sintesi/HUB

idealservice

persone. ambiente. futuro.

FACILITY MANAGEMENT) SERVIZI AMBIENTALI E IMPIANTI) SERVIZI SPECIALI

1953-2023

idealservice

persone. ambiente. futuro.

Da settant’anni
innovazione e crescita
al servizio delle Persone
e dell’Ambiente

idealservice

L’esperienza e la competenza
nei settori del **facility management**
e dei **servizi ambientali** ci rendono
un punto di riferimento nazionale
per imprese, istituzioni e comunità.

Lavoriamo ogni giorno
per rendere l’ambiente in cui viviamo
più sicuro e ogni attività più sostenibile.
Così il nostro presente interpreta
e realizza il vostro futuro.

idealservice

persone. ambiente. futuro.

Un interlocutore unico nel settore dei servizi, capace di progettare soluzioni su misura altamente innovative per ogni specifica esigenza.

La Cooperativa nasce a Udine nel 1953 come impresa di pulizie. Idealservice è oggi una delle realtà nazionali più importanti nei settori del **facility management** e dei **servizi ambientali** per imprese, istituzioni e comunità.

Grazie ad una consolidata esperienza, ad una forte propensione all'innovazione e ad un personale altamente qualificato, oggi Idealservice si pone come **interlocutore unico** nel settore dei servizi.

Una società fatta di persone che lavorano con impegno e passione per migliorare l'ambiente in cui vivono e operano ogni giorno, per garantire un futuro sostenibile alle prossime generazioni.

Persone. Ambiente. Futuro.
I nostri pilastri, la nostra forza

Una storia che da 70 anni unisce la nostra Cooperativa e i nostri clienti in un rapporto di reciproca fiducia.

Elvira
Margherita
Rina
Giovanna
Esterina
Albertina
Ester
Ida
Santina

Idealservice ha saputo interpretare il cambiamento nei suoi 70 anni di storia, modellandosi per rispondere al meglio alle nuove esigenze di mercato.

Negli anni è rimasta sempre fedele alla sua identità originaria, una cooperativa dove le **persone** sono coinvolte profondamente nell'assetto valoriale della società.

La nostra storia inoltre testimonia i valori che guidano anche oggi la società. **Innovazione** e **sostenibilità** da sempre un binomio imprescindibile insito nel nostro DNA, che ci porta a progettare servizi capaci di generare valore condiviso e duraturo nel tempo.

1953

La nascita

Per iniziativa di nove socie, il 18 marzo 1953 nasce **Manutenzioni Locali soc. coop**. piccola impresa locale di pulizie.

1985

L'inizio

Negli anni '80 la Cooperativa cresce e si riorganizza. Nel settembre 1985 conta 35 soci, cambia ragione sociale e prende il nome di **Idealservice soc. coop**.

Idealservice soc. coop.

1990

L'evoluzione

Attraverso la fusione di piccole cooperative e società, **Idealservice** diventa un'azienda articolata e multisettoriale, in grado di offrire servizi integrati, dalle pulizie ai servizi ambientali e di raccolta rifiuti.

Facility Management e Servizi Ambientali

2008

Lo sviluppo

Nel 2008, anno di crisi mondiale, Idealservice decide di andare controcorrente e diventare **player nazionale**. La Divisione Facility Management e la Divisione Servizi Ambientali sviluppano esponenzialmente l'attività consolidando la propria presenza in tutt'Italia.

Player Nazionale

2023

70 anni di crescita e innovazione

A partire dal 2019, Idealservice inizia un percorso virtuoso volto a valorizzare i suoi due beni più preziosi: **le persone**, attraverso un percorso articolato di People Management, e **l'ambiente**, con attività virtuose di Corporate Social Responsibility.

Persone.
Ambiente.
Futuro.

Pensare sostenibile, agire responsabile.

Certificazioni e riconoscimenti

Le certificazioni del nostro sistema integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente sono la manifestazione e la garanzie del nostro impegno concreto ad agire oggi e domani con rinnovato senso di responsabilità.

Idealservice è una società fatta di **Persone** che lavorano con impegno e passione per migliorare l'**Ambiente** in cui vivono e operano ogni giorno, per garantire un **Futuro** sostenibile alle prossime generazioni.

Essere socialmente responsabili significa assumerci la piena responsabilità dell'impatto della nostra attività sull'ambiente circostante e considerare nella definizione della nostra strategia, nella declinazione delle politiche interne e nei comportamenti quotidiani, gli interessi di tutti non solo a livello economico, ma anche sociale ed ambientale.
Valorizzare il capitale umano, attraverso un percorso di coinvolgimento e motivazione di tutto il nostro personale, rimane sempre un elemento strategico della nostra cooperativa.

Essere sostenibili per natura è ciò che contraddistingue la nostra Cooperativa, che si impegna nella salvaguardia del territorio in cui opera e nel rispetto delle persone e delle comunità con cui ogni giorno entra in contatto.

