

Report di Sostenibilità /2022



**Report
di Sostenibilità**
/2022



Indice

Il presente Report di Sostenibilità è l'output di un lavoro di analisi che annualmente permette di monitorare e implementare i risultati conseguiti in ottica di creazione di Valore da parte di Idealservice.

I temi individuati come rilevanti attraverso l'analisi di materialità sono stati rielaborati e sintetizzati in tre macrotematiche, che racchiudono l'approccio sostenibile di Idealservice e guidano la stesura del presente report.

	Introduzione	Governance responsabile	Valorizzazione delle Persone	Modello di business circolare	Futuro
SEZIONI	<p>1. Lettera del Presidente P. 6</p> <p>2. Obiettivi di Sostenibilità P. 8</p>	<p>3. La nostra Identità P. 10 Anagrafica P. 11 La nostra storia P. 12 La presenza sui territori P. 14 Governance e assetto organizzativo P. 16</p>	<p>4. Le nostre Persone P. 20 Lo sviluppo delle persone P. 24 Diversity & Inclusion P. 25 Formazione, Salute & Sicurezza P. 28</p> <p>5. Stakeholder engagement P. 32 Comunicazione Interna P. 34 Comunicazione esterna P. 34</p> <p>6. Cittadinanza d'impresa P. 36</p>	<p>7. Cosa facciamo P. 42 I nostri servizi: qualità e sostenibilità P. 44 Dimensione economica P. 47 Dati di raccolta e trattamento P. 50</p> <p>8. Impatti ambientali dell'organizzazione P. 54</p>	<p>9. Il nostro impegno per il futuro P. 58</p>
SDGs		 	      	    	

1. Lettera del Presidente



Viviamo nell'era della sostenibilità, concetto alla base della transizione ecologica, usato, abusato, sfruttato, celebrato e millantato. La rapida e capillare diffusione di questo termine all'interno della società, delle imprese e delle istituzioni, l'ha reso anche inevitabilmente un fattore comune a moltissime iniziative di comunicazione. Se non fosse evidentemente un argomento vitale per le sorti del Pianeta, potrebbe apparire a molti una moda passeggera, un trend da cavalcare – e in effetti qualcuno lo fa, purtroppo.

Se ne parla in modi e contesti talmente vari da rischiare di innescare una sorta di svuotamento semantico, di impoverimento di significato di questa parola. Sostenibilità.

E invece è importante capire bene le radici di questa parola, che affondano nel latino “sub-tenere”, cioè tenere dal basso per far sì che qualcosa non cada. Già da questo, è facile comprendere come tale azione, così come la sostenibilità nella sua più ampia accezione, non sia un processo naturale, ma uno sforzo volontario e continuo, che dura nel tempo.

Quindi capite come la sostenibilità non può e non deve essere considerata solo una parola in voga. Non è in sé perfezione, ma è la ricerca di nuovi modi di vivere e di lavorare, che siano a lungo termine, più consapevoli e più rispettosi.

Ha nel suo DNA la concretezza dei comportamenti, le azioni di responsabilità, la non procrastinazione, i risultati.

Il Report di Sostenibilità che avete tra le mani è lo strumento che ci aiuta proprio a rendicontare, valutare e comunicare l'impatto sociale, ambientale ed economico che generano le nostre attività ed evidenzia gli obiettivi raggiunti, ma soprattutto quelli che ci prefiggiamo di raggiungere nel prossimo futuro.

È il nostro contributo per uno sviluppo sostenibile che possa preservare il futuro delle prossime generazioni e del contesto in cui vivono, in linea con i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile introdotti dall'Agenda 2030 dell'ONU.

È il nostro impegno concreto ad agire oggi con rinnovato senso di responsabilità.

Lo facciamo per le nostre Persone. Per l'Ambiente che ci circonda. Per il Futuro di tutti noi.

Marco Riboli
Presidente di Idealservice

2. I nostri Obiettivi di Sostenibilità



Tracciare la rotta della strategia aziendale, condividendola con gli stakeholder. Sostenibile perché centrata sulle persone e sul modello cooperativo di creazione e distribuzione del valore. Sostenibile perché di supporto, attraverso i servizi offerti, alla transizione ecologica.

L'azienda crede nella condivisione degli obiettivi strategici con i propri stakeholder. Il dialogo con i soci e i portatori di interesse di Idealservice è stato fondamentale per intercettare le esigenze di tutti e definire un piano concreto di impegni e azioni al fine di strutturare una governance responsabile, favorire la valorizzazione del potenziale delle persone e rafforzare il modello di business circolare.

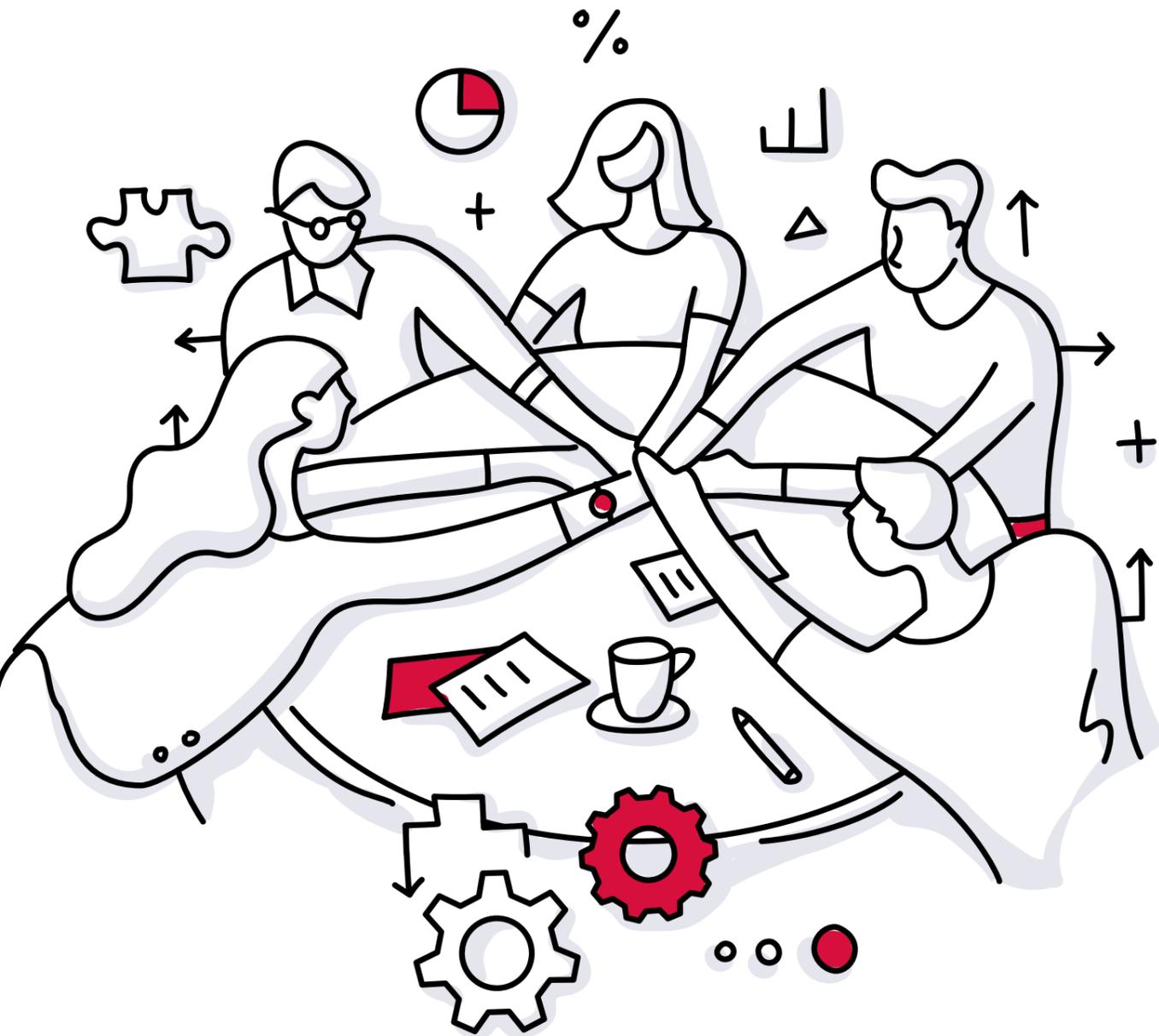
Governance responsabile	Valorizzazione delle Persone	Modello di Business Circolare
Etica	Autorealizzazione	Innovazione
Responsabilità	Inclusione	Circularità
Consapevolezza	Formazione	Valore

Idealservice crea il proprio Valore attraverso la sua attività caratteristica, suddivisa in facility management, servizi ambientali e gestione impianti. Per generarlo, la Cooperativa impiega i suoi asset, tangibili e intangibili, che la identificano: capitale organizzativo, capitale umano, capitale relazionale, capitale finanziario, capitale naturale e capitale materiale.

Per ognuna delle sei classi di Capitale è possibile identificare degli indicatori di performance da monitorare nel tempo e che permettono di comprendere analiticamente lo sviluppo e la crescita dell'azienda in ottica sostenibile.

CAPITALE ORGANIZZATIVO	CAPITALE UMANO	CAPITALE RELAZIONALE	CAPITALE NATURALE	CAPITALE MATERIALE	CAPITALE FINANZIARIO
Mission, Vision, Valori, Modello organizzativo e sistemi di gestione	Diversity & Inclusion	Rapporti con clienti e fornitori	Attività di raccolta e trattamento dei rifiuti	Sedi sul territorio	Creazione e distribuzione Valore
Partecipazione dei Soci all'Assemblea	Progetti e iniziative a favore del personale	Presenza online	Gestione ambientale	Flotta logistica	Coinvolgimento dei soci lavoratori nelle politiche retributive
Perseguimento di certificazioni specifiche e di settore	Formazione continua al personale	Eventi realizzati per le comunità e il territorio	Policy consumo responsabile		Controllo di gestione
Know-how aziendale	Salute e sicurezza	Associazioni e network relativi alla Sostenibilità/CSR			
		Dialoghi con scuole e Università			

3. L'identità di Idealservice



Idealservice è una società fatta di persone che lavorano con impegno e passione per migliorare l'ambiente in cui vivono e operano ogni giorno, per garantire un futuro sostenibile alle prossime generazioni. *Persone. Ambiente. Futuro.* I nostri pilastri, la nostra forza.



3.1 Anagrafica

Numero REA	54360/53
Numero REC	51277-UD
Codice fiscale e Partita IVA e Reg. Imprese UD	00223850306
Albo Società Cooperative	A124618
Reg. Regionale Coop.	PL 243
Data di Costituzione	18/03/1953
Data di Iscrizione	30/07/1953
Data inizio attività	30/07/1953
Codice Ateco	8121
Codice NACE	General cleaning of buildings (8121)
Sede legale e operativa	Idealservice Società Cooperativa Via Basaldella, 90 - 33037 Pesian di Prato (UD) Tel 0432 693511 Fax 0432 691044 Email: info@idealservice.it Pec: info@pec.idealservice.it Sito internet: www.idealservice.it

3.2 La nostra storia

1953

Nascita

18 marzo 1953.
Dall'iniziativa di 9 socie, viene fondata la piccola impresa locale "Manutenzioni Locali Soc Coop Arl"

Inizio

1980

Anni '80 – La Cooperativa cresce e si riorganizza. Nel settembre del 1985 conta 35 soci, cambia ragione sociale e prende il nome di Idealservice Soc. Coop

1990

Crescita

Anni '90 – Attraverso la fusione di piccole cooperative e società, Idealservice diventa un'azienda articolata e multisetoriale in grado di offrire servizi integrati, dalle pulizie, ai servizi ambientali e di raccolta rifiuti

Sviluppo

2000

Anni 2000 - Nel 2008, anno di crisi mondiale, Idealservice decide di andare controcorrente e diventare player nazionale. La divisione Facility Management e la divisione Servizi Ambientali sviluppano esponenzialmente la propria attività consolidando la loro presenza su tutto il territorio italiano

2020

Evoluzione

A partire dal 2020, Idealservice ha avviato un percorso strutturato di sviluppo e valorizzazione delle Persone, considerate il capitale più importante della Cooperativa.

MISSION

1. Garantire ai soci la continuità dell'occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
2. Rappresentare gli interessi e i valori dei soci, garantendo la loro partecipazione attiva alla vita della Cooperativa, la massima efficienza imprenditoriale e la remunerazione del capitale investito.
3. Garantire il requisito della mutualità prevalente della Cooperativa attraverso il principio della porta aperta.
4. Garantire ai soci e a tutti i suoi interlocutori la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione, facendo di ciò - assieme ai principi di autonomia, competenza e miglioramento continuo - il tratto caratterizzante di Idealservice.
5. Contribuire allo sviluppo e al rafforzamento del Movimento Cooperativo.

VISION

In Idealservice lavoriamo per cambiare il mondo, non per lamentarci di come lo abbiamo trovato.

E lo dimostriamo con i fatti ogni giorno, con passione e dedizione, a partire da noi stessi, perché sono i nostri piccoli gesti quotidiani a fare la vera differenza.

Essere socialmente responsabile per noi significa assumerci piena responsabilità dell'impatto della nostra attività sull'ambiente circostante, inteso nel senso più ampio del termine, e considerare nella definizione della nostra strategia, nella declinazione delle politiche interne e nei comportamenti quotidiani, gli interessi di tutti non solo a livello economico, ma anche sociale ed ambientale.

VALORI

Crediamo nella sostenibilità, nel rispetto di standard di lavoro equi e sicuri, nella trasparenza, nella salvaguardia dell'ambiente.

