

## VISION, MISSION E POLITICA IN MATERIA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### La Vision in materia di Istruzione e Formazione

Essere una società impegnata nella formazione interna ed esterna, in grado di erogare **servizi formativi integrati efficaci** in tutti gli ambiti in cui si trova a operare.

Operare per un innalzamento della **cultura ambientale** dei nostri *stake-holders*, con una specifica attenzione all'ambito della salute e sicurezza sul lavoro, etico-sociale e organizzativo.

### La Mission in materia di Istruzione e Formazione

Erogare servizi di eccellenza nell'ambito del *facility* e della gestione ambientale, contribuendo nel contempo alla **crescita della consapevolezza e della formazione** dei nostri *stake-holders* in questi ambiti.

Fornire ai propri soci lavoratori e ai propri dipendenti una **formazione continua**, come parte integrante della crescita professionale e della diffusione dei valori della Cooperativa.

### Politica in materia di istruzione e formazione

**IDEALSERVICE SOC. COOP** si prefigge l'obiettivo di soddisfare la richiesta di formazione tecnica e trasversale, espressa dai propri *stake-holders* nei settori del *facility* e della gestione ambientale; nel fare ciò, intende adottare standard di qualità definiti allo scopo di fornire ai fruitori delle attività formative un servizio adeguato, innovativo e corrispondente alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per attuare tale politica, la Direzione della Cooperativa si impegna a:

1. Sviluppare e implementare un Sistema di Gestione dei servizi di Istruzione e Formazione conforme alla norma volontaria UNI ISO 21001:2018 e a ottenere la relativa certificazione da parte di Ente accreditato;
2. Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni, per implementare la soddisfazione degli *stake-holders* e l'efficacia e l'efficienza dei processi;
3. Assicurare la presenza di risorse competenti e di strutture e organizzazione che consentano la fruizione della formazione da parte di tutti i discenti, inclusi coloro che presentano bisogni formativi speciali, tramite apposita progettazione didattica;
4. Promuovere, a tutti i livelli, le collaborazioni in ambito di istruzione e formazione;
5. Rispettare le prescrizioni legali applicabili ai servizi di istruzione e formazione, adempiendo a tutti gli obblighi normativi che ne derivano e a tutti i requisiti che la Cooperativa sottoscrive;
6. Adeguare costantemente i servizi di istruzione e informazione, tenendosi costantemente aggiornata in merito ai pertinenti sviluppi normativi, tecnici e scientifici;
7. Rivedere periodicamente la presente Politica in sede di riesame del Sistema di Gestione da parte della direzione, comunicandola a tutti i dipendenti, nei modi opportuni per garantirne la comprensione;
8. Raccogliere indicazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi di istruzione e formazione erogati, anche attraverso una sistematica attività di raccolta delle informazioni di ritorno da parte dei fruitori del servizio;
9. Promuovere l'impegno a gestire tutte le attività formative, così come ogni attività aziendale, in un'ottica di responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori della Cooperativa, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e di tutti gli *stake-holders* coinvolti.

Al fine di garantire un adeguato livello della qualità dei servizi di istruzione e formazione erogati, la Direzione si impegna a garantire risorse adeguate ai fini:

- della qualifica dei docenti;
- della validazione delle attività progettuali in ambito formativo;
- della verifica dell'apprendimento da parte dei fruitori delle attività formative;
- del monitoraggio delle necessità e aspettative dei fruitori del servizio e di tutti gli *stake-holders* interessati dalle attività di istruzione e formazione.

IDEALSERVICE SOC. COOP si impegna a rispettare le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679, con riferimento al trattamento dei dati personali dei fruitori dei servizi di istruzione e formazione.

Rev. Febbraio 2021

Il Presidente  
Marco Riboli

