

## La Politica ESG

*Environmental, Social e Governance*



### I nostri Obiettivi di Sostenibilità

Tracciare la rotta della strategia aziendale, condividendola con gli stakeholder. Sostenibile perché centrata sulle persone e sul modello cooperativo di creazione e distribuzione del valore. Sostenibile perché di supporto, attraverso i servizi offerti, alla transizione ecologica.

L'azienda crede nella condivisione degli obiettivi strategici con i propri stakeholder. Il dialogo con i soci e i portatori di interesse di Idealservice è stato fondamentale per intercettare le esigenze di tutti e definire un piano concreto di impegni e azioni al fine di strutturare una governance responsabile, favorire la valorizzazione del potenziale delle persone e rafforzare il modello di business circolare.

Governance responsabile	Valorizzazione delle Persone	Modello di Business Circolare
Etica	Autorealizzazione	Innovazione
Responsabilità	Inclusione	Circularità
Consapevolezza	Formazione	Valore

Idealservice crea il proprio Valore attraverso la sua attività caratteristica, suddivisa in facility management, servizi ambientali e speciali e gestione impianti. Per generarlo, la Cooperativa impiega i suoi asset, tangibili e intangibili, che la identificano: capitale organizzativo, capitale umano, capitale relazionale, capitale finanziario, capitale naturale e capitale materiale.

Per ognuna delle sei classi di Capitale è possibile identificare degli indicatori di performance da monitorare nel tempo e che permettono di comprendere analiticamente lo sviluppo e la crescita dell'azienda in ottica sostenibile.

CAPITALE ORGANIZZATIVO	CAPITALE UMANO	CAPITALE RELAZIONALE	CAPITALE NATURALE	CAPITALE MATERIALE	CAPITALE FINANZIARIO
Mission, Vision, Valori, Modello organizzativo e sistemi di gestione	Diversity & Inclusion	Rapporti con clienti e fornitori	Attività di raccolta e trattamento dei rifiuti	Sedi sul territorio	Creazione e distribuzione Valore
Partecipazione dei Soci all'Assemblea	Progetti e iniziative a favore del personale	Presenza online	Gestione ambientale	Flotta logistica	Coinvolgimento dei soci lavoratori nelle politiche retributive
Perseguimento di certificazioni specifiche e di settore	Formazione continua al personale	Eventi realizzati per le comunità e il territorio	Policy consumo responsabile		Controllo di gestione
Know-how aziendale	Salute e sicurezza	Associazioni e network relativi alla Sostenibilità/CSR Dialoghi con scuole e Università			

## Le nostre Politiche

Fanno parte della presente Politica ESG la:

Politica sistema di gestione integrato
Politica in materia di istruzione e formazione
Politica per la comunicazione
Politica anticorruzione
Politica e descrizione dei sistemi informativi
Politica diversità e inclusione
Politica HR
Politica per la parità di genere
Politica di people management
Politica di disability management
Politica per la prevenzione della biocontaminazione

*Revisione del giugno 2024*

**Il Presidente**  
**Marco Riboli**