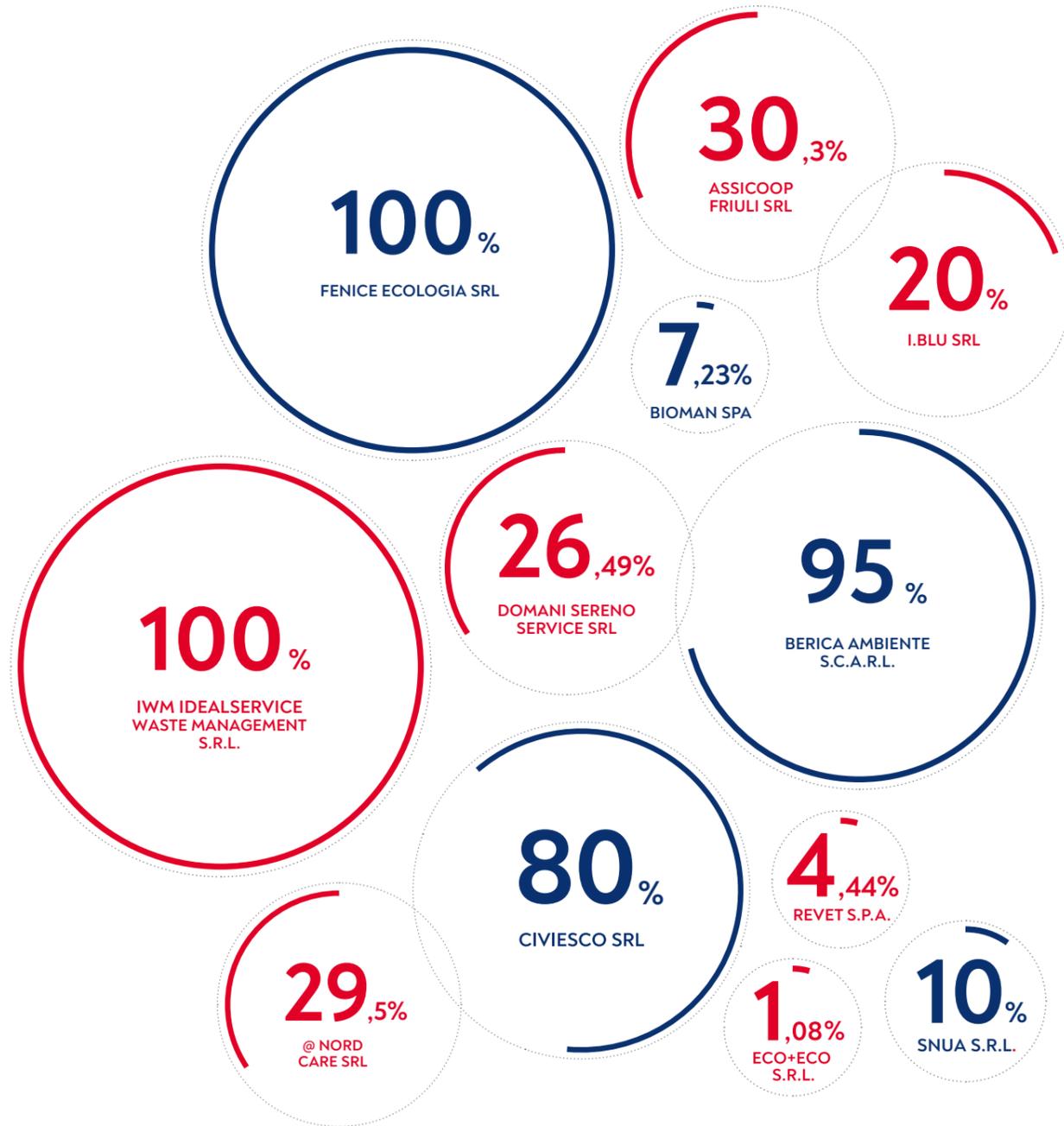
Crediamo nel coraggio, nell'innovazione, nella passione che da sempre contagiano ogni nostra azione. Crediamo nel valore degli esseri umani e dei loro diritti, nello sviluppo personale, nella diversità come risorsa da tutelare, nella sostenibilità come stile di vita.

Condividiamo i nostri valori e obiettivi con gli stakeholder attraverso un rapporto di fiducia e reciprocità.

3.3 La presenza sui territori

Negli anni, Idealservice ha strutturato una compagine di gruppo, le cui realtà contribuiscono ad aumentare l'impatto della Cooperativa sui territori, allargandolo in diversi settori ed aree geografiche.

Di seguito, le società partecipate da Idealservice:



Il territorio è un capitale strategico e primario per Idealservice, che è presente in tutta Italia con 25 sedi operative, a cui si aggiunge la sede legale e amministrativa di Pasion di Prato.



facility management

Trieste (TS)
 Gradisca d'Isonzo (GO)
 Pordenone (PN)
 Marghera (VE)
 Castelguglielmo (RO)
 Calderara di Reno (BO)
 Perugia (PE)
 Assago (MI)
 Venaria Reale (TO)
 Brescia (BS)
 Genova (GE)
 Roma (RM)



servizi ambientali

Castions di Strada (UD)
 Lonigo (VI)
 Predaia (TN)
 Travagliato (BS)
 Casorezzo (MI)
 Arluno (MI)
 Borgo San Dalmazzo (CN)
 Laigueglia (SV)



impianti

Rive d'Arcano (UD)
 Godega di Sant'Urbano (TV)
 Campodarsego (PD)
 San Giorgio delle Pertiche (PD)
 Cairo Montenotte (MS)
 Acquapendente (VT)

Sede Principale

Pasion di Prato (UD)



26 sedi operative in tutta Italia, oltre alla sede principale

3.4 Governance ed assetto governativo

La realtà di Idealservice è ampia e diversificata e, per gestirla al meglio, è stato adottato un modello di organizzazione aziendale di tipo divisionale: la suddivisione gerarchica dei poteri e delle deleghe assegnate prevede processi di gestione e di responsabilità in grado di soddisfare sia gli specialismi settoriali che i radicamenti sui territori.

L'organigramma Idealservice



Il Consiglio di Amministrazione. Eletto dai soci e della durata di 3 anni, il Consiglio è responsabile degli indirizzi strategici ed organizzativi e presiede i controlli sull'andamento della società.



Marco Riboli - Presidente



Anna Fornasiero - Vicepresidente



Simona Sedani - amministratrice



Stefano De Paoli - amministratore



Annalisa Gosparini - amministratrice



Doris Marino - amministratore



Fabio Manzini - amministratore



Viviana Grassi - amministratrice



Gabriele Verona - amministratore

Il Collegio sindacale.

Organo di controllo interno alla società e garante della legalità dell'amministrazione.

Roberto Minardi
Presidente



Andrea Stifanelli
sindaco effettivo



Gianluca Pico
sindaco effettivo



Carlo Uliana
sindaco supplente



Nazzarena De Pauli
sindaco supplente

**Organismo di Vigilanza.**

Composto da 3 membri effettivi, l'Organismo viene nominato ogni 3 anni dal Consiglio di Amministrazione.

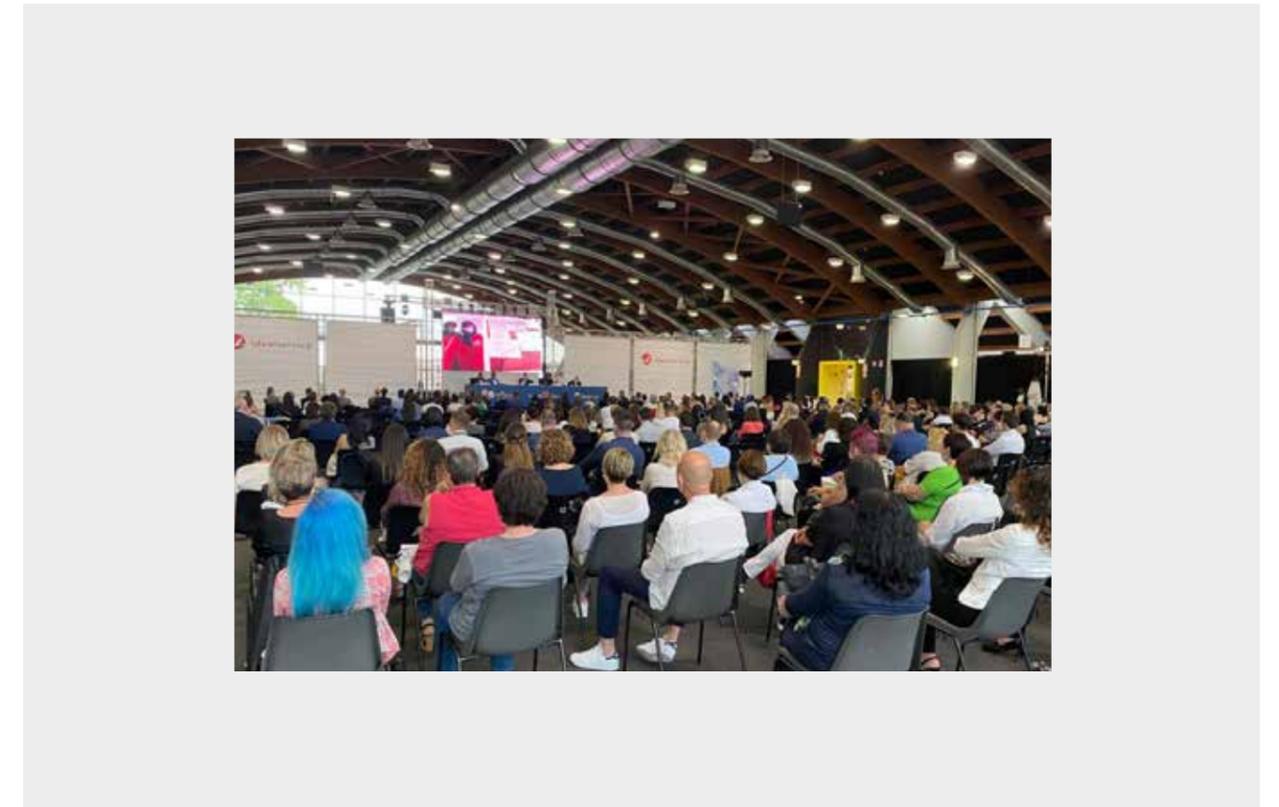
Mario Zarli
Presidente



Mitja Gialuz
membro esterno



Giancarlo Besia
membro esterno



4. Le nostre persone



Valorizzazione delle persone

Capitale Umano	Capitale Relazionale	Capitale Organizzativo
3.464 collaboratori	3.814 follower su Facebook	511 partecipanti all'Assemblea dei Soci
76% donne nella Direzione Generale	3.281 follower su LinkedIn	1 certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022
11.969 ore di formazione erogate al personale	22 borse di studio erogate	1 attestazione ISO 30415:2021
50 proposte di miglioramento da parte dei collaboratori	2 tesi su Idealservice	
	4 partnership con Terzo Settore	
	4 eventi di recruiting	

SDGs di riferimento



4.1 People Management

Le persone sono centrali nello sviluppo di Idealservice.

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha operato in continuità con gli anni precedenti, rafforzando la propria politica per la gestione e sviluppo delle Risorse Umane. I processi di People Management attivati hanno portato alla costruzione di percorsi di formazione ad hoc, per promuovere conoscenze e competenze individuali allineate all'identità valoriale collettiva.

Di seguito, alcuni numeri per fotografare la cooperativa attraverso le sue persone.

Nel 2022 Idealservice conta 2.243 lavoratori e 1.221 soci lavoratori, per un totale di 3.464 lavoratori – in un trend che, escludendo le eccezioni riscontrate durante la straordinarietà dei periodi pandemici, si conferma stabile negli ultimi anni.

Di seguito, la composizione dei lavoratori per divisione aziendale.

N° SOCI LAVORATORI al 31.12.2022 suddivisi per divisione	2020	2021	2022
Direzione Generale	40	56	62
Divisione Facility Management	1.228	1.205	982
Divisione Servizi Ambientali	120	98	93
Divisione Impianti	71	79	84
Totale	1.459	1.438	1.221
N° DIPENDENTI NON SOCI al 31.12.2022 suddivisi per divisione	2020	2021	2022
Direzione Generale	1	0	0
Divisione Facility Management	1.906	1.919	1.831
Divisione Servizi Ambientali	412	336	382
Divisione Impianti	41	25	30
Totale	2.360	2.280	2.243
Totale lavoratori	3.819	3.718	3.464

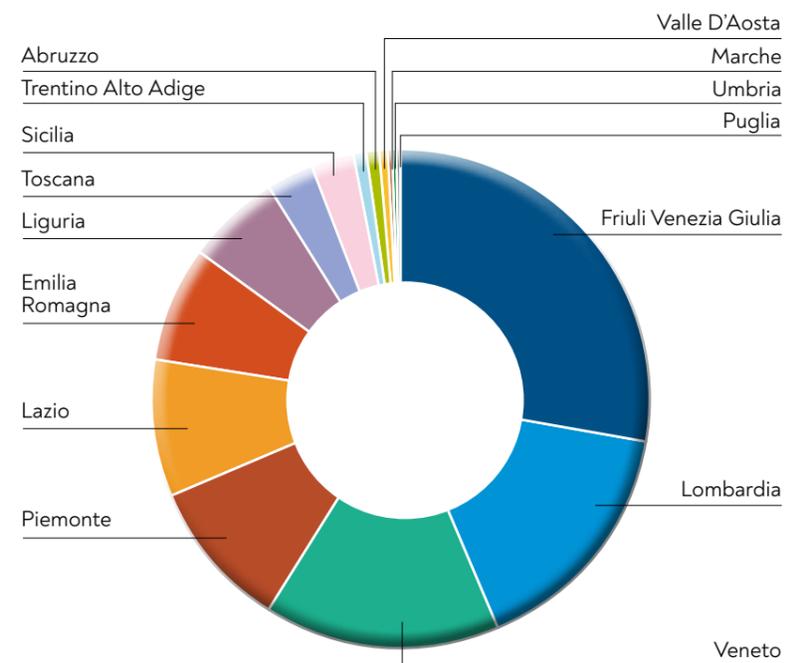


La tabella di seguito specifica la suddivisione per mansione del personale del 2022, in comparazione col biennio precedente.

A) SOCI LAVORATORI	2020	2021	2022
Dirigenti	2	2	2
Quadri	12	12	12
Impiegati	173	157	158
Operai	1.272	1.267	1.049
Totale Soci Lavoratori	1.459	1.438	1.221
B) DIPENDENTI NON SOCI	2020	2021	2022
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
Impiegati	57	34	30
Operai	2.296	2.245	2.210
Stage o Borse di Studio o collaborazione	7	1	3
Totale dipendenti non soci	2.360	2.280	2.243
Totale dipendenti (A+B)	3.819	3.718	3.464

Il numero di collaboratori risente delle fluttuazioni del mercato e dell'instabilità correlata alle conseguenze dell'emergenza pandemica. La quantità di personale non influenza però la stabilità di una Cooperativa che negli anni ha consolidato la sua presenza a livello nazionale, forte delle proprie relazioni con i territori.