Scopri tutte le nostre certificazioni

Leggi l'ultimo report di sostenibilità

Certificazioni Ambientali

ESG CERTIFIED
valuta l'impatto ambientale delle pratiche aziendali e l'efficienza nella gestione delle risorse naturali.

CERTIFICATO ECOVADIS - SUSTAINABILITY RATING
Riconosce l'impegno nella promozione di pratiche di sostenibilità e nelle performance in tema ambientale, sociale ed etico.

NORMA REG. CE 1980 ECOLABEL
Valutazione impatti ambientali dei prodotti o servizi.

NORMA UNI EN ISO 14001
Certificazione sistemi di gestione ambientale.

Certificazioni Sociali
qualità, sicurezza e servizi

NORMA UNI EN ISO 9001
Certificazione sistemi di gestione per la qualità

NORMA UNI EN 16636
Certificazione servizi di gestione e controllo delle infestazioni (Pest Management)

NORMA UNI ISO 21001
Certificazione sistemi di gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione

ATTESTAZIONE SOA – CAT.OG 12 – classifica 2
Attestazione per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di appalti pubblici - Opere ed impiantidi bonifica e protezione ambientale

NORMA UNI ISO 45001
Certificazione sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

ASSEVERAZIONE PER LA SICUREZZA
Specifica dei requisiti per sviluppare le prestazioni ambientali.

NORMA REG. (UE) 2067/2015
Gestione di apparecchiature fisse di refrigerazione e condizionamento d'aria e pompe di calore fisse contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra.

QUALIFICA AGENZIA CYBERSICUREZZA NAZIONALE
Idoneità della app IDEALSERVICE RIFIUTO ZERO per le PA secondo i parametri dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Certificazioni Governace

NORMA SA 8000
Rispetto delle condizioni dei luoghi di lavoro e miglioramento dei diritti dei lavoratori.

NORMA UNI PDR 125
Rispetto delle Politiche di parità di genere.

NORMA UNI ISO 30415
Attestazione gestione delle risorse umane – diversità e inclusione.

NORMA UNI ISO 37001
Certificazione sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione.

3 STELLE RATING LEGALITÀ
Massimo riconoscimento a garanzia di trasparenza, legalità e correttezza delle procedure aziendali, del management e dei collaboratori.

idealservice

Soluzioni integrate nei settori del facility management e dei servizi ambientali.

facility management

servizi ambientali e impianti

servizi speciali

facility management

- Pulizie civili, sanitarie e industriali
- Sterilizzazione dei rifiuti sanitari
- Logistica
- Hard Facility Management
- Energy Management
- Servizi di reception avanzata
- Manutenzioni del verde
- Disinfestazione, derattizzazione e pest control

Offriamo, in ambito pubblico e privato, servizi di pulizie e sanificazioni civili, sanitarie e industriali, movimentazione merci, logistica sanitaria e industriale, manutenzione impianti tecnologici, servizi di efficientamento energetico e manutenzione delle aree verdi. Attraverso un'attività efficiente e coordinata, garantiamo una gestione integrata di tutti i servizi, prestando la massima attenzione agli aspetti economici, ambientali e sociali.

PULIZIE CIVILI, SANITARIE E INDUSTRIALI

Progettiamo e gestiamo servizi specializzati di pulizie e sanificazioni in ambito civile, sanitario e industriale, avvalendoci di personale altamente qualificato e delle più moderne strumentazioni tecnologiche a supporto.

- **Pulizia e sanificazione in ambiente civile e industriale, grande distribuzione e spazi collettivi**
- **Pulizia, sanificazione e disinfezione di aree sanitarie**
- **Pulizia di macchinari e linee di produzione**

STERILIZZAZIONE DEI RIFIUTI SANITARI

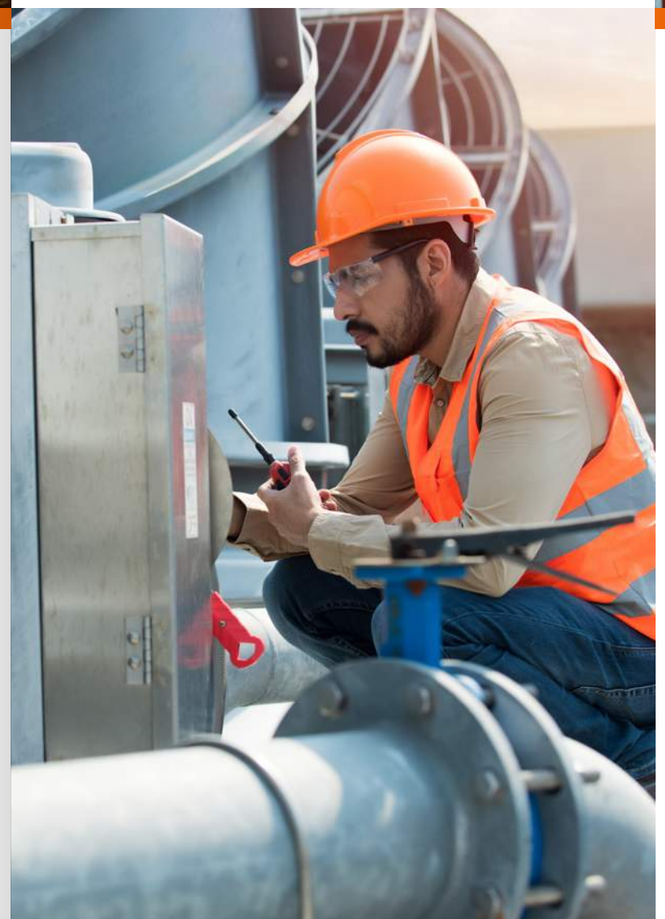
Offriamo servizi per la gestione di tutti i rifiuti sanitari tramite un approccio integrato, comprensivo anche della raccolta presso i reparti fino alla sterilizzazione on site dei rifiuti pericolosi a rischio infettivo.

