

POLITICA

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA - RESPONSABILITÀ SOCIALE

NORME UNI EN ISO 9001 - UNI EN ISO 14001 - UNI EN ISO 45001 – SA 8000

La Direzione di **IDEALSERVICE SOC. COOP** coerentemente con la propria missione cooperativa e con gli indirizzi strategici aziendali, **riconosce nella qualità dei servizi erogati, nella tutela dell'ambiente, nella salute e sicurezza delle persone, nel rispetto dei diritti umani e del lavoro dignitoso, nella trasparenza e nella responsabilità verso tutte le parti interessate i principi fondamentali per uno sviluppo sostenibile, solido e durevole.** Per tale ragione, la Cooperativa si impegna a mantenere e migliorare con continuità il proprio Sistema di Gestione Integrato, quale strumento di governo, prevenzione, partecipazione e miglioramento delle prestazioni, assumendo i seguenti indirizzi di politica:

1. garantire servizi conformi ai requisiti applicabili, affidabili, efficaci e coerenti con le esigenze dei Clienti e delle altre parti interessate, promuovendo il miglioramento continuo dei processi, delle prestazioni e dell'organizzazione;
2. integrare il Sistema di Gestione Integrato nei processi decisionali e operativi della Cooperativa, rafforzando la leadership, la responsabilizzazione diffusa, la disponibilità delle risorse e la coerenza tra obiettivi strategici, operativi e impegni assunti, nonché promuovendo una cultura della qualità fondata su responsabilità, partecipazione, apprendimento, integrità e comportamento etico;
3. tutelare l'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento, l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli impatti ambientali negativi e il miglioramento delle prestazioni ambientali, considerando in modo sistematico il contesto ambientale, i cambiamenti climatici, la biodiversità, la salute degli ecosistemi e la prospettiva del ciclo di vita dei servizi, dei processi e delle forniture;
4. identificare, valutare e gestire con approccio preventivo rischi e opportunità, aspetti ambientali, obblighi di compliance e impatti effettivi o potenziali sulle persone e sull'organizzazione, assicurando una pianificazione coerente delle azioni, una gestione efficace dei cambiamenti e il rafforzamento della resilienza organizzativa e della continuità operativa;
5. rispettare i diritti umani e del lavoro in tutte le attività della Cooperativa, contrastando ogni forma di lavoro irregolare, sfruttamento, discriminazione, molestia, coercizione o trattamento lesivo della dignità della persona, in coerenza con i principi internazionali richiamati dalla SA8000 e con i valori cooperativi;
6. promuovere condizioni di lavoro dignitose, eque, inclusive e rispettose della salute, della sicurezza e del benessere fisico, mentale e psicosociale delle persone, assicurando ambienti di lavoro sicuri e salubri, formazione adeguata, ascolto, consultazione e partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
7. valorizzare le persone, le competenze, la conoscenza organizzativa e la crescita professionale, favorendo l'inclusione, le pari opportunità, lo sviluppo dell'occupazione e l'inserimento lavorativo di soggetti appartenenti a categorie sociali meno favorite, nel rispetto dell'autonomia economica, del merito e della dignità del lavoro, nonché promuovendo un utilizzo consapevole e governato delle tecnologie innovative a supporto dell'efficacia dei processi e della qualità dei servizi;
8. mantenere un dialogo strutturato e trasparente con lavoratori, clienti, soci, fornitori, comunità, enti e altre parti interessate, tenendo conto delle loro esigenze e aspettative rilevanti e promuovendo il coinvolgimento significativo degli stakeholder nei processi di miglioramento;
9. adottare un approccio di due diligence e di responsabilità lungo le relazioni commerciali, promuovendo presso partner, fornitori e appaltatori comportamenti coerenti con i principi di legalità, tutela ambientale, etica, diritti umani, salute e sicurezza e responsabilità sociale;
10. assicurare il rispetto degli obblighi di compliance applicabili e degli altri impegni sottoscritti, mantenendo processi efficaci di controllo operativo, monitoraggio, audit, valutazione delle prestazioni, gestione delle non conformità, delle segnalazioni e dei reclami, nonché l'attuazione tempestiva delle necessarie azioni correttive e di miglioramento;

11. garantire integrità, correttezza, riservatezza e trasparenza nella gestione delle informazioni, dei dati personali, delle comunicazioni e dei rapporti interni ed esterni, favorendo canali accessibili e affidabili per la segnalazione di criticità, osservazioni, reclami e opportunità di miglioramento, senza timore di ritorsioni;
12. misurare periodicamente i risultati conseguiti, riesaminare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e definire obiettivi e programmi coerenti con il contesto aziendale, al fine di assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni e il rafforzamento del valore generato per la Cooperativa, per le persone e per il territori.

La Direzione si impegna a diffondere, sostenere e attuare la presente Politica a tutti i livelli dell'organizzazione, assicurandone la disponibilità alle parti interessate rilevanti e promuovendone la piena comprensione e applicazione. La presente Politica è oggetto di riesame periodico, al fine di verificarne la continua idoneità, coerenza con il contesto aziendale e con gli indirizzi strategici della Cooperativa, nonché l'efficacia rispetto agli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, di innovazione responsabile e di rafforzamento della resilienza organizzativa.

Rev. maggio 2026

**Il Presidente
Marco Riboli**