La presenza capillare di Idealservice a livello nazionale si delinea come segue:



REGIONE	N. LAVORATORI
Friuli Venezia Giulia	938
Lombardia	548
Veneto	485
Piemonte	434
Lazio	429
Emilia Romagna	206
Liguria	181
Toscana	108
Sicilia	55
Trentino Alto Adige	46
Abruzzo	12
Valle D'Aosta	9
Marche	6
Umbria	6
Puglia	1
Totale	3464

Lo sviluppo delle Persone

“Le persone vanno coinvolte profondamente nell’assetto valoriale della società.” Con questa convinzione, anche nel corso del 2022 la Cooperativa ha rafforzato la propria politica di gestione e sviluppo delle Risorse Umane, orientata al People Management”

Le attività, diversificate, hanno l’obiettivo di valorizzare le singole individualità e costruire gruppi di lavoro in cui le persone possano esprimere al meglio i propri talenti e contribuire così al miglioramento continuo aziendale.

Il **Progetto WeAreIdeals**, inaugurato nel 2021, ha permesso di identificare la Cooperativa come un luogo sereno con un’identità valoriale condivisa, in cui collaboratori e collaboratrici possono continuare a crescere e realizzarsi. Il **Patto Comportamentale WeAreIdeals** risultante dal percorso di coinvolgimento di tutte le persone di Idealservice, è stato divulgato all’interno dell’organizzazione ed a tutti i livelli aziendali.

L’obiettivo è quello di ottenere un allineamento comportamentale collettivo, rispettando gli impegni assunti individualmente. Una responsabilità individuale che, grazie a canali di comunicazione e ascolto sempre attivi, diventa responsabilità collettiva.

Il progetto legato al Patto Comportamentale si è evoluto, nel corso del 2022, con la creazione di un format di raccolta di proposte di miglioramento da parte di tutte le Persone, di ogni ruolo e ambito, che potessero proiettare la Cooperativa verso l’innovazione e il miglioramento continuo.

Sono state raccolte più di **50 Proposte di miglioramento**, su diverse tematiche- operative, relazionali o di sostenibilità: la maggior parte di queste proposte è in fase di attuazione, a dimostrazione di quanto l’aspirazione al miglioramento continuo della Cooperativa sia un processo collettivo e condiviso.

Il riconoscimento da parte della Cooperativa nei confronti di coloro che hanno deciso di impegnarsi nel miglioramento continuo della cooperativa – e dei territori su cui opera - si traduce anche nella premiazione delle azioni con più impatto sociale e ambientale sulla comunità in occasione dell’Assemblea 2023.

La valorizzazione dell’impegno profuso dai Soci da parte della Cooperativa viene concretizzata anche nella proposta presentata dal Consiglio di Amministrazione di redistribuzione dell’utile a loro destinato con importi di **ristorno in misura doppia** rispetto a quanto comunemente erogato.

Con la consapevolezza che ad ogni collaboratore corrisponde una famiglia, Idealservice propone anche progetti i cui benefici superano i confini dell’azienda: in linea con l’obiettivo 4 dell’Agenda 2030, che punta a fornire un’educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti, la Cooperativa anche nel 2022 ha rinnovato l’iniziativa tesa a premiare i figli dei Soci che si sono impegnati negli studi ottenendo brillanti risultati nel corso dell’anno scolastico 2021/2022.

Nel 2022 sono state erogate 23 borse di studio da € 500,00 e € 1.000,00, a favore di giovani talenti da ogni parte d’Italia.

Un’attenzione a tutto tondo che si riflette in percorsi di crescita, iniziative e progetti strutturati ad ampio raggio, tesi a valorizzare la risorsa più importante per Idealservice, le sue persone.



Diversity & Inclusion

La diversità è da sempre considerata una ricchezza all’interno della cooperativa, che rispetta e valorizza tutte le specificità dei singoli individui.

In quest’ottica, è da sempre in prima linea per formalizzare processi di inserimento, inclusione e integrazione aziendale, oltre a promuovere diverse iniziative a favore dei propri collaboratori.

Grazie all’introduzione della figura del **Disability Manager**, avente il compito di supportare l’inserimento e l’integrazione di persone con disabilità all’interno dell’organizzazione, nel 2022 sono state formalizzate e perfezionate diverse progettualità.

Per venire incontro a necessità specifiche di chi lavora in azienda, è stata implementata l’erogazione economica a favore dei lavoratori con disabilità per spese connesse al loro stato, con l’estensione della stessa anche ai cosiddetti Caregivers, le persone che hanno responsabilità di cura verso familiari non autosufficienti.

La bontà delle iniziative intraprese per realizzare un ambiente di lavoro inclusivo è stata riconosciuta da diverse attestazioni.

In termini di politiche di inclusione, Idealservice, con l’attestato dell’ente terzo SGS Italia Spa, si è aggiudicata il Grado 3 della certificazione **ISO 30415:2021**, la quale conferma che “**Diversità e Inclusione**” rappresentano per la società un obiettivo strategico e che vengono sviluppati dei KPI in questo senso e con costante monitoraggio del loro raggiungimento. Un risultato importante che anche in questo caso evidenzia un percorso evolutivo già messo in atto nell’organizzazione rispetto ai temi oggetto della certificazione, tramite programmi e azioni concrete che ne tengono in considerazione le diverse dimensioni, in particolare il genere, l’età e la disabilità. Questa attenzione di Idealservice non è solo un fattore di etica e sensibilità sociale, ma è anche un elemento che fondamentale per rendere la società attrattiva e a tutto tondo competitiva.

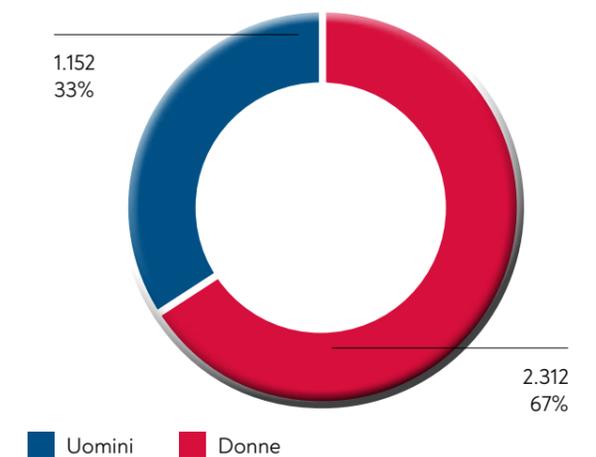
La Cooperativa è stata inoltre una tra le prime in Italia ad ottenere la **certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125:2022**, con l’obiettivo di incorporare il nuovo paradigma relativo alla parità di genere nel DNA aziendale, producendo un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo.

L’occasione è stata utile per conoscere più da vicino gli indicatori prestazionali inerenti alle **politiche di parità di genere**, misurare l’efficacia delle azioni intraprese e progettare nuove iniziative per creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo. Le politiche interne si articolano in diversi ambiti: formazione degli addetti, procedure di selezione ed assunzione del personale, gestione della carriera, equità salariale, genitorialità, welfare aziendale, misure per garantire l’equilibrio vita-lavoro, attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro.

Inoltre l’azienda ha istituito un canale aziendale riservato e dedicato alle sue lavoratrici tramite il quale poter richiedere supporto e assistenza in caso di molestie, violenza fisica o psicologica subita sia sul luogo di lavoro, sia in ambiente domestico, garantendo la totale riservatezza e rispetto della privacy.

Di seguito, alcuni numeri per cogliere l’eterogeneità del Capitale Umano della Cooperativa, la cui diversità è un punto di forza storicamente riconosciuto.

Composizione collaboratori per genere



Al 31 dicembre 2022, Idealservice conta 2.312 donne – pari al 67% del totale e 1.152 uomini.

Le più ampie presenze femminili, come si evince di seguito, si riscontrano nella divisione Facility Management (77% del totale) e nei ruoli di Direzione Generale, in cui la composizione di donne è in netta maggioranza, arrivando al 76%.

Occupati suddivisi per genere e divisione

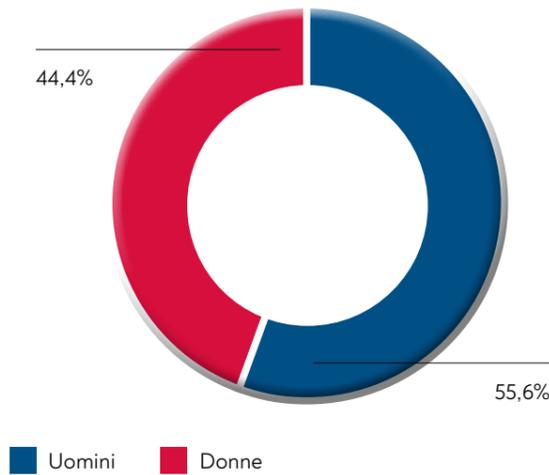
	2020	2021	2022
	N.	N.	N.
Direzione generale			
Donne	33	42	47
Uomini	8	14	15
Totale	41	56	62
Divisione Facility Management			
Donne	2.388	2.388	2.182
Uomini	746	736	631
Totale	3.134	3.124	2.813
Divisione Servizi Ambientali			
Donne	45	35	35
Uomini	487	399	440
Totale	532	434	475
Divisione impianti multimateriale			
Donne	47	46	48
Uomini	65	58	66
Totale	112	104	114
Totale	3.819	3.718	3.464



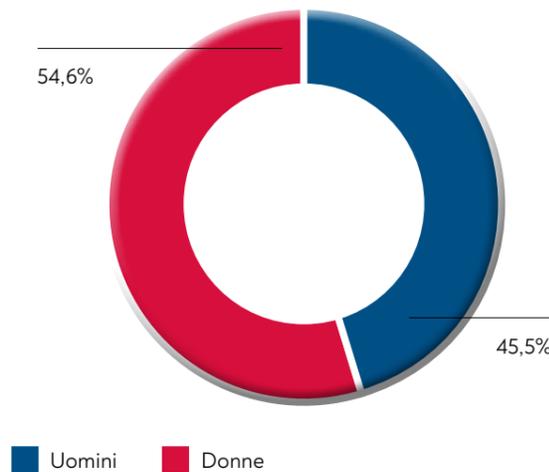
La parità di genere perseguita dalla cooperativa in tutte le sue attività, si riflette anche nella composizione del Consiglio di Amministrazione, così come nei ruoli di responsabilità delle varie unità organizzative.

Nel 2022, il Consiglio di Amministrazione conta quasi l'equilibrio tra i generi, con il 55,6% di presenza maschile e il 44,4% di presenza femminile; lo stesso rapporto si riflette - a percentuali invertite - nei ruoli di Responsabilità delle Unità Organizzative, in cui la partecipazione femminile è più della metà, pari al 54,6%.

% rappresentanza nel CDA (2022)

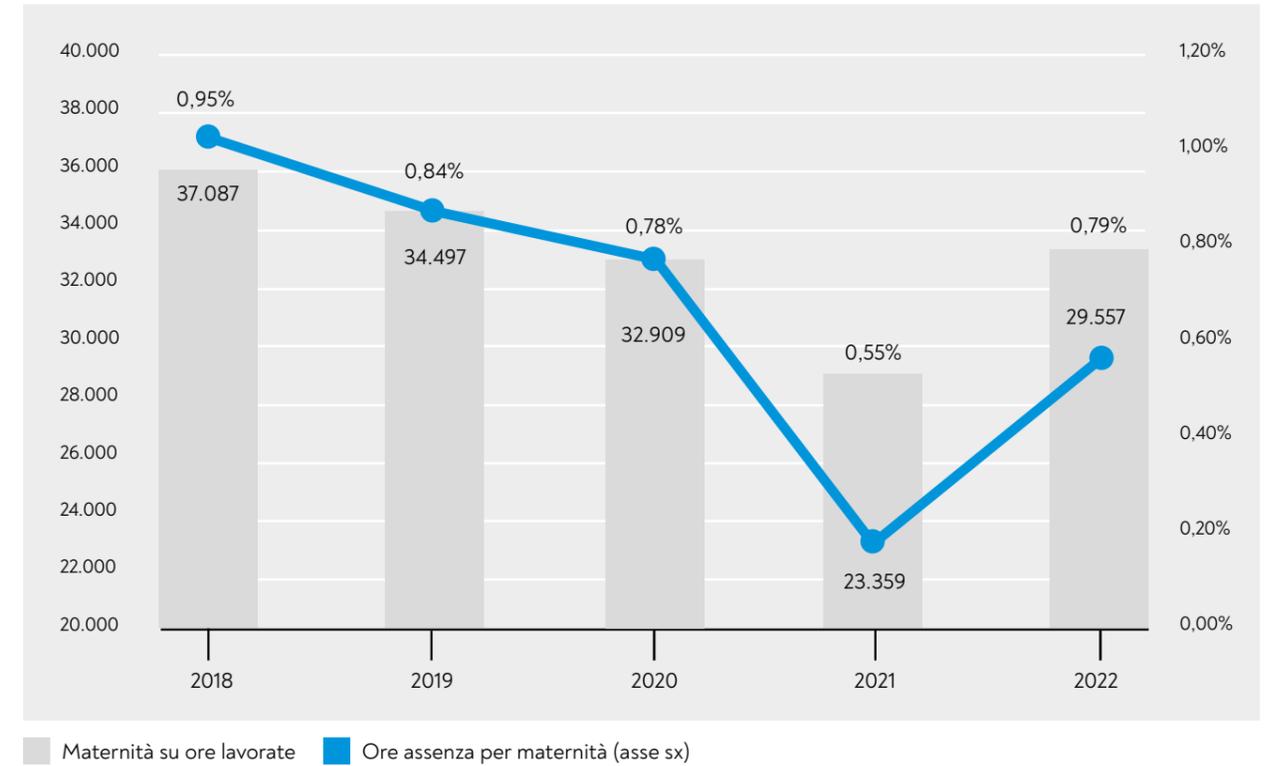


% responsabilità unità organizzative (2022)



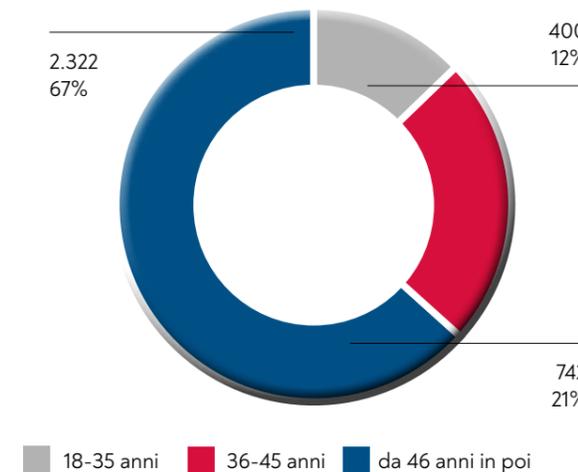
Nel 2022 sono state 29.557 le ore dedicate al congedo parentale per maternità, con un'incidenza sulle ore totali che si attesta intorno allo 0,79%, in crescita rispetto allo 0,55% dell'anno precedente. Di queste, 3.854 ore sono state utilizzate da componenti della Direzione Generale.

