

POLICY DIVERSITY E INCLUSION

IDEALSERVICE SOC. COOP., in coerenza con gli impegni assunti in ambito di Corporate Social Responsibility, intende **accrescere le proprie politiche in tema di tutela e diffusione dei valori della diversità e dell'inclusione per il superamento di ogni discriminazione di genere, culturale, religiosa e professionale.**

Per Idealservice il coinvolgimento, il benessere e lo sviluppo delle persone rappresentano uno dei pilastri della strategia sulla sostenibilità in quanto una cultura aziendale orientata ad includere e a valorizzare ogni tipo di diversità produce effetti positivi sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione aziendale, generando un impatto positivo anche sulla società.

In coerenza con quanto previsto da Mission, Vision e Valori Aziendali, nonché dal Codice Etico e dal Codice Disciplinare, Idealservice, al fine di assicurare l'integrità psicofisica, morale e culturale delle persone e garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, unitamente ad un ambiente di lavoro improntato al rispetto e alla fiducia reciproca, si impegna a:

- creare un ambiente caratterizzato da pluralità e multiculturalità in cui ciascuno possa manifestare la propria natura e autenticità senza alcuna forma di disagio, attraverso iniziative generali mirate al superamento degli "*unconscious bias*" (pregiudizi inconsapevoli);
- promuovere le pari opportunità, la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la condivisione delle responsabilità familiari, ampliando i servizi di welfare e prevedendo aiuti specifici ai Caregivers o a coloro che vivono situazioni di fragilità e disagio;
- favorire un ambiente aperto, rimuovendo ogni tipo di ostacolo, ivi inclusi quelli connessi all'orientamento sessuale;
- favorire la contaminazione tra le diverse generazioni professionali per uno scambio ricco e proficuo di conoscenze e sensibilità, anche prevedendo percorsi di aggiornamento formativo mirati alla digitalizzazione e all'avanzamento del progresso tecnologico;
- sostenere l'occupazione giovanile attraverso percorsi di accoglienza e formazione agli stessi specificatamente dedicati;
- riconoscere e valorizzare il talento di ogni persona assicurando l'implementazione di politiche retributive volte a riconoscere il merito e le performance ispirate a principi di gender equality;
- promuovere un linguaggio che superi i vecchi stereotipi culturali e luoghi comuni e che sia inclusivo ed accogliente;
- promuovere la partecipazione proattiva ad associazioni già attive nel contrasto ad ogni tipo di discriminazione e rafforzare le partnership con altre aziende e con il mondo accademico, al fine di contribuire più efficacemente al cambiamento culturale dell'intero Paese.

Inoltre la Cooperativa intende dare seguito alle iniziative:

- 1. ADOZIONE DI POLICY HR che garantiscano equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro:** durante il processo di selezione, nell'assegnazione dei ruoli, nella valutazione della prestazione per lo sviluppo professionale e nel trattamento retributivo;
- 2. PROMOZIONE DI UNA CULTURA AZIENDALE SENSIBILE AL TEMA DELLA DIVERSITA' E INCLUSIONE** attraverso i seguenti strumenti:
 - INFORMAZIONE: diffusione della presente Politica di Diversità e Inclusione in fase di assunzione;

- **MODELLO DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE:** valorizzazione di un modello di competenze trasversali (relative a comunicazione, gestione e sviluppo delle persone, etc.) al fine di costruire all'interno dell'organizzazione una consapevolezza diffusa del valore della diversità e con l'obiettivo di accrescere la capacità di rapportarsi con questa in maniera costruttiva;
- **FORMAZIONE:** introduzione di moduli formativi dedicati al Management che supportino i Responsabili nel riconoscere gli stereotipi che sono all'interno del modo di comunicare e organizzare il lavoro e che limitano la diffusione di una cultura dell'inclusione capace di valorizzare la diversità;
- **CODICE DISCIPLINARE:** condanna di tutte le condotte offensive rispetto alla connotazione sessuale dei colleghi e dei terzi in genere, nonché di qualsiasi discriminazione in relazione ad orientamenti, idee, convinzioni etc. che, rientrando nella sfera personale di ogni individuo.

- 3. ISTITUZIONE DEL DIVERSITY E INCLUSION MANAGER:** la funzione Risorse Umane si occupa di promuovere le politiche aziendali di diversità e inclusione, promuovendo iniziative di carattere formativo, creando network tra i vari soggetti coinvolti e contrastando ogni forma di discriminazione. In tale contesto è stato attribuito alla dott.sa Laura Candusso, laureata in psicologia e da anni Responsabile Formazione Aziendale, l'incarico di Diversity e Inclusion Manager di Idealservice; la dott.sa Laura Candusso è raggiungibile all'indirizzo diversitymanager@idealservice.it
- 4. CREAZIONE DI UNO SPORTELLINO INFORMATIVO SU NON DISCRIMINAZIONE/PARI OPPORTUNITA'/INCLUSIONE:** viene istituito lo Sportello informativo su non discriminazione, pari opportunità e inclusione, con lo scopo di fornire ai Lavoratori che ne faranno richiesta, ascolto e informazioni a riguardo. Le attività verranno svolte, oltre che dal Diversity e Inclusion Manager, dal Personale dell'Ufficio Risorse Umane. È possibile concordare appuntamenti tramite email a inclusion@idealservice.it; allo stesso indirizzo è possibile far pervenire segnalazioni, anche in forma anonima;
- 5. ADESIONE A NETWORK TERRITORIALI PER L'INCLUSIONE E LA PARITA':** la Cooperativa intende proseguire la propria adesione a Network territoriali per l'inclusione e la parità; di seguito alcune delle iniziative adottate:
 - a. Adesione al **Manifesto per l'innovazione organizzativa e l'Inclusione**, iniziativa di Animaimpresa in collaborazione con Ires e con la Regione Friuli Venezia Giulia;
 - b. Sostegno alle **iniziative promosse dalla Commissione Pari Opportunità di Legacoop FVG e di ACI donne e parità della Regione Friuli Venezia Giulia**

In aggiunta a quanto sopra si evidenzia che la **Cooperativa ha sottoscritto in data 12/01/2018 l'Accordo Regionale per il contrasto alle molestie e alla violenza nei luoghi di lavoro** avente la finalità di prevenire e contrastare il fenomeno delle molestie e violenze sui luoghi di lavoro in conformità all'Accordo europeo d.d. 26/04/2007 sulle molestie e sulla violenza sul luogo di lavoro.

IDEALSERVICE SOC. COOP. si impegna a mantenere attivo un flusso di informazioni, nei confronti sia dei lavoratori a tutti i livelli sia del Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa, circa lo stato d'implementazione delle politiche di Diversity & Inclusion e l'effettivo conseguimento degli obiettivi sopra indicati.

Rev. Aprile 2022

Il Presidente
Marco Riboli