- **Gestione e sterilizzazione dei rifiuti sanitari on site**
- **Movimentazione dei rifiuti dalle aree di reparto fino al deposito**
- **Fornitura dei contenitori**

LOGISTICA

Grazie ai più moderni sistemi tecnologici, ci occupiamo dei servizi di logistica informatizzata in ambito industriale e sanitario, nonché di movimentazioni interne e di carico e scarico di merci o materiali vari.

- **Gestione logistica informatizzata di magazzini**
- **Progettazione e gestione logistica integrata di magazzini**
- **Logistica sanitaria e trasporto di farmaci e materiali biologici**
- **Trasporto di degenti all'interno di strutture sanitarie**
- **Trasporto e movimentazione merci**
- **Picking in ambito GDO e retail**
- **Gestione linee di finitura e imballo merci**



HARD FACILITY MANAGEMENT

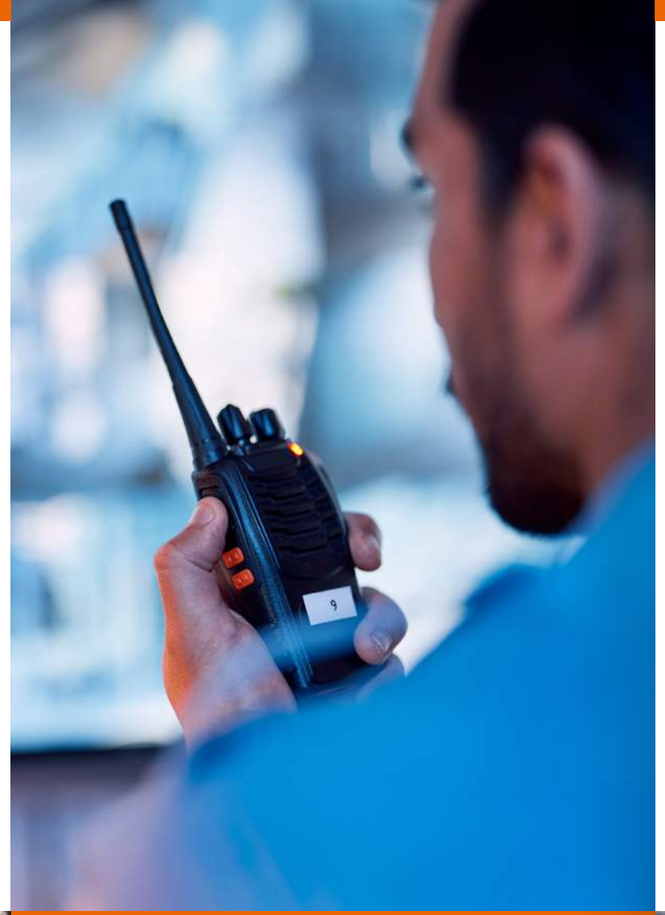
Ci occupiamo della costruzione e gestione integrata degli impianti tecnologici in ambito pubblico e privato anche attraverso la formula del Global Service e del PPP – Partenariato Pubblico Privato.

- **Costruzione e riqualificazione di impianti e immobili pubblici e privati**
- **Conduzione e manutenzione di impianti di riscaldamento e raffrescamento**
- **Controllo e manutenzione di impianti elettrici**
- **Controllo e manutenzione di impianti speciali**
- **Manutenzione di impianti idrico-sanitari**
- **Manutenzioni edili**
- **Rendicontazione informatizzata e archiviazione digitale dei documenti**

SERVIZI DI RECEPTION AVANZATA

Progettiamo e gestiamo servizi di presidio, controllo accessi, custodia, portierato e guardiania di edifici pubblici e privati.

- **Servizi di portierato**
- **Servizi di reception**
- **Gestione servizio posta interno ed esterno**
- **Controllo accessi**
- **Guardiania e vigilanza non armata**



ENERGY MANAGEMENT

Offriamo ad aziende private e amministrazioni pubbliche la nostra esperienza nel settore delle energie rinnovabili e dell'efficientamento energetico.