Incidenza maternità 2018-2022

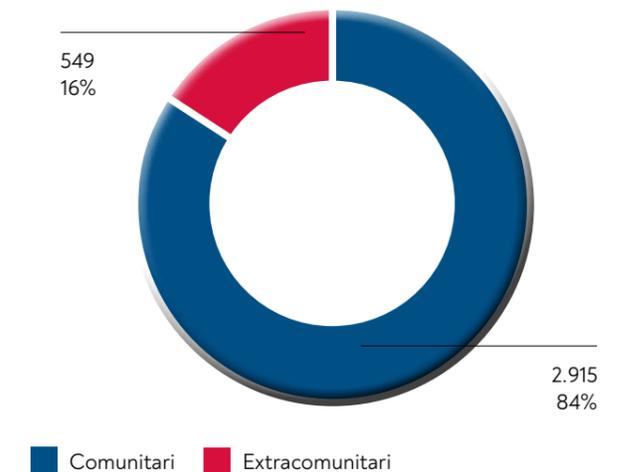


Come anticipato, la diversità è una grande ricchezza per Idealservice, che, considerando l'integrazione e il confronto tra le differenze una fonte di apprendimento e miglioramento continuo, conta nel suo organico persone e professionisti con età e background variegati.

Occupati soci lavoratori+dipendenti (per fascia di età) al 31/12/2022



Occupati per provenienza



Nel 2022, il 16% dei collaboratori proviene da 48 diversi Paesi extracomunitari: una moltitudine di vite e di storie e che si amalgama all'interno di una cooperativa che ha fatto dell'integrazione uno dei principali obiettivi strategici.

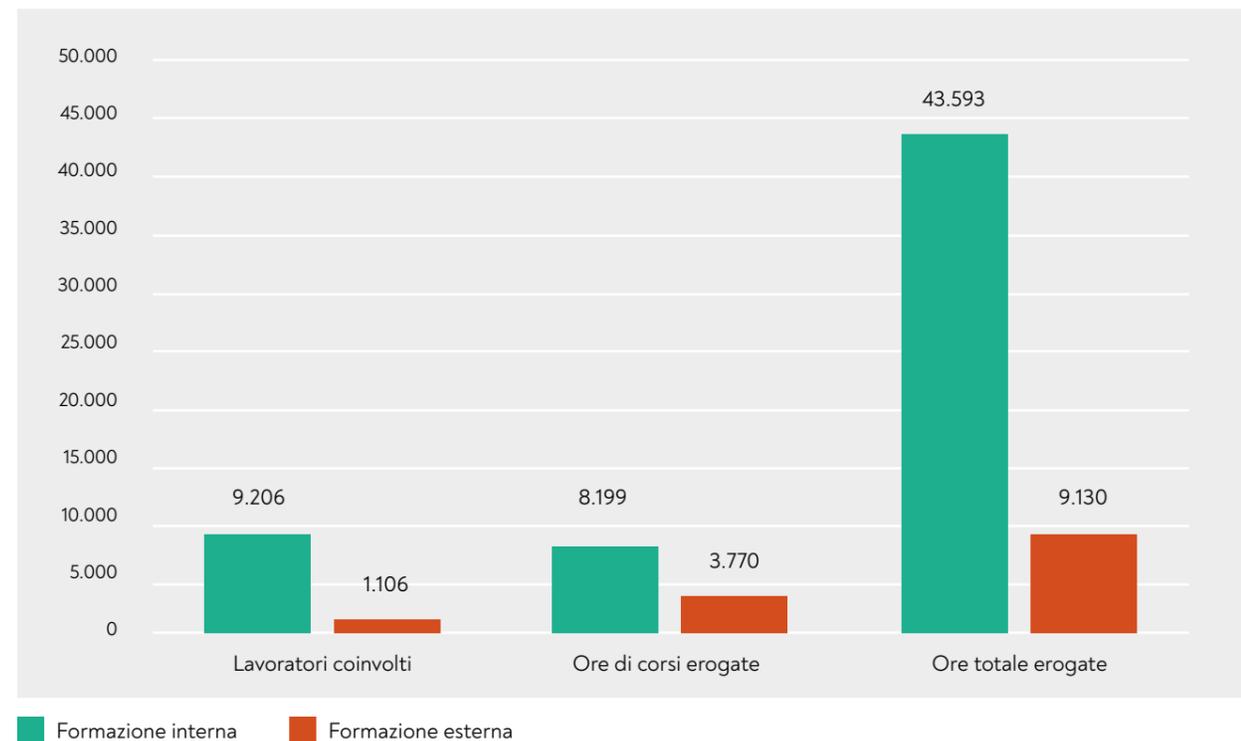
Formazione, Salute & Sicurezza

La formazione rappresenta un tassello fondamentale nella gestione delle risorse umane: un processo indispensabile per ambire all'obiettivo più importante per la Cooperativa, il miglioramento continuo.

Da anni sono state formalizzate procedure per perfezionare i programmi di formazione dedicate ai collaboratori. Grazie ad un'accurata analisi dei fabbisogni e una pianificazione delle attività, la cooperativa punta a sviluppare e rinforzare competenze e capacità collegate agli specifici ruoli, in una prospettiva di continuità lungo tutta la vita professionale dei singoli.

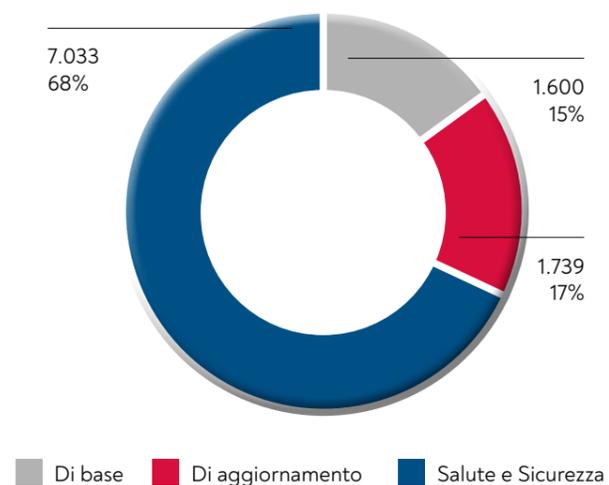
La progettazione e la realizzazione di iniziative formative interne allineate agli obiettivi strategici della Cooperativa hanno rappresentato la stragrande maggioranza del monte ore complessivo - l'82%, confermando la centralità della formazione nei piani di sviluppo aziendali.

Formazione interna ed esterna - 2022

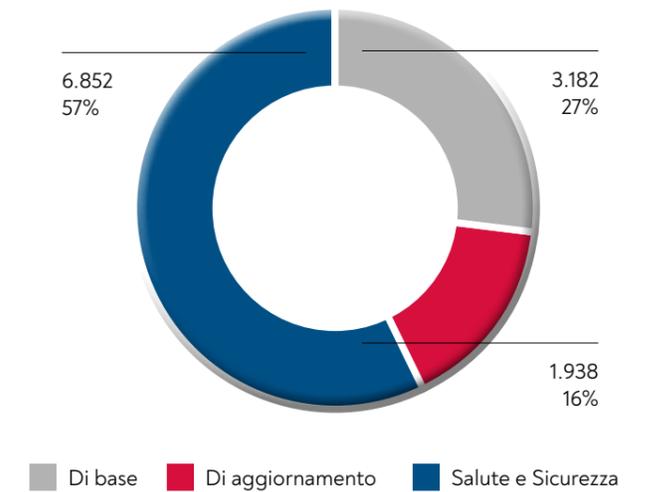


Di seguito, alcuni dati per approfondire l'entità dei percorsi di formazione erogati ai collaboratori nel corso del 2022.

N. LAVORATORI PARTECIPANTI AI CORSI	2020	2021	2022
Formazione interna	10.659	9.963	9.206
di base	1.228	1.604	1.600
di aggiornamento	2.402	2.185	1.458
Salute e Sicurezza	7.029	6.174	6.148
Formazione esterna	1.276	1.018	1.166
di aggiornamento	564	368	281
Salute e Sicurezza	712	650	885
Totale	11.935	10.981	10.372

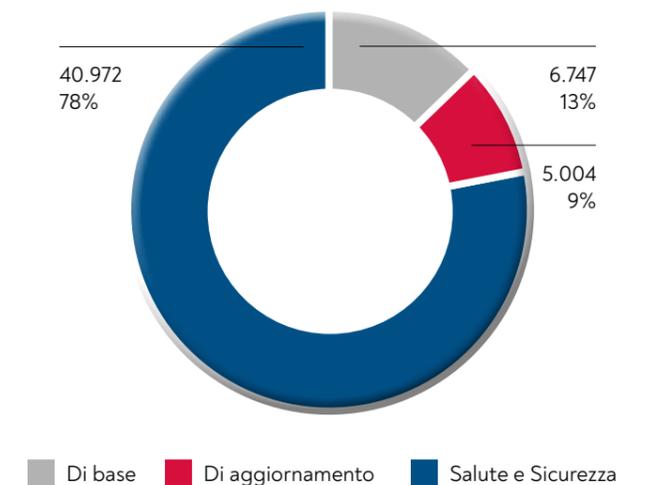


N. ORE DI CORSI DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA	2020	2021	2022
Formazione interna	6.112	12.663	8.199
di base	2.918	3.982	3.182
di aggiornamento	570	3.372	1.263
Salute e Sicurezza	2.624	5.309	3.754
Formazione esterna	1.709	2.702	3.770
di aggiornamento	319	491	672
Salute e Sicurezza	1.390	2.211	3.098
Totale	7.821	15.365	11.969



Nel corso del 2022, Idealservice ha erogato 52.723 ore di formazione, con un incremento del 42% rispetto al 2021.

N. ORE TOTALI DI FORMAZIONE EROGATA	2020	2021	2022
Formazione interna	16.352	30.635	43.593
di base	3.992	6.102	6.747
di aggiornamento	2.271	7.217	3.456
Salute e Sicurezza	10.089	17.316	33.390
Formazione esterna	5.336	6.434	9.130
di aggiornamento	1.356	2.110	1.548
Salute e Sicurezza	3.980	4.324	7.582
Totale	21.688	37.069	52.723

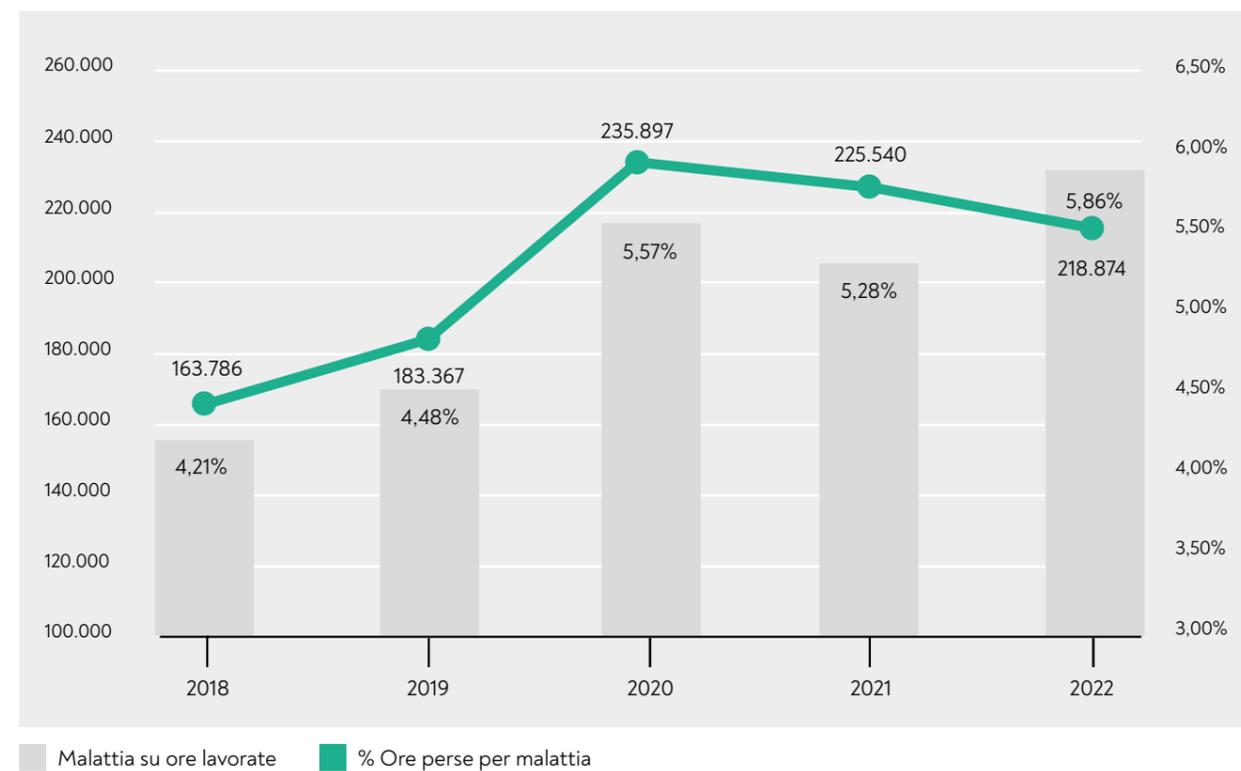


Salute e sicurezza sono temi fondamentali per una cooperativa che mobilita, ogni giorno, migliaia di persone in tutta Italia. La formazione su queste tematiche è imprescindibile, oggetto di perfezionamento continuo per riuscire a ridurre al minimo le possibilità di infortunio e creare un ambiente di lavoro sano per tutte le persone.

