da spazzar via il guscio: il vecchio nome non ci calzava più. Ci riunimmo. Antonietta ha visto dove siete arrivati? Guardi quante persone ci sono sta sera. Tutto grazie al suo coraggio! Enzo senza di te non ce l'avremmo fatta fai parte anche tu del nostro successo, salta a bordo! E così si lasciò convincere e quella notte uscì dalla sala in qualità di vice presidente della nuova Idealservice.*