- **Elaborazione di analisi energetiche preliminari**
- **Consulenza e supporto per l'accesso agli incentivi per l'efficienza energetica**
- **Proposta di contratti EPC – Energy Performance Contract**
- **Realizzazione e gestione di impianti fotovoltaici e solare termico**
- **Riqualificazione di impianti termici e di condizionamento**
- **Installazione e gestione di infrastrutture per la mobilità elettrica (colonnine di ricarica)**

MANUTENZIONI DEL VERDE

Abbiamo a cuore l'ambiente che ci circonda e ci occupiamo con passione e professionalità della progettazione e della manutenzione di tutte le aree verdi.

- **Progettazione e realizzazione di aree verdi**
- **Manutenzioni e cura delle aree verdi**
- **Manutenzioni di parchi, giardini e aiuole**
- **Potature di alberi, arbusti, siepi e piante**

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E PEST CONTROL

Progettiamo servizi di disinfestazione e derattizzazione di qualsiasi tipo di ambiente, con tecniche e attrezzature all'avanguardia, utilizziamo prodotti accuratamente selezionati e dosati per ottenere i migliori risultati.

Abbiamo ottenuto la certificazione sistema di gestione infestanti UNI EN 16636:2015 che definisce i requisiti per la gestione e il controllo delle infestazioni (pest management) e le competenze al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente.

- **Derattizzazione**
- **Disinfestazione**
- **Sanificazione**
- **Disinfezione**
- **Allontanamento volatili**

servizi ambientali e impianti

- Raccolta differenziata
- Progettazioni servizi ambientali
- Impianti di selezione multimateriale

Nel pieno rispetto dei valori etici e delle leggi di riferimento e in coerenza con gli indirizzi comunitari sull'economia circolare, realizziamo e gestiamo tutte le attività inerenti alla raccolta e alla valorizzazione dei rifiuti. Forniamo un servizio completo per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti in aderenza alle disposizioni ARERA a partire dalla raccolta sul territorio e dal trasporto, fino alle fasi di selezione e valorizzazione negli appositi impianti multimateriale, oltre alle attività di progettazione di tutti i servizi ambientali. Un approccio orientato alla sostenibilità ambientale e a soluzioni personalizzate, con l'obiettivo di massimizzare il recupero di materia ed energia, ottimizzando costi e tempi.

RACCOLTA DIFFERENZIATA

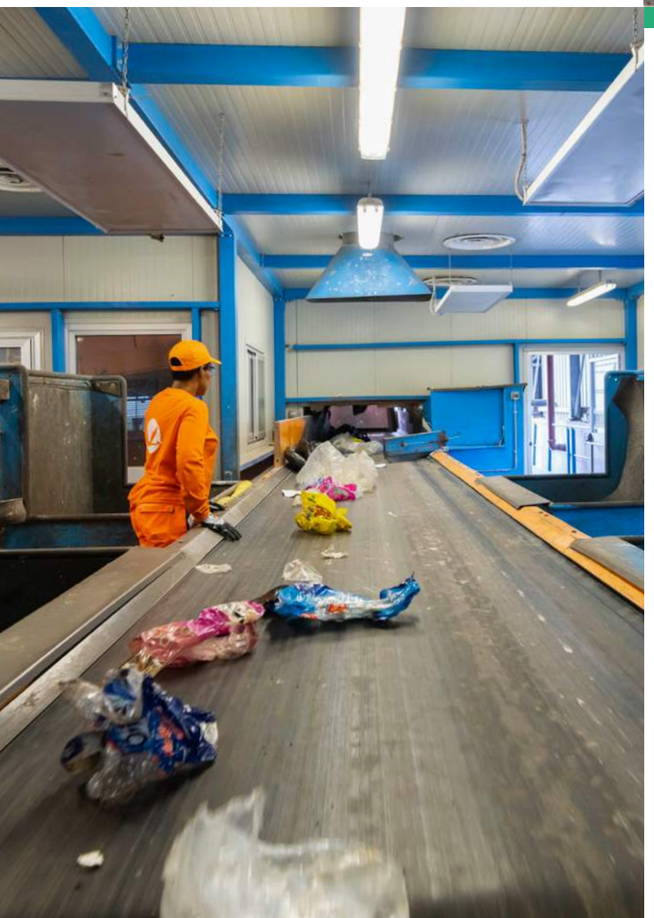
Offriamo un servizio completo per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti, dalle fasi di raccolta e trasporto fino alla selezione per il successivo recupero e trasformazione in materia prima seconda, allo scopo di alimentare un circolo virtuoso tra gestore del servizio, amministrazioni e utenti.

- **Raccolta differenziata mono e multimateriale**
- **Trasporto e stoccaggio di rifiuti**
- **Spazzamenti meccanizzati e manuali di strade, piazze, aree e centri urbani**
- **Progettazione sistemi e ottimizzazione percorsi con sistemi GIS (Geographic Information System)**

PROGETTAZIONI SERVIZI AMBIENTALI

Progettazione, organizzazione e gestione tecnica del ciclo integrato dei rifiuti urbani, progettazione e gestione finanziaria del servizio.