Come si evince dal grafico seguente, dal 2019 ad oggi, si è verificata una progressiva diminuzione degli infortuni, a conferma del miglioramento dei sistemi di gestione e formazione per la salute e sicurezza dei collaboratori.

Il 2022 ha visto il verificarsi di 127 infortuni, in linea con l'anno precedente, che hanno portato ad una perdita di giorni di lavoro pari a 3.338.

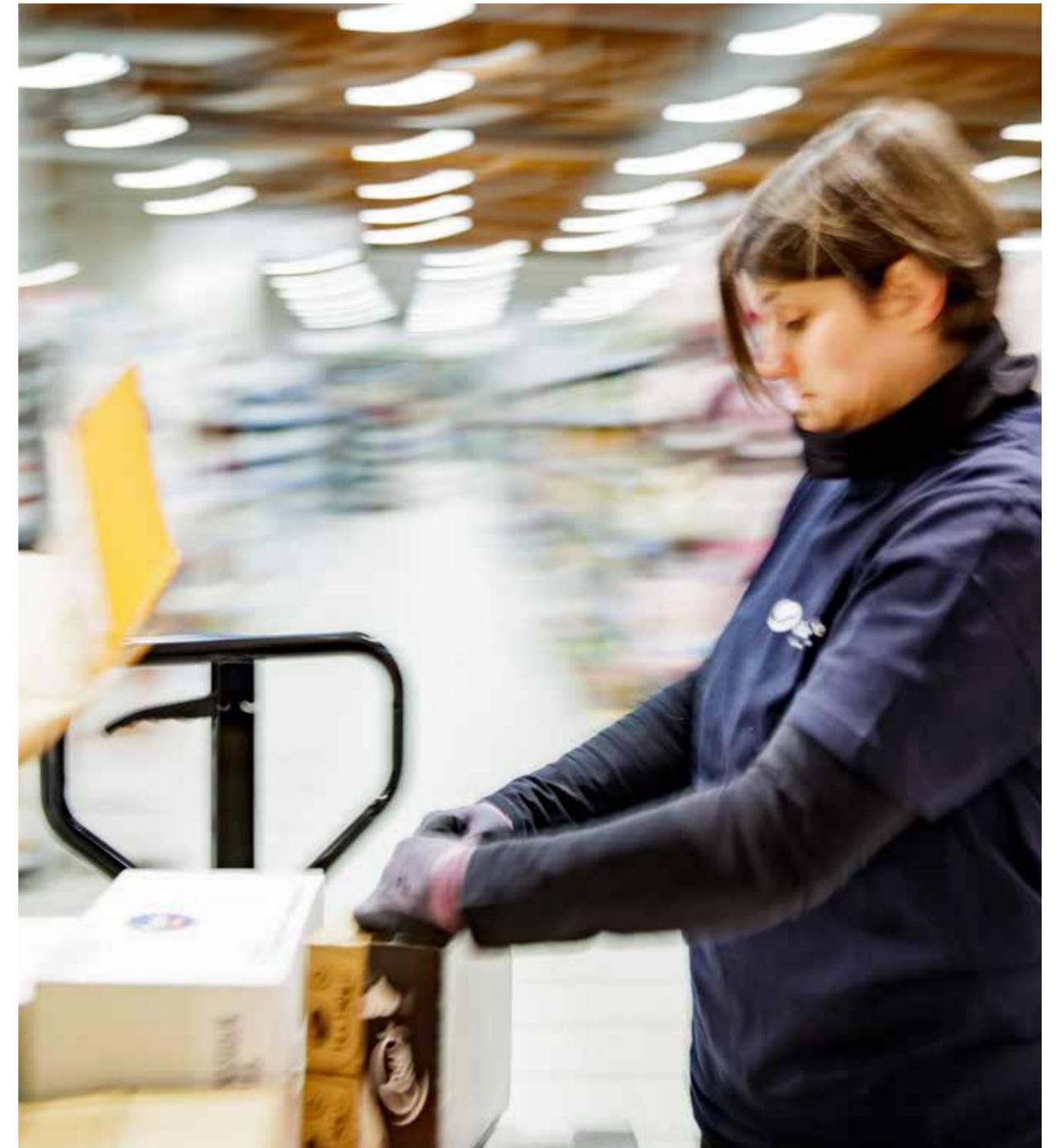
Numero di infortuni (2018-2022)



Durante l'anno sono state sporte 3 denunce per malattie professionali, con una diminuzione del 40% rispetto all'anno precedente, a dimostrazione dell'efficacia dei meccanismi messi in atto dalla Cooperativa per la creazione di un ambiente di lavoro sempre più sicuro.

Il coinvolgimento efficace dei collaboratori di Idealservice permette di analizzare, ogni anno, i dati relativi alla soddisfazione dei percorsi formativi, raccogliendo esperienze dirette e proposte di miglioramento, da cui partire per elaborare progetti ed iniziative in linea con le loro aspettative.

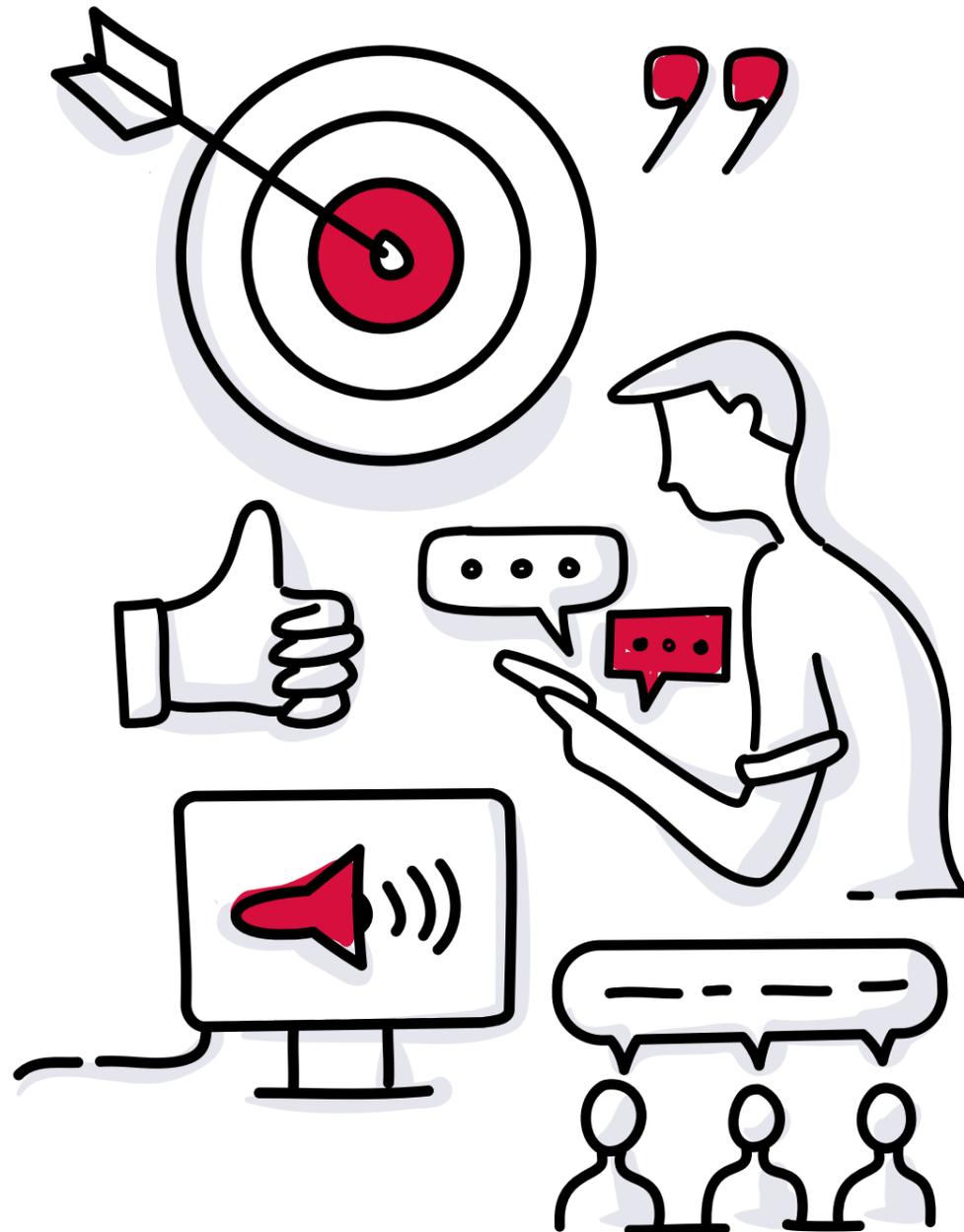
I corsi di formazione vengono così intesi come percorsi individuali che, grazie alla guida valoriale del Patto Comportamentale, consolidano le competenze collettive contribuendo al miglioramento continuo della Cooperativa.



5. Stakeholder Engagement

“Idealservice lavora per garantire una sostenibilità che abbia effetto nel tempo. Lo status di cooperativa, in particolare, trova ragion d'essere nella costruzione di un futuro vivibile e positivo per i propri soci, tramite la diffusione di pratiche virtuose e modi di pensare che cambino l'atteggiamento collettivo a lungo termine.”

Sito di Idealservice



Il coinvolgimento delle nostre persone

Lo spirito cooperativo di Idealservice si riflette in un'aspirazione al coinvolgimento efficace di tutti coloro che in qualche modo vengono influenzati dall'operato dell'organizzazione: grazie all'impegno costante alla trasparenza e alla comunicazione, Idealservice è riuscita negli anni a diventare una grande organizzazione, composta da persone diverse, unite dagli stessi valori.

Il coinvolgimento delle persone è la chiave del successo della Cooperativa che, ogni giorno, si relaziona con una moltitudine di stakeholder tramite diversi canali e modalità.

Stakeholder	Metodo di coinvolgimento	Temi principali
Collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> Intranet Incontri periodici Avviamenti Assemblea Corsi di formazione Patto comportamentale Questionario soddisfazione Interviste periodiche Regolamento aziendale Bilancio d'esercizio Report di sostenibilità Feste 	<ul style="list-style-type: none"> Informazioni tecnico/operative Approccio alla sostenibilità Identità aziendale Situazione economico finanziaria Welfare e benessere Soddisfazione lavorativa Team building Salute e Sicurezza
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici Fiere 	<ul style="list-style-type: none"> Informazioni tecnico/operative Approccio alla sostenibilità Salute e Sicurezza
Comunità	<ul style="list-style-type: none"> Incontri sui territori Materiali informativi Stampa Sito Social network Eventi Fiere Progetti con Scuole e Università Sostegno a progetti 	<ul style="list-style-type: none"> Servizi Cooperativa Approccio alla sostenibilità Partnership con associazioni locali Recruiting Dialogo intergenerazionale Arte e Cultura Inclusione Sociale
Media	<ul style="list-style-type: none"> Invio informative Invio Comunicati Stampa Video e materiali 	<ul style="list-style-type: none"> Iniziative e Progetti Traguardi Approccio alla sostenibilità Eventi
Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> Policy Ambientale Certificazioni 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoraggio impatti ambientali Riduzione impatti ambientali Strategia di sostenibilità

Comunicazione interna

Idealservice da sempre opera al servizio delle persone, con le persone.

Consapevole dell'importanza di poter contare su una squadra affiatata ed allineata ai valori aziendali, grande impegno viene posto nell'alimentare quotidianamente una relazione di valore con i collaboratori di Idealservice.

Negli anni sono state portate avanti progettazioni ad hoc per rendere l'organizzazione un luogo in cui realizzare le proprie aspirazioni e consolidare le proprie skills. Nel percorso che ha portato alla creazione del **Patto Comportamentale** nel 2021, per esempio, sono stati formalizzati processi di partecipazione che, ad oggi, permettono confronti periodici strutturati, per promuovere il coinvolgimento attivo dei collaboratori. Il benessere interno viene poi monitorato grazie ad un sistema di valutazione della soddisfazione che permette di cogliere eventuali aree di miglioramento ed agirvi in ottica d'implementazione.

Il momento più importante per coinvolgere tutti gli associati di Idealservice è l'Assemblea dei soci: un'occasione unica per condividere tutte le informazioni su quanto fatto dalla cooperativa, valorizzarne traguardi e obiettivi e, soprattutto, cogliere punti di vista, idee e aspirazioni da parte di ben 1325 soci, provenienti da tutta Italia.

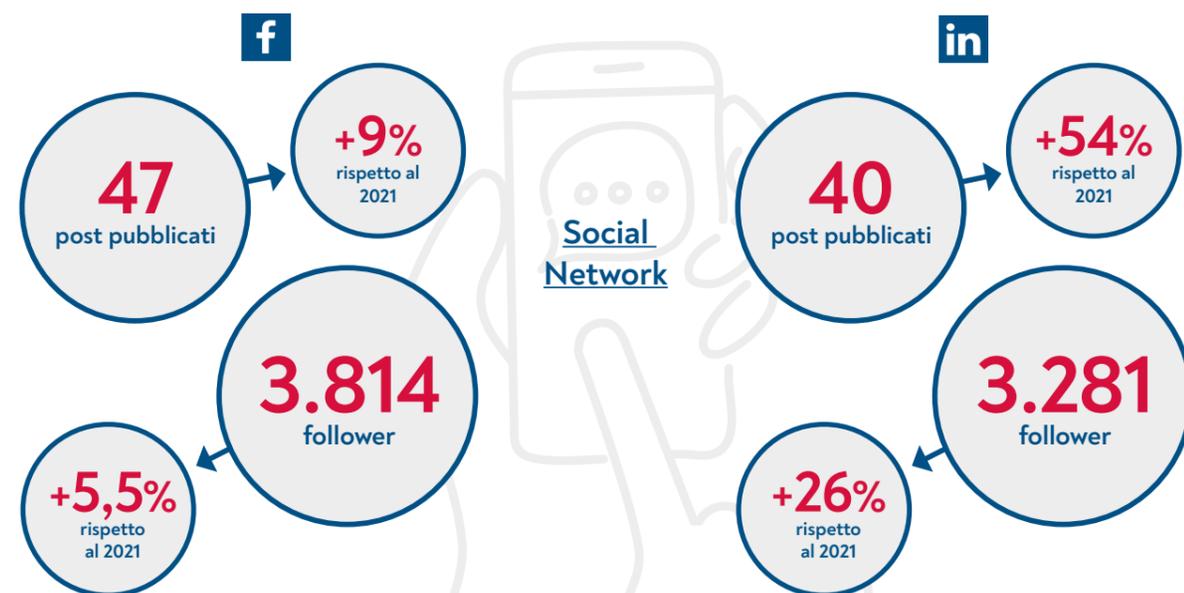
Nel 2022, l'Assemblea ha visto la partecipazione di ben **511 soci** – a sottolineare quanto l'organizzazione, nonostante la continua evoluzione, resti sempre ancorata al modello cooperativo, basato sul coinvolgimento e sull'ascolto attivo delle proprie persone.

