

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito il "GDPR") e del d.lgs. 196/2003 s.m.i., Idealservice Soc. Coop (di seguito la "Società") fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali (di seguito i "Dati") degli utenti del sito web www.idealservice.it (di seguito il "Sito").

A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Dati degli utenti del Sito è la Società Idealservice Soc. Coop, con sede legale a Pasion di Prato cap. 33037 (UD), in Via Basaldella, 90.

La Società è contattabile ai seguenti recapiti:

- via e-mail, all'indirizzo: info@idealservice.it;
- via fax: 0432-691044;
- via posta, al seguente indirizzo: Idealservice Soc. Coop – via Basaldella, 90 (33037) Pasion di Prato (UD).

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, il quale è raggiungibile:

- via posta cartacea al seguente indirizzo: SGS Italia S.p.A. – via Caldera, 21 (20153) Milano (MI) – alla c.a. del responsabile della protezione dei dati;
- via e-mail all'indirizzo dpoitaly@sgs.com.

B. DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Sito di Idealservice Soc. Coop. può trattare dati identificativi e, qualora previsto, di contatto o relativi a particolari richieste dell'utente. Più specificatamente per quanto riguarda:

1) I Dati trattati nel corso della navigazione

La navigazione nel Sito comporta la ricezione di cookie, brevi stringhe di testo che i siti web visitati inviano al browser dell'utente, ove sono memorizzati per essere poi ritrasmessi ai medesimi siti web durante le successive visite. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). È possibile distinguere:

- a) cookie tecnici, che permettono di svolgere attività legate al funzionamento del Sito;
- b) cookie di profilazione, usati per analizzare il comportamento dell'utente ed eventualmente inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione.

Mentre i cookie tecnici non possono essere rifiutati dall'utente del Sito, in quanto strettamente funzionali al Sito stesso, l'utente può liberamente scegliere se accettare o rifiutare l'uso di cookie di profilazione.

Il Sito di Idealservice Soc. Coop. usa esclusivamente i seguenti cookie di tipo tecnico:

a) Cookie tecnici

Nome	Host	Durata	Categoria	Descrizione
._gat._gtag_UA_39771268_1	.idealservice.it	1 minuto	Google Analytics	Statistiche
._ga	.idealservice.it	2 anni	Google Analytics	Statistiche
._gid	.idealservice.it	1 giorno	Google Analytics	Statistiche
csrftoken	idealservice.it	1 anno	Tecnici	Prevenzione attacchi cross-site

2) I Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica (attraverso la compilazione della sezione *Lavora con noi* o comunque attraverso gli indirizzi indicati nel sito web) o l'accesso ad aree riservate comporta la successiva acquisizione di una serie di dati identificativi e di contatto del mittente, necessari per rispondere

alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella richiesta.

Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate nelle pagine del sito predisposte per partecipare a particolari servizi a richiesta.

C. BASE GIURIDICA, NATURA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati degli utenti del Sito saranno trattati per le seguenti finalità:

- 1) consentire la navigazione del Sito, compreso quanto attiene alla gestione della sicurezza dello stesso;
- 2) rispondere alle richieste degli utenti e consentire l'erogazione di servizi messi a disposizione dalla Società;
- 3) adempiere a eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- 4) per l'elaborazione di statistiche, senza che sia possibile risalire alla identità dell'interessato.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al punto 1) è l'art. 6.1 f) del GDPR, cioè il legittimo interesse della Società a che il Sito funzioni correttamente.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al punto 2) è l'art. 6.1.b) GDPR, cioè il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

La base giuridica del trattamento di Dati per le finalità di cui al punto 3) è l'art. 6.1.c) GDPR, cioè il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai punti 1), 2) e 3) è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

Invece, il trattamento di cui al punto 4) non comporta la possibilità d'identificazione dei soggetti interessati e, pertanto, può essere liberamente effettuato dalla Società. A ogni buon conto, il trattamento di partenza dei Dati, usato per ricavare l'indicatore statistico si fonda sull'art. 6.1.f) GDPR, cioè il legittimo interesse della Società a elaborare statistiche inerenti alla propria operatività.

D. DESTINATARI DEI DATI

I Dati potranno essere condivisi con:

- 1) soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ossia soggetti che cooperano con la Società per il perseguimento delle finalità di cui sopra;
- 2) soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- 3) persone autorizzate dalla Società, ai sensi dell'art. 29 GDPR, al trattamento di Dati necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

E. TRASFERIMENTO DEI DATI

Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso la Società ai contatti suindicati.

F. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità del trattamento, applicando i principi di minimizzazione e proporzionalità. In ogni caso:

- 1) quanto ai trattamenti svolti per rispondere alle richieste degli utenti o garantire la fornitura di servizi, la Società conserverà i Dati per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c. e ss.);
- 2) quanto ai Dati trattati per adempiere a obblighi legali, gli stessi saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile;

3) quanto ai termini di durata dei cookie, questi sono definiti nella precedente sezione B.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una istanza scritta alla Società ai recapiti suindicati.

G. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15 ss. GDPR, l'interessato ha il diritto di chiedere alla Società l'accesso ai propri Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

Le richieste vanno rivolte per iscritto alla Società ai recapiti suindicati.

In ogni caso, l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, cioè il Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati sia contrario alla normativa in vigore.

Il Titolare

IDEALSERVICE SOC. COOP.