- **Progettazione del ciclo integrato dei rifiuti urbani**
- **Progettazione e gestione tecnica di eco-piazzole e centri di raccolta**
- **Gestione completa del ciclo integrato dei rifiuti urbani e speciali assimilabili secondo le disposizioni del soggetto regolatore ARERA**
- **Gestione tecnica delle concessioni dei servizi comprensiva della tariffazione puntuale e della bollettazione verso l'utenza**
- **Gestione integrata della comunicazione al cittadino**
- **Gestione integrata dei dati di servizio a supporto delle amministrazioni locali delle amministrazioni locali**



IMPIANTI DI SELEZIONE MULTIMATERIALE

Progettazione e gestione degli impianti di selezione dei rifiuti urbani finalizzati al recupero e alla trasformazione degli stessi in materia prima seconda.

- **Gestione di impianti di selezione della frazione secca differenziata del rifiuto**
- **Valorizzazione delle varie frazioni del rifiuto secco riciclabile in materia prima seconda**
- **Progettazione e gestione di eco-piazzole e centri di raccolta**
- **Attivazione ed eventuale gestione delle deleghe accordo Anci/Conai**

servizi speciali

Raccolta, trasporto
e gestione rifiuti

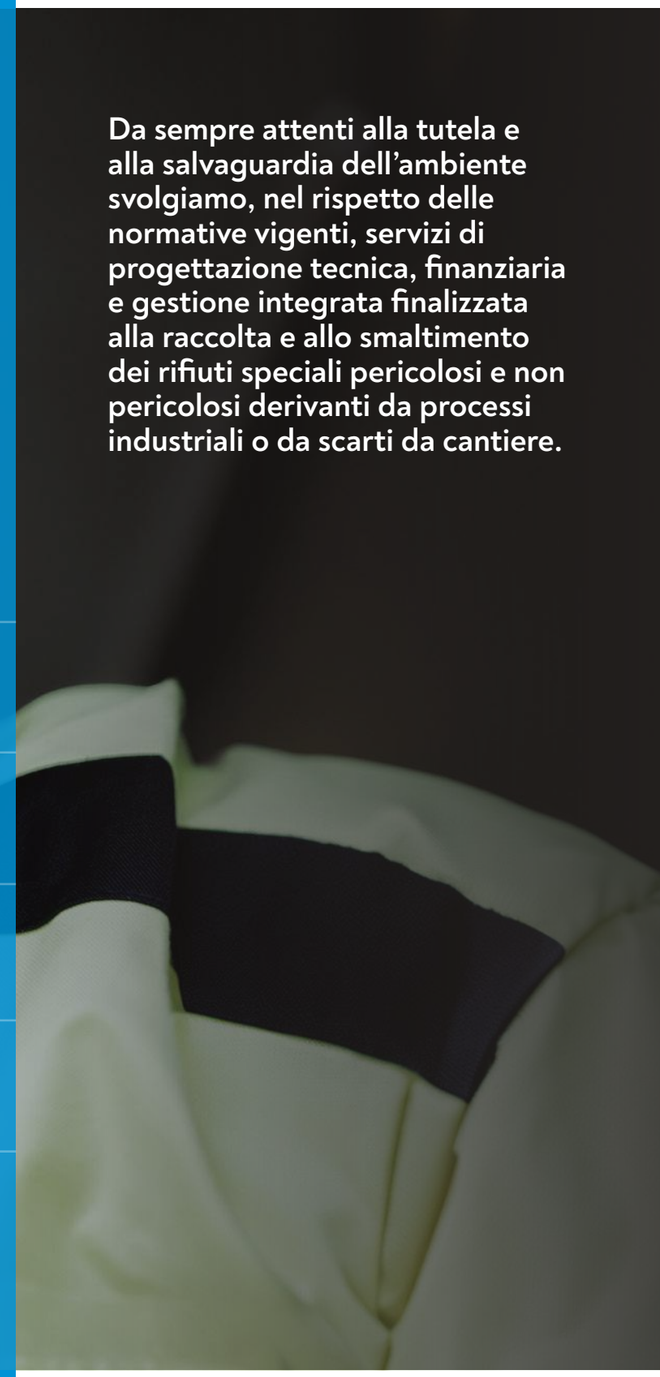
Bonifica e pulizia

Progettazione,
gestione e consulenza

Analisi e altri servizi

Impianti di stoccaggio

Da sempre attenti alla tutela e alla salvaguardia dell'ambiente svolgiamo, nel rispetto delle normative vigenti, servizi di progettazione tecnica, finanziaria e gestione integrata finalizzata alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi derivanti da processi industriali o da scarti da cantiere.



RACCOLTA, TRASPORTO E GESTIONE RIFIUTI

Progettiamo e gestiamo l'intero iter operativo con personale altamente specializzato per il confezionamento e trasporto dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi.