Comunicazione esterna

L'identità di Idealservice, forte del coinvolgimento dei propri soci, emerge con forza anche nella comunicazione esterna, diretta a tutti coloro che orbitano intorno alla Cooperativa, pur non facendone direttamente parte.

L'azienda si apre alla trasparenza tramite molteplici mezzi comunicativi, integrati da occasioni di dialogo e confronto ad hoc.

Il sito e i Social Network sono canali unici per aprirsi alla propria community di riferimento, con aggiornamenti sulla Cooperativa, novità operative riguardanti i servizi, informazioni su progetti a favore dei territori o partnership con scuole, associazioni ed Università. Mezzi di informazione che si traducono in canali di coinvolgimento di una community in continua crescita:



La capacità comunicativa di Idealservice si riflette anche nell'essere oggetto di molteplici articoli di stampa, a livello regionale e nazionale. Un riconoscimento dell'efficacia della propria strategia di apertura e trasparenza, che l'ha portata, nel 2022, a venire citata in ben **30 articoli** su stampa nazionale e locale. In tutti gli articoli appare un chiaro riferimento alla strategia di sostenibilità di Idealservice, a dimostrazione di quanto essa sia intrinseca in tutte le attività organizzative.

Per confrontarsi con altre realtà e creare canali di confronto ed ispirazione, Idealservice partecipa ogni anno ad eventi, fiere e convegni, portando la propria testimonianza ed entrando in contatto diretto con i propri stakeholder.

Nel 2022, Idealservice ha partecipato a diverse fiere, tra cui: **Richmond Italia Facility Management Forum, Gubbio** principale fiera del facility management a livello nazionale; **Ecomondo, Rimini** - fiera di riferimento per i temi di economia circolare, efficientamento energetico, gestione e valorizzazione dei rifiuti.

L'operare al servizio di molteplici comunità e territori è fonte di un grande senso di responsabilità nei confronti delle persone che abitano quei territori, che si traduce da parte della Cooperativa nell'organizzazione di molteplici momenti di dialogo, per fornire informazioni sui servizi offerti. Queste occasioni di scambio e ascolto sono utili a cogliere feedback e suggerimenti, per poter agire sempre in ottica migliorativa. In particolare, ogni volta che la Cooperativa inizia ad operare su un nuovo territorio, vengono organizzati incontri ad hoc di avviamento del servizio, dedicati a formare i nuovi collaboratori e consolidare relazioni che possano alimentare quello spirito di gruppo che è alla base del successo di Idealservice.



Il coinvolgimento degli stakeholder è la chiave del successo di una Cooperativa che, grazie alla costruzione costante di canali di comunicazione, dialoga quotidianamente con molteplici persone con cui co-progettare la propria strategia di sostenibilità.

6. Cittadinanza d'impresa



Il ruolo sociale di Idealservice

La comunità è uno degli stakeholder principali di Idealservice che, operando a livello nazionale, è consapevole della propria responsabilità nei confronti di tante persone e comunità. Da sempre la Cooperativa crea partnership con realtà locali per riportare valore nei luoghi in cui opera. Una delle collaborazioni più consolidate è quella con l'associazione **Animaimpresa**, network del Friuli Venezia Giulia che promuove la sostenibilità aziendale tramite progettazioni multistakeholder. Sono poi molteplici le realtà con cui la cooperativa si relaziona annualmente per iniziative ad elevato impatto sociale.

Idealservice per lo sport e l'inclusione



ASD Tarcento Basket progetto Allena-menti 2.0

Promozione dei valori dello sport, la sostenibilità sociale ed ambientale e la crescita dei giovani.



Asd FAI Sport

Promozione dell'inclusione sociale, tramite un'iniziativa che ha portato un equipaggio a veleggiare da Trieste a Monaco per supportare lo sport paralimpico.

Idealservice per la comunità



IRCC Materno Infantile Burlo Garofalo

Partnership che ogni anno si realizza in occasione della manifestazione Barcolana, a Trieste.



Fondazione Villa Russiz

Partnership con la cantina che accoglie la Casa-famiglia Elvine. Idealservice da anni regala ai clienti bottiglie di vino a sostegno della Fondazione.

Sono molteplici poi le occasioni in cui Idealservice ha contribuito al miglioramento del territorio locale, implementando fisicamente delle infrastrutture a favore della comunità.

Infrastrutture per la comunità e per i collaboratori



Sede di Pasian di Prato

A giugno, è stata allestita nella sede di Pasian di Prato un'installazione che traduce graficamente il patto comportamentale sottoscritto da tutti i collaboratori nel 2021 a conclusione di un percorso di coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane. Entrando nella sede si ha così modo di visualizzare tutti i valori che guidano l'azienda, in un'opera che è completamente naturale e sostenibile.

Rotonda stradale

Finanziamento della ristrutturazione di una rotonda, per rendere più fruibile la strada che collega Udine alla sede aziendale.



Sede di Acquapendente

Gli artisti Elisa Veronelli e Roberto Pulvano, in arte Ringotattooart, hanno abbellito la sede di Acquapendente con dei murales, rendendo gli ambienti colorati e stimolanti, valorizzando al contempo l'identità aziendale.

Un tema strategico e centrale nell'attività di Idealservice è la promozione della formazione a tutto tondo. Per questo, negli anni sono state consolidati canali di comunicazione e collaborazione con scuole e università, così da avere contatti diretti con le nuove generazioni e rendersi visibili a potenziali giovani collaboratori e collaboratrici. Nel 2022, il contatto diretto con l'Università degli Studi di Udine – grazie anche alla collaborazione attiva con il **Career Center dell'Ateneo** - ha portato all'assunzione di una giovane professionista, inserita poi formalmente in azienda.

Non solo: l'azienda è stata oggetto di indagine da parte di due studentesse della stessa Università, che hanno selezionato Idealservice come case study per la stesura della loro tesi di laurea.

In particolare, la Cooperativa è stata citata come best practice a livello nazionale nella tesi "Diversity management e diversità culturale. Come le aziende superano gli stereotipi culturali: Il caso Idealservice", elaborata dalla studentessa Kristine Tevdoradze per il corso di Laurea Magistrale Comunicazione

Integrata per le Imprese e le Organizzazioni. Oltre a ciò, Idealservice ha preso parte ad una mappatura realizzata dalla studentessa Maddalena Mattiazzi tesa ad indagare l'approccio alla sostenibilità sociale delle aziende.

L'obiettivo di coltivare relazioni di valore con i giovani, promuovendo un'educazione di qualità, si riflette anche nel finanziamento annuale di diverse borse di studio destinate a figli e figlie dei propri associati e associate, così da valorizzarne i traguardi formativi, sostenendo al contempo le proprie persone.

Nel 2022 sono state erogate 23 borse di studio, che verranno consegnate ufficialmente in occasione dell'assemblea dei soci 2023.

Per ampliare le possibilità di dialogo e collaborazione con le nuove generazioni, favorendo anche lo sviluppo di possibilità legate al loro inserimento lavorativo, ogni anno la Cooperativa si rende protagonista di molteplici occasioni di confronto e apertura a loro dedicate.

Idealservice per le nuove generazioni

IO lavoro

30 novembre e 1° dicembre
Lingotto Fiere, Torino
La più importante job fair a livello italiano

Punto di incontro

9 e 10 Novembre, Fiera di Pordenone
Fiera dedicata al lavoro, alla formazione, all'orientamento



ALIG - Fiera del Lavoro

11 e 12 Novembre
Teatro Nuovo Giovanni da Udine, Udine
Fiera organizzata ogni anno dall'Associazione dei Laureati in Ingegneria Gestionale

Fabbriche Aperte

21-25 Novembre
Idealservice, Pasian di Prato, Udine
Incontro in azienda con alcune scuole del territorio, promosso da Confindustria Udine

7. Cosa facciamo



Modello di business circolare

Capitale finanziario	Capitale materiale	Capitale naturale
2,9 milioni di Euro Utile	744 automezzi	3.578.252 kWh consumi di energia elettrica netti
144,6 milioni di Euro Valore della Produzione	79,2 ton. materiali per pulizia e sanificazione	9.756 ton. CO ₂ (Scope 1 e Scope 2)
136,7 milioni di Euro Valore economico distribuito agli stakeholder	1,18 kg /1.000 Euro fatturato Divisione Facility	69,2 kg /1.000 Euro fatturato totale

SDGs di riferimento



7.1 I nostri servizi: qualità e sostenibilità

Idealservice opera su tre Divisioni, che distinguono le aree di servizi della Cooperativa: facility management, servizi ambientali e gestione degli impianti per il trattamento dei rifiuti differenziati. L'ottica "circolare" si innesta nel modello di business di Idealservice e riguarda, in particolare, il contributo ad una filiera di gestione dei rifiuti efficiente e orientata all'ottimizzazione del servizio e al riciclo. L'attività della Cooperativa ha di recente compiuto un ulteriore passo in avanti sul fronte della green economy tramite l'ingresso nel mondo dei servizi energetici e della mobilità sostenibile.



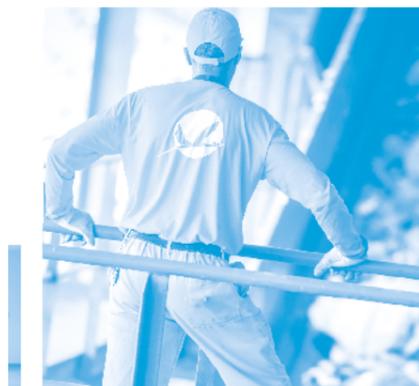
facility management



servizi ambientali



impianti



Facility management

Attraverso la Divisione Facility Management, Idealservice progetta e offre soluzioni professionali e gestionali ad hoc, in ambito pubblico e privato, per servizi di pulizie e sanificazioni civili, sanitarie ed industriali, manutenzioni immobiliari, logistica, movimentazioni merci e gestione delle aree verdi.



Pulizie civili e industriali



Controllo degli accessi



Sanificazioni ospedaliere



Logistica



Manutenzioni immobiliari



Servizi di lavanolo



Gestione aree verdi

Servizi ambientali

Rappresenta l'anima "circolare" dell'attività di Idealservice. La Cooperativa realizza e gestisce tutte le operazioni inerenti alla raccolta e alla valorizzazione dei rifiuti, dalla raccolta differenziata, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, cui si aggiungono le attività di progettazione di servizi specifici. Assieme alla progettazione e gestione degli impianti di selezione, completano l'approccio all'economia circolare di Idealservice che, in quest'ottica, si impegna a ricercare nicchie di valorizzazione e reimpiego dei materiali, attraverso un approccio integrato, dalla raccolta alla gestione in impianto.



Raccolta differenziata



Rifiuti speciali



Progettazioni ambientali

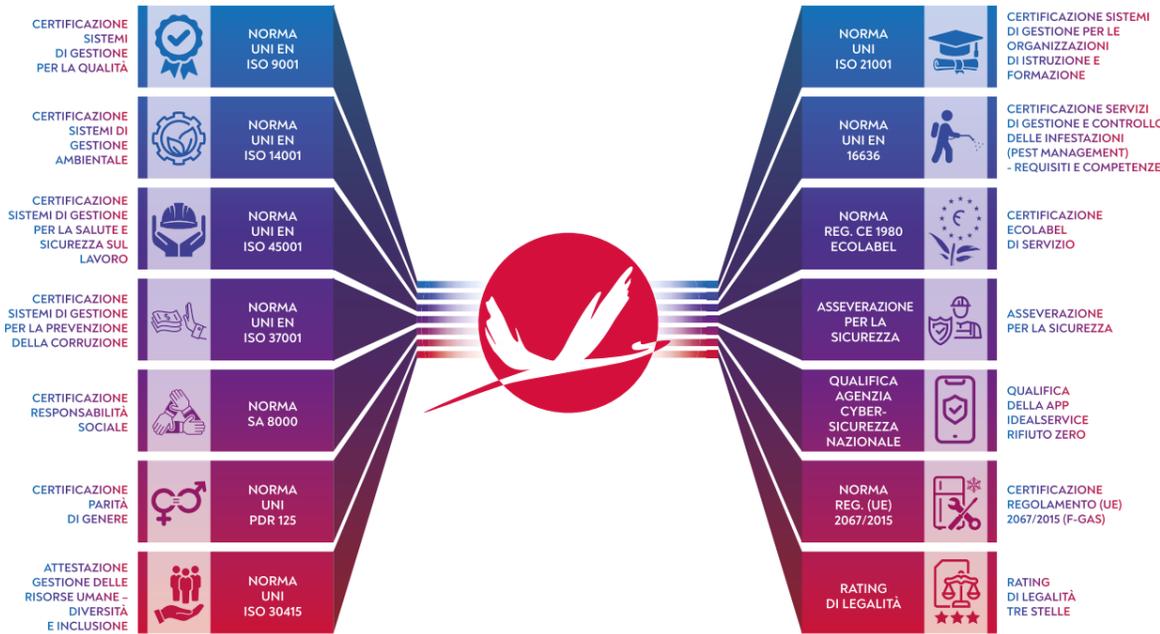
Impianti

Le attività della Divisione Impianti riguardano la progettazione e la gestione degli impianti di selezione multimateriale su tutto il territorio nazionale per la selezione dei rifiuti, finalizzati al recupero e alla trasformazione in materia prima seconda.



Impianti di selezione multimateriale

Per garantire la qualità dei servizi e dell'impianto organizzativo, Idealservice ha predisposto un Sistema di Gestione Integrato, basato su trasparenza e integrità, coerente con la complessità e la dimensione dell'organizzazione. Oltre ai principi di condotta per prevenire la commissione di reati da parte dei collaboratori (Modello Organizzativo di Gestione e Controllo) e all'acquisizione del punteggio massimo nel Rating di Legalità, la Cooperativa si è dotata di un Sistema composto di svariate certificazioni, che abbracciano standard tecnici e norme sui sistemi di gestione. Di seguito un prospetto di tutte le certificazioni mantenute dall'azienda:



Anche nel 2022 Idealservice ha ottenuto la medaglia d'argento per la sostenibilità certificata da Ecovadis, uno dei più riconosciuti fornitori di rating ESG per le imprese. In particolare, la valutazione considera l'approccio alla sostenibilità dell'impresa, la qualità e trasparenza dei rapporti con i portatori di interesse.



Doppia certificazione per Idealservice: il sistema di gestione a favore di lavoratrici e lavoratori si rafforza con due nuovi strumenti

Nel 2022 Idealservice ha acquisito due nuove certificazioni che attestano il suo impegno strategico e nelle politiche a favore del personale, con una particolare attenzione alle tematiche della parità di genere e della *diversity & inclusion*. Innanzitutto, la Cooperativa ha conseguito la certificazione sulla parità di genere UNI/PdR 125/2022 che richiede all'organizzazione di adottare un piano strategico, realizzare politiche concrete e monitorare indicatori di performance relativi al genere. In questo modo ha integrato il proprio sistema di gestione orientandolo alla piena realizzazione della parità fra lavoratrici e lavoratori. La prassi UNI, infatti, riguarda tutti gli aspetti in cui la gender equality si può esprimere: formazione del personale, procedure di selezione ed assunzione, gestione dei piani di sviluppo e di carriera, equità salariale, genitorialità, welfare aziendale, misure per garantire l'equilibrio vita-lavoro, attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale.

L'azienda ha provveduto anche a istituire un canale aziendale riservato e dedicato alle sue lavoratrici tramite il quale poter richiedere supporto e assistenza in caso di molestie, violenza fisica o psicologica subita sia sul luogo di lavoro sia in ambiente domestico, garantendo la totale riservatezza e rispetto della privacy.

In aggiunta, Idealservice, ha conseguito la certificazione ISO 30415:2021, standard internazionale che consente di implementare, valutare, mantenere e migliorare un sistema di gestione strutturato della diversità e inclusion.

7.2 Dimensione economica

Nell'esercizio 2022 Idealservice ha potuto riassetarsi su una normalità operativa dopo un biennio caratterizzato da attività straordinaria, legata ai servizi di pulizia e sanificazione.

Gli auspici di un riequilibrio complessivo dal punto di vista economico, però, sono stati disattesi a causa di questioni geopolitiche che hanno generato instabilità nei mercati. In particolare, si sono verificati importanti aumenti nei costi di materiali chimici e carta per il settore pulizie, di carburanti per la flotta logistica e di energia elettrica e materiali (in particolare ferro) per gli impianti di selezione.

Il 2022 conferma la politica espansiva della Cooperativa, trainata dalla partecipazione a nuovi appalti e acquisizione di nuove commesse pubbliche e private, dall'incorporazione di nuove aziende e partecipazione societaria a partner strategici.

Dal punto di vista degli obiettivi di carattere economico ed organizzativo, Idealservice ha puntato all'incremento del valore della produzione - anche attraverso le strategie di alleanze e di espansione nei territori -, al rafforzamento patrimoniale e alle politiche di investimento e di ricerca e sviluppo sui servizi.

Un anno di consolidamento

Nel 2022 Idealservice ha riconfermato i valori di fatturato dell'anno precedente, che erano frutto di una rapida crescita avvenuta negli ultimi anni. Allo stesso tempo, ha mantenuto un utile positivo e rafforzato il patrimonio netto.

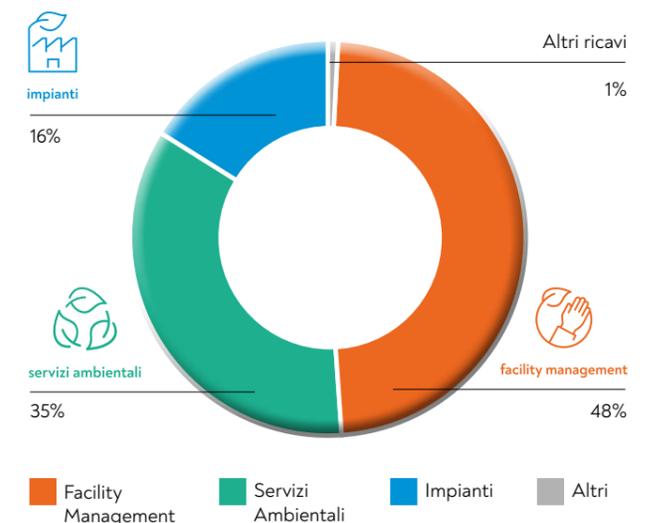
Nella tabella seguente vengono riportati alcuni sintetici indicatori economici e patrimoniali di Idealservice.

	2021	2022	Δ 2020-2021
Valore della produzione	147.777.465 €	144.550.115 €	-2,2%
Utile	4.503.107 €	2.913.423 €	-
Totale attivo	109.489.468 €	129.716.289 €	+18,5%
Patrimonio Netto	64.476.856 €	67.245.167 €	+4,3%

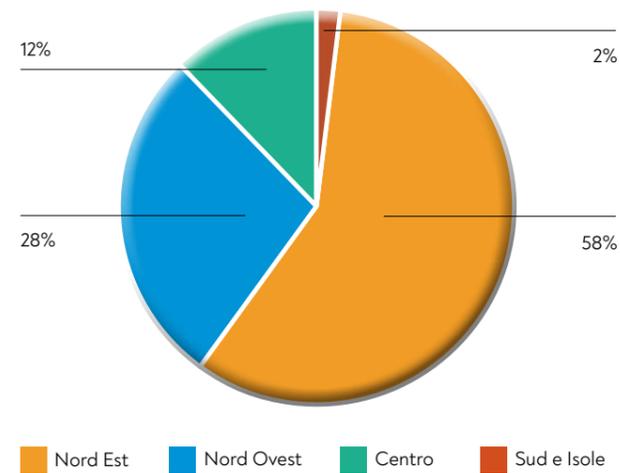
La maggior parte dei ricavi della Cooperativa deriva dalla Divisione Facility, responsabile di quasi il 50% del volume totale.

Di seguito viene riportata la composizione del valore della produzione per Divisione e per area geografica. Il Nord est rimane il mercato principale, con quasi il 60% del valore complessivo, ed il Friuli Venezia Giulia la regione più servita (oltre il 30% del fatturato). Si consolida la presenza in diverse altre regioni italiane, in coerenza con gli obiettivi di crescita sul territorio nazionale della Cooperativa.

Ricavi per Divisione (2022) in Euro



Fatturato per area e nelle regioni del Paese (2022)



Il Valore distribuito dalla Cooperativa

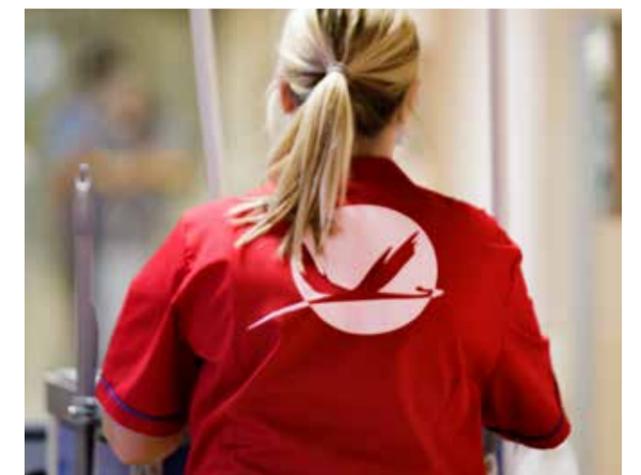
Di seguito viene determinata la distribuzione del Valore generato da Idealservice agli stakeholder aziendali, con particolare riferimento alle seguenti categorie:

- collaboratori, con riguardo alle retribuzioni e oneri ad esse collegati;
- Pubblica Amministrazione, in relazione alle imposte versate;
- finanziatori, per ciò che riguarda la remunerazione del capitale di credito;
- fornitori, in termini di costi per materie, servizi e utilizzo beni di terzi.

Per differenza fra Valore generato dalla Cooperativa e Valore distribuito agli stakeholder, si ottiene il Valore trattenuto dall'azienda, che incorpora l'utile e l'autofinanziamento.

143,6 milioni Euro di Valore economico generato (-2% rispetto al 2021)
136,7 milioni Euro di Valore distribuito agli stakeholder (95,2% del Valore economico generato)
6,9 milioni Euro di Valore trattenuto da Idealservice (4,8% del Valore economico generato)

Collaboratori	Fornitori	Finanziatori	Pubblica Amministrazione
76,4 milioni Euro	58,9 milioni Euro	0,4 milioni Euro	0,98 milioni Euro
53,2% del Valore generato	41% del Valore generato	0,3% del Valore generato	0,7% del Valore generato



7.3 Dati di raccolta e trattamento

Con riferimento all'attività di gestione dei rifiuti, di seguito sono riportati i risultati dell'attività di raccolta differenziata relativi al 2022. Per ciascuno, viene evidenziato il valore assoluto di materiale gestito e, in proporzione, la quantità per abitante, come indice di efficienza. Per ogni tipologia di materiale, ad eccezione dell'organico, si registra un incremento.

Raccolta differenziata 2022

Tot. **125.288** tonnellate

+14,7% rispetto al 2021

Multmateriale	Plastica	Carta	Vetro	Organico
14.203,7 ton/anno +58,8% rispetto al 2021	14.026,6 ton/anno -1,1% rispetto al 2021	32.794,3 ton/anno +15,4% rispetto al 2021	24.999,9 ton/anno +11,2% rispetto al 2021	39.263,7 ton/anno +11,6% rispetto al 2021
33,1 Kg/abitante +21% rispetto al 2021	28,9 Kg/abitante +10% rispetto al 2021	49,2 Kg/abitante +10,5% rispetto al 2021	39,7 Kg/abitante +1,3% rispetto al 2021	87,2 Kg/abitante -4,1% rispetto al 2021



Successivamente sono riassunti i dati di trattamento dei materiali dai principali impianti di selezione gestiti dalla Cooperativa nel 2022, espressi in tonnellate, e rapportati all'anno precedente. Cresce ancora, su base annua, il volume di materiale trattato, con un aumento di circa 1% rispetto al 20.

Impianti di selezione e materiali trattati 2022

Tot. **136.253** tonnellate

+09% rispetto al 2021

Rive D'Arcano				
Plastica	Carta/Cartone	Ferro	Rifiuto smaltito	Lattine
12.111 tonnellate -2,6% rispetto al 2021	29.474 tonnellate -6,3% rispetto al 2021	339 tonnellate +15,3% rispetto al 2021	4.416 tonnellate +4,4% rispetto al 2021	15 tonnellate -51,6% rispetto al 2021
Tot. 46.355 tonnellate -4,3% rispetto al 2021				

Godega di Sant'Urbano

Plastica	Carta	Ferro	Rifiuto smaltito	Lattine
15.098 tonnellate +5,9% rispetto al 2021	15.187 tonnellate -5,2% rispetto al 2021	1.312 tonnellate +3,2% rispetto al 2021	2.569 tonnellate -16,4% rispetto al 2021	65 tonnellate -23,5% rispetto al 2021
Tot. 34.231 tonnellate -1,4% rispetto al 2021				

Acquapendente

Plastica	Carta	Ferro	Alluminio	Legno	Rifiuto smaltito
15.916 tonnellate +29,5% rispetto al 2021	11.040 tonnellate +34,6% rispetto al 2021	1.364 tonnellate +61% rispetto al 2021	80 tonnellate +23,1% rispetto al 2021	1.077 tonnellate -18,5% rispetto al 2021	4.995 tonnellate +77% rispetto al 2021
Tot. 34.472 tonnellate +34,9% rispetto al 2021					

Cairo Montenotte

Plastica	Carta/Cartone	Ferro	Rifiuto smaltito	Lattine
9.084 tonnellate -41,8% rispetto al 2021	6.362 tonnellate Costante rispetto al 2021	551 tonnellate +42% rispetto al 2021	5.124 tonnellate +28,7% rispetto al 2021	110 tonnellate +685,7% rispetto al 2021
Tot. 21.195 tonnellate -19,4% rispetto al 2021				



8. Gli impatti ambientali dell'organizzazione

Idealservice ha un sistema di gestione certificato attraverso il quale monitora i propri impatti ambientali.

Sulla base di queste informazioni, l'azienda ha strutturato un sistema di indicatori per la valutazione delle performance.

Questi sono riconducibili a:

- a) consumi di materiali
- b) impatti della flotta logistica
- c) consumi elettrici
- d) emissioni di CO₂



a) Consumi di materiali

I consumi di materiali di Idealservice riguardano principalmente i prodotti utilizzati per le attività di pulizia e sanificazione impiegati dalla Divisione Facility Management.

Relativamente a questi, viene riportato il consumo totale (espresso in tonnellate) e in rapporto al fatturato dell'anno, come indice di efficienza del loro impiego da monitorare negli anni successivi.