- **Trasporto e stoccaggio di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi**
- **Servizio svuotamento locali privati ed aziendali, cernita, selezione, confezionamento manuale e/o meccanico di rifiuti**
- **Aspirazione e confezionamento rifiuti solidi e/o pulverulenti**
- **Smaltimento rifiuti derivanti da demolizione civili ed industriali**
- **Micro raccolta rifiuti di vario genere (ad es: rifiuti sanitari presso le ASS locali, rifiuti assimilabili agli urbani quali carta, plastica presso le sedi Inail, rifiuti speciali pericolosi e non press i centri di raccolta urbani e/o piccole imprese)**
- **Attività certificate di dismissione per conto di società multinazionali petrolifere, metalmeccaniche e chimiche**

BONIFICA E PULIZIA

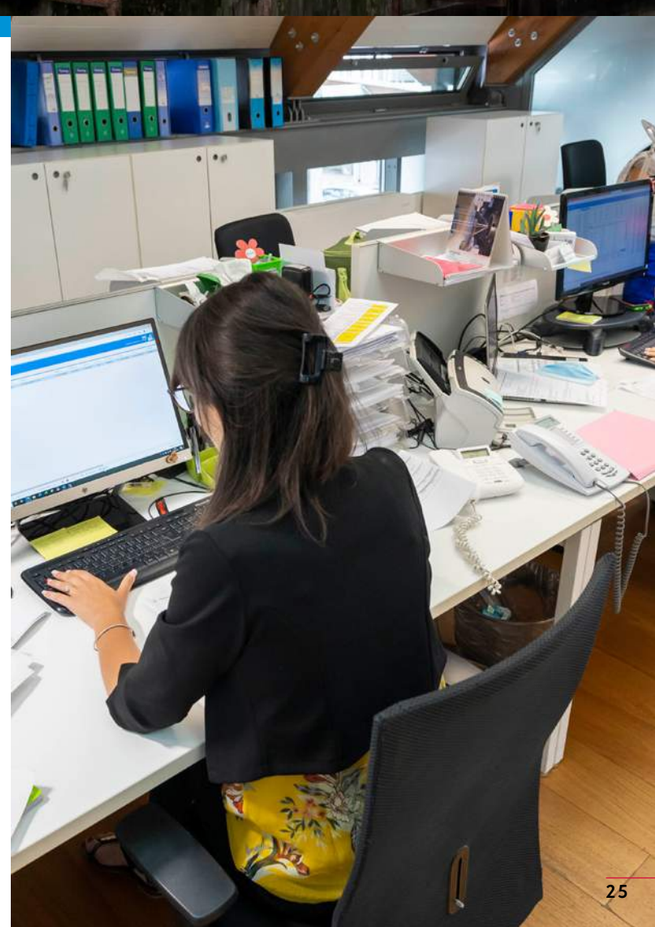
Effettuiamo attività di bonifica di siti contaminati e pulizie dei serbatoi anche in spazi confinati.

- **Bonifica e inertizzazione vasche e cisterne/serbatoi di qualsiasi dimensione anche in condizione di spazi confinati**
- **Bonifica siti contaminati, gestione MISP e MISE**
- **Pulizia ed aspirazione pozzetti d'ispezione di cisterne/serbatoi contenenti rifiuti speciali**
- **Pulizia e aspirazione di vasche Imhoff, condotte fognarie, serbatoi e vasche, spurgo piezometri, etc.**
- **Bonifica materiali contenenti amianto quali ad esempio coperture, vasche, tubazioni, terreni.**
- **Lavori di demolizione civili e industriali**

PROGETTAZIONE, GESTIONE E CONSULENZA

Un servizio completo che va dalla progettazione e consulenza fino alla gestione tecnica dei servizi per la raccolta e smaltimento rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi.

- **Progettazione tecnica e gestione integrata dei servizi finalizzati alla raccolta e allo smaltimento dei rifiuti derivanti da processi industriali o da attività di cantiere**
- **Progettazione e gestione tecnica di centri di raccolta privati**
- **Supporto tecnico e consulenza per la predisposizione e gli aggiornamenti delle autorizzazioni alla gestione dei rifiuti**



ANALISI E ALTRI SERVIZI

Ci affianchiamo ai nostri clienti per supportarli in tutte le necessità e per fornire un pacchetto servizi completo.

- **Analisi chimiche e biologiche per la caratterizzazione e classificazione dei rifiuti**
- **Video ispezione e video ispezione dedicata, mappatura sottoservizi**
- **Commercializzazione rottami ferrosi e non ferrosi, legno e suoi derivati, sottoprodotti cat. 3, materie prime secondarie (MPS)**
- **Concessionario servizi igienici mobili e fornitura box docce, spogliatoi, bagni**
- **Consulenza tecnica professionale in campo ambientale e sicurezza e ADR**

Autorizzazioni
Trasporto rifiuti - Commercio e intermediazione

Scopri qui

IMPIANTI DI STOCCAGGIO

Ci occupiamo della gestione tecnica, commerciale ed operativa di impianti di stoccaggio rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi.

- **Gestione di impianti di stoccaggio rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi**

La Società Cooperativa

Il “cuore” del nostro capitale intangibile è dato, da sempre, dalle Persone che operano nell’azienda.

Idealservice è una società di Persone, donne e uomini con competenze diverse, la cui valorizzazione è un pilastro del nostro modello di business.