Prodotti per la pulizia e sanificazione

79,2 tonnellate -22,7% rispetto al 2021

1,18 kg/1.000 Euro fatturato Divisione Facility -10,4% rispetto al 2021

Prodotti conformi ai CAM (criteri ambientali minimi) con performance ambientale certificata EPD (Environmental Product Declaration)

b) Impatti della flotta logistica

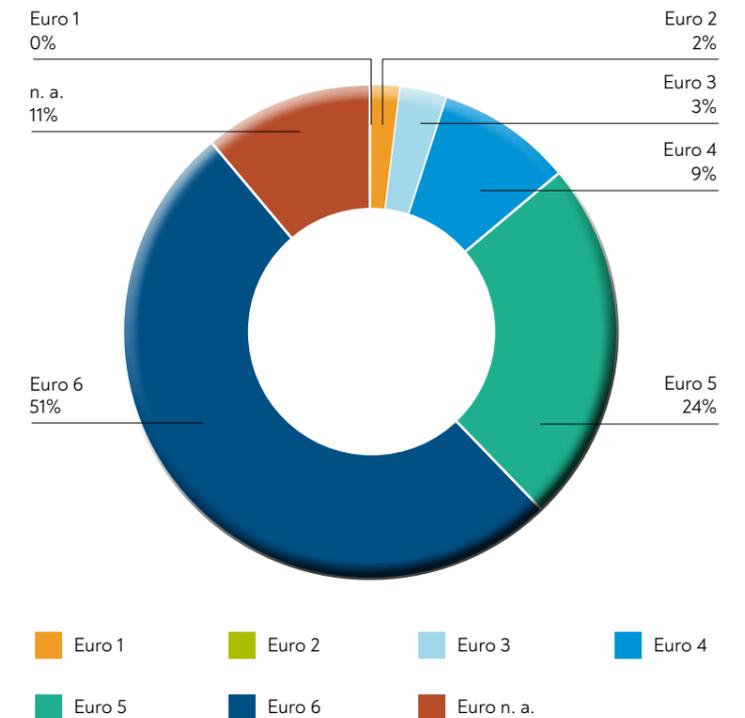
La flotta logistica di proprietà di Idealservice è costituita da 744 veicoli targati, in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente.

La Cooperativa lavora continuamente al rinnovo del parco mezzi in modo da sostituire i veicoli obsoleti con altri sempre più efficienti, in base alla normativa anti-inquinamento europea. I consumi di carburante continuano ad essere la principale componente dell'impronta carbonica di organizzazione.



744 veicoli
-2,5% rispetto al 2021

92,7% gasolio
4,2% benzina
1,1% ibrido
1,9% metano
0,1% elettrico
38,3% mezzi leggeri (pat. B)
61,7% mezzi pesanti

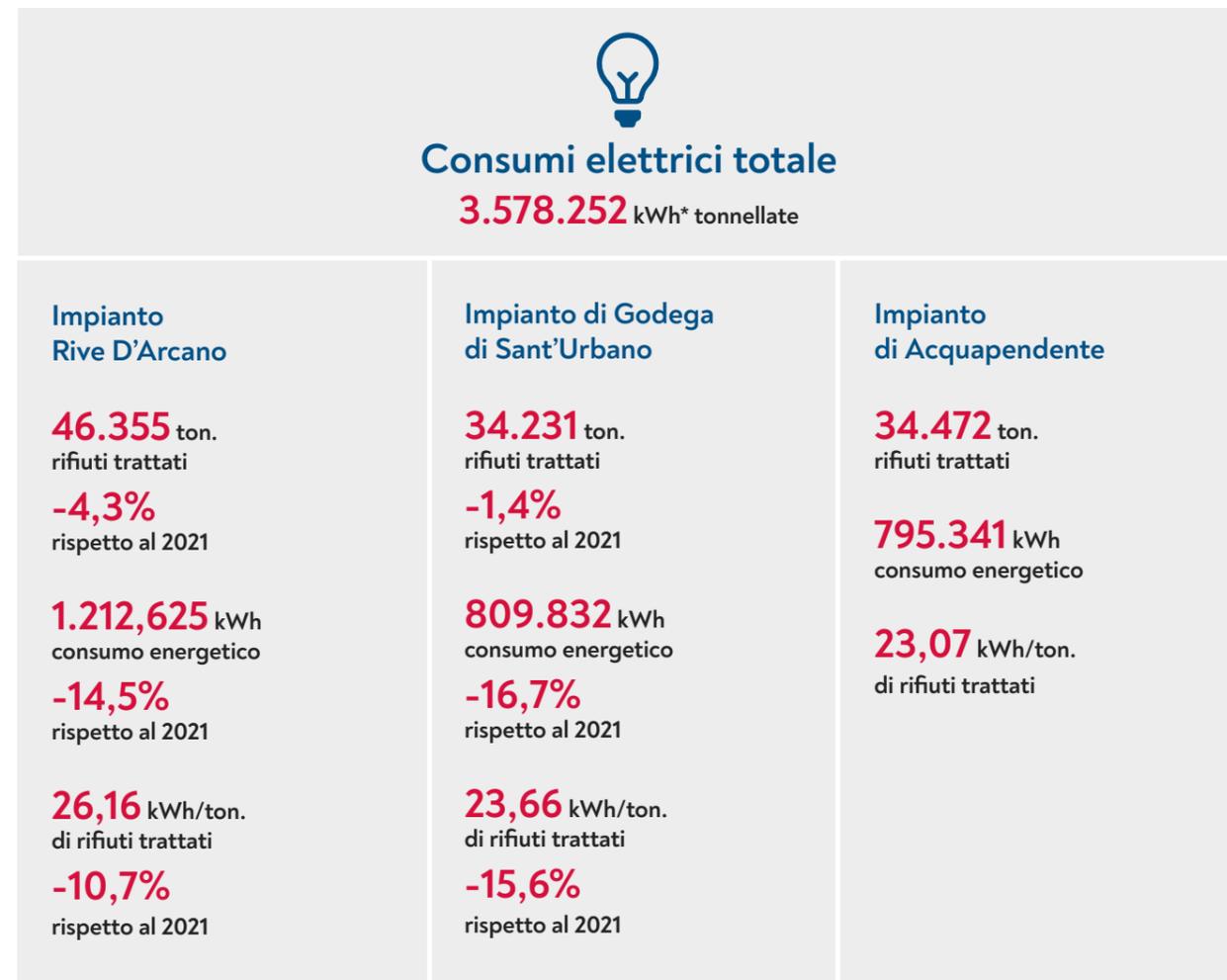


c) Consumi elettrici

L'impatto più significativo dal punto di vista dei consumi elettrici di Idealservice è dovuto all'utilizzo negli impianti di selezione e trattamento dei rifiuti.

Si aggiungono a questi gli impieghi all'interno delle sedi aziendali sparse sul territorio nazionale, la maggior parte delle quali utilizza l'energia elettrica anche per il riscaldamento e la climatizzazione.

Dall'analisi dei dati emerge un ulteriore miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti gestiti dalla Cooperativa, quelli di Rive D'Arcano e di Godega di Sant'Urbano, con importanti riduzioni della quantità di energia utilizzata a parità di rifiuti trattati. In questo report sono riportati, per la prima volta, anche i dati relativi all'impianto di Acquapendente che fungeranno da riferimento per gli anni successivi.



La sede di Pasion di Prato copre una parte dei consumi elettrici attraverso l'impianto fotovoltaico installato, circa il 25% del fabbisogno, con un totale di oltre 57.000 kWh autoprodotti di cui circa 50.500 kWh consumati (la quota di autoconsumo è pari al 88%).

* Il dato comprende i consumi degli impianti di Rive d'Arcano, di Godega di Sant'Urbano e Acquapendente, oltre a quelli di ulteriori 25 sedi, tra cui l'headquarter di Pasion di Prato (UD).
Il dato, l'anno precedente, comprendeva solo due impianti di trattamento, la sede centrale di Pasion di Prato e ulteriori 11 sedi periferiche.

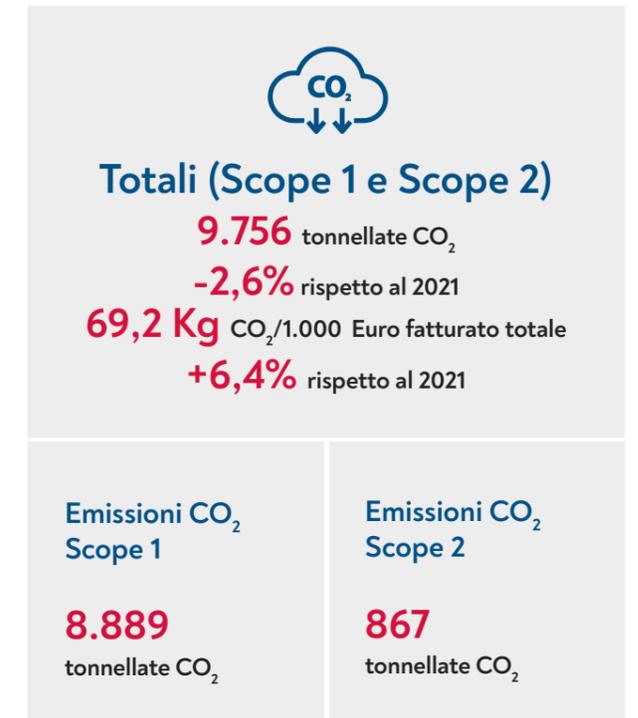
d) Emissioni di CO₂

Sempre più le aziende, in base agli orientamenti della normativa europea, dovranno informare i propri stakeholder sui propri impatti in termini di emissioni di CO₂, strategie di mitigazione e gestione dei rischi legati al clima.

Idealservice già da qualche anno ha inserito nel proprio sistema di gestione ambientale una prima valutazione dell'impronta carbonica di organizzazione legata alle emissioni dirette e indirette da consumi energetici. Questa tiene conto del consumo diretto di combustibili fossili (Scope 1) da fonti appartenenti all'azienda – nel caso di Idealservice, sono dovuti all'impiego di combustibili nella flotta logistica e, da quest'anno, anche gli impieghi di gas metano, non rilevati in precedenza – e dalle emissioni indirette connesse, essenzialmente, all'approvvigionamento energetico (Scope 2) relativamente alle strutture di proprietà.

La prospettiva è quella di orientarsi al miglioramento continuo, integrando sempre maggiori informazioni relative ad ogni tipologia di consumo energetico, diretto e indiretto, con l'obiettivo di ampliare la prospettiva gradualmente alla catena del valore (Scope 3).

Le emissioni indirette (Scope 2) sono state calcolate a partire dai consumi elettrici, al netto della quantità prodotta e autoconsumata dall'impianto fotovoltaico di Pasion di Prato, in base all'indice medio nazionale di emissioni al consumo di energia (dati Ispra 2021). Il lieve aumento del 2,6% - nonostante l'ampliamento dei confini dei monitoraggi energetici – è dovuto alla riduzione del coefficiente di conversione elettrico medio nazionale applicato.



I momenti di confronto all'interno di queste manifestazioni sono indispensabili per riuscire a dare un volto umano all'azienda e permettere dialoghi di valore con giovani interessati a conoscere il mondo del lavoro, riuscendo al contempo a creare canali d'ascolto per cogliere le loro aspettative nei confronti del futuro.

Consapevole della propria responsabilità nella "diffusione di pratiche virtuose e modi di pensare che cambino l'atteggiamento collettivo a lungo termine", Idealservice si impegna per portare la propria esperienza a diversi pubblici e contesti a livello locale e nazionale, sia nel settore di riferimento che in ambito di sostenibilità. Nel 2022, in particolare vi sono state due occasioni di confronto e valorizzazione dell'operato aziendale:



La responsabilità sociale di Idealservice si declina in tanti progetti singoli e iniziative strutturate, grazie alla capacità di creare relazioni di valore sui diversi territori che puntano a prendersi cura della risorsa da sempre considerata più importante, nel pieno spirito cooperativo che guida lo sviluppo dell'organizzazione: le persone.



9. Il nostro impegno per il futuro



Il 2023 sarà un anno speciale: a marzo Idealservice celebrerà il 70esimo anniversario, un traguardo importante che è al tempo stesso un punto di partenza.

Con la consapevolezza che si può solo continuare a crescere ed imparare, e mai tornare indietro, quest'anno vedrà la formulazione di scelte sempre più strategiche ed innovative che aspireranno a rendere Idealservice performante nei suoi tre pilastri: Persone, Ambiente e Futuro.

Il percorso di People Management – che già ha dato ottimi risultati – continuerà nel suo sviluppo, ponendo il benessere dei singoli al servizio di quello della collettività, implementando canali di ascolto delle necessità e delle proposte di miglioramento. Al benessere delle persone si affiancherà un investimento nella crescita delle loro competenze tramite percorsi di formazione ad hoc che possano creare individui consapevoli e alleati dello sviluppo sostenibile della Cooperativa.

La relazione, punto di forza imprescindibile e distintivo di Idealservice, sarà protagonista, grazie ad una progettazione capillare di eventi e di occasioni d'incontro sui territori, per favorire una conoscenza approfondita dei valori cooperativi e dei servizi offerti che possa porre in contatto diversi mondi e settori.

Il 2023 vedrà l'attuarsi di molteplici politiche per creare un ambiente di lavoro sempre più inclusivo. L'interesse per gli aspetti di Diversity&Inclusion e parità di genere, certificato nel 2022 da due attestazioni, continuerà ad essere un tassello chiave della strategia operativa di Idealservice. Grazie al percorso intrapreso per le certificazioni, infatti, è stato consolidato un know how indispensabile per valutare le prestazioni inerenti alle politiche di parità di genere, misurarne l'efficacia e progettare nuove iniziative.

La sostenibilità ambientale continuerà ad essere centrale nell'orientamento di tutte le iniziative della cooperativa, con progettazioni a lungo termine di grande impatto, che si declineranno anche in azioni quotidiane di educazione continua, per tutte le persone e i territori.

Il rispetto per il mondo che verrà e per le generazioni che lo abiteranno, si tradurrà, anche nel 2023, nella promozione di iniziative dedicate a scuole ed università, così da favorire il dialogo intergenerazionale e rendersi protagonista dello sviluppo professionale di giovani talenti.

Idealservice continuerà dunque a perseguire un unico obiettivo, quello di essere protagonista del futuro, con l'umiltà, l'ambizione e l'approccio umanamente innovativo che, da oltre 70 anni, ne fanno un'azienda al servizio delle persone.

I contenuti del presente bilancio sono stati curati da un team di lavoro interno a Idealservice, in collaborazione con i professionisti esterni Andrea De Colle, Irene Quaglia e Serena Zucchet.

La realizzazione grafica è stata curata da Portfolio di Gazzola & C.

Un ringraziamento va all'Associazione Animaimpresa.



Idealservice Soc. Coop.
Via Basaldella 90
33047 Passignano di Prato, Udine
T +39 0432 693511
F +39 0432 691044
info@idealservice.it
www.idealservice.it

www.idealservice.it