Garantire salute e sicurezza, opportunità di crescita professionale e carriera, nonché promuovere l’occupazione, rappresentano capisaldi della missione aziendale.
Il coinvolgimento consapevole dei lavoratori alla vita dell’impresa costituisce un indispensabile valore aggiunto.

Scopri la nostra mission, vision e i nostri valori

Numeri che contano, per affrontare sfide sempre nuove.

I NOSTRI MERCATI

Pubblica Amministrazione
Comuni, province, regioni, municipalizzate, edilizia pubblica, comunità e territori, edifici ministeriali, strutture scolastiche e università, impianti sportivi.

Sanità
Ospedali, case di cura e di riposo.

Aziende Private

Aziende e uffici, patrimoni immobiliari complessi, strutture ricettive, edilizia privata, gruppi bancari e assicurazioni.

Industrie
Fabbriche, magazzini, aree portuali e aereoportuali, ferrovie, strade e autostrade.

Grande distribuzione
Centri commerciali, supermercati, catene di negozi.

Società del gruppo

I nostri numeri sono il frutto del lavoro quotidiano e delle storie di oltre 4250 lavoratori che, con il loro costante impegno, ci consentono di essere ciò che siamo e di affrontare sfide sempre nuove, al servizio di oltre 1500 clienti sui principali mercati.

*Dato aggiornato al **2023**

I NUMERI

157 MILIONI €
Valore della produzione*

69 MILIONI €
Patrimonio netto

1200 +
Clienti

900
Automezzi targati

LE RISORSE

4200 +
Lavoratori dipendenti totali

1400 +
Soci lavoratori

2800 +
Dipendenti

69 %
Occupazione femminile

Leggi l'ultimo bilancio d'esercizio

Numeri e risorse: scopri i dati sempre aggiornati

La diffusione sul territorio

Il territorio è un capitale strategico e primario per Idealservice, che è presente in tutta Italia con più di 29 sedi operative, 10 impianti, uffici e magazzini. A cui si aggiunge la sede legale e amministrativa di Pasian di Prato.

FACILITY MANAGEMENT

Trieste (TS)
Savogna d'Isonzo (GO)
Pordenone (PN)
Marghera (VE)
Castelguglielmo (RO)
Calderara di Reno (BO)
Brescia (BS)
Assago (MI)
Genova (GE)
Venaria Reale (TO)
Roma (RM)
Gravina di Catania (CT)

IMPIANTI

Gradisca d'Isonzo (GO)
Rive d'Arcano (UD)
Mareno di Piave (TV)
Campodarsego (PD)
San Giorgio delle Pertiche (PD)
Pianezza (TO)
Cairo Montenotte (MS)
Pontedera (PI)
Acquapendente (VT)

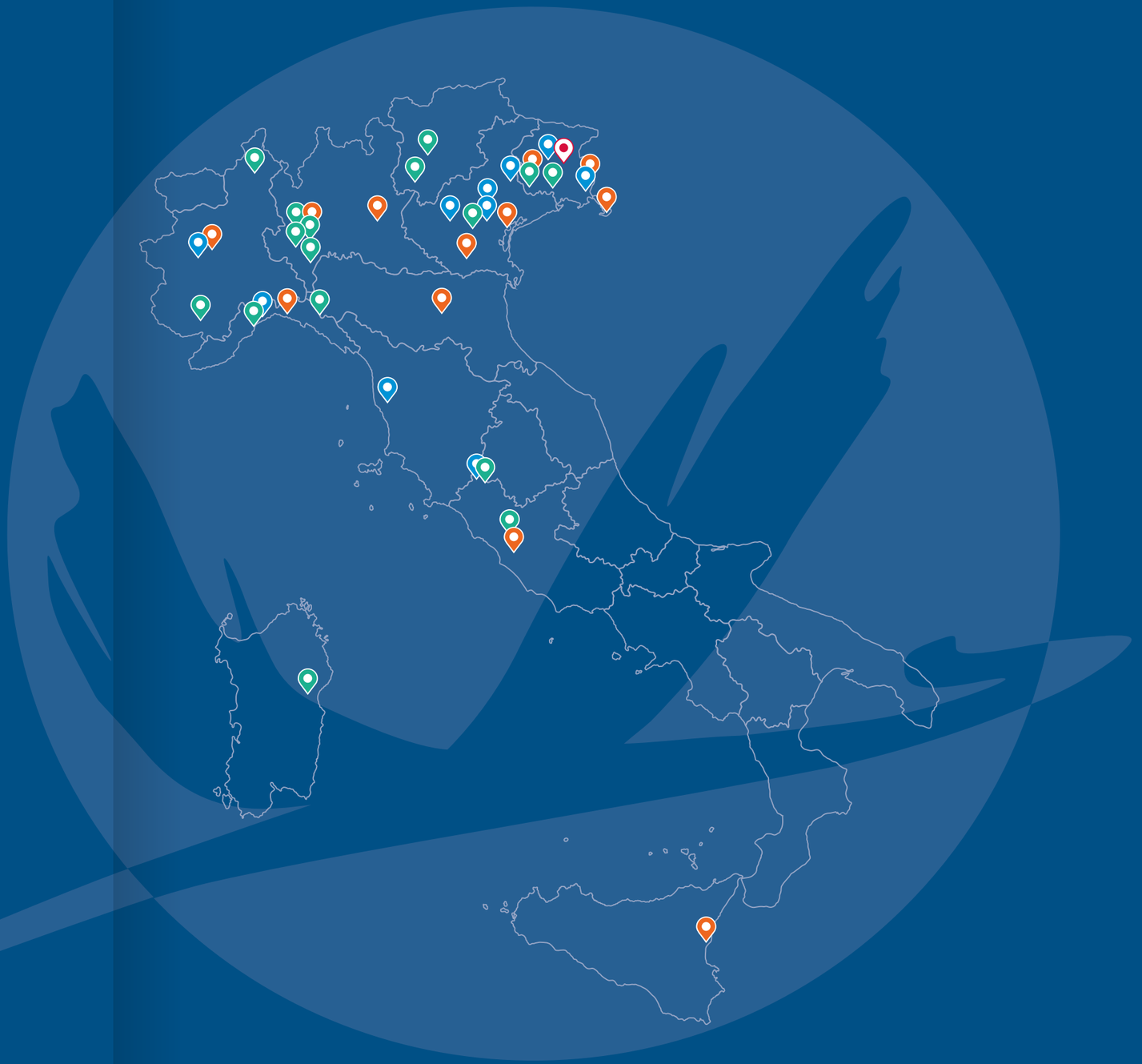
Montebello Vicentino (VI)
IWM Idealservice waste management s.r.l.

SERVIZI AMBIENTALI

Castions di Strada (UD)
Azzano Decimo (PN)
Lonigo (VI)
Predaia (TN)
Dro (TN)
Cigognola (PV)
Trivolzio (PV)
Buccinasco (MI)
Casorezzo (MI)
Trontano (VB)
Borgo San Dalmazzo (CN)
Savona (SV)
Mezzanego (GE)
Acquapendente (VT)
Manziana (RM)
Dorgali (NU)

SEDE PRINCIPALE

Pasian di Prato (UD)



I nostri punti di forza

idealservice

Un protagonista nazionale
nel **Facility Management** e nei **Servizi Ambientali**

Un interlocutore unico nel settore dei servizi

Un progettista di soluzioni su misura
altamente innovative

Spirito cooperativo strategico
e premiante nel modello di business

I pilastri: **Persone. Ambiente. Futuro.**

Nel DNA: Innovazione e Sostenibilità

Sistema integrato Qualità, Sicurezza
e Ambiente certificato

I mercati: Pubblica Amministrazione, Sanità,
Aziende Private, Industrie e Grande Distribuzione

this information is printed on forest-friendly paper.

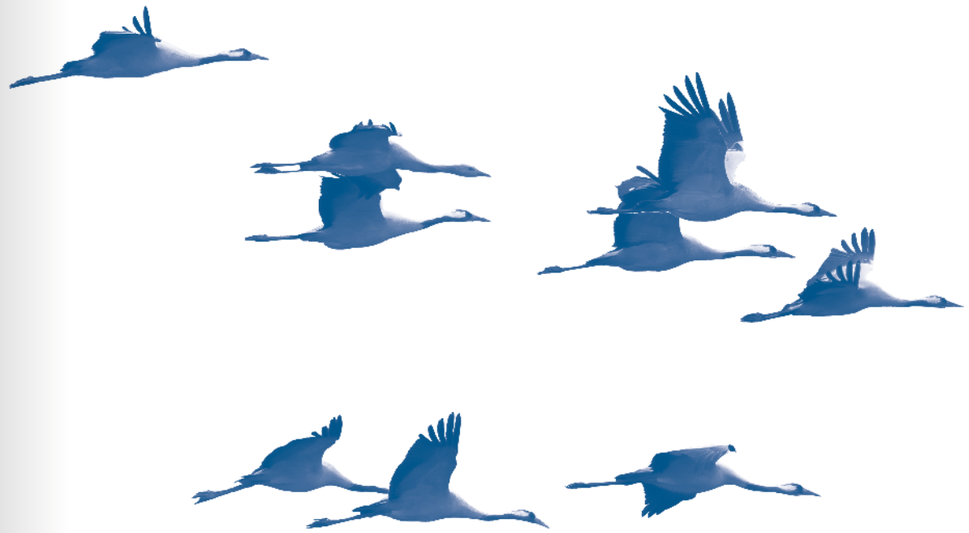
FSC
www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC® C146891

ELEMENTAL CHLORINE FREE GUARANTEED

ACID FREE

LONG-LIFE
ISO 9706

HEAVY METAL
ABSENCE
CE 94/62



Idealservice Soc. Coop.

Via Basaldella 90
33047 Pasian di Prato, Udine
T +39 0432 693511
F +39 0432 691044
info@idealservice.it
www.idealservice.it