

POLITICA

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

QUALITÀ - AMBIENTE – SICUREZZA - RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Direzione di **IDEALSERVICE SOC. COOP**, identificando nella qualità del servizio, nel costante rispetto dei requisiti contrattuali concordati con i Clienti, nella tutela dell'ambiente, nel rispetto dei diritti dei lavoratori i presupposti indispensabili per il successo della Cooperativa, ha identificato i seguenti obiettivi per il proprio Sistema di Gestione Integrato:

1. Essere un'impresa di rilievo regionale ed extra-regionale nei mercati dei servizi ecologici e del facility management, concorrendo alla costruzione di un mercato più trasparente ed efficiente.
2. Rispettare i diritti fondamentali dei lavoratori attraverso una gestione attenta delle risorse umane con riferimento all'Organizzazione Internazionale del lavoro "ILO" e conforme alla norma sulla Responsabilità Sociale SA8000.
3. Valorizzare il lavoro come primo fattore di libertà dell'uomo e fondamento della società, attraverso l'opposizione all'irregolarità e allo sfruttamento, assicurando lo sviluppo delle competenze dei lavoratori e garantendo ottimali condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro anche attraverso il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
4. Sviluppare occasioni di lavoro con particolare attenzione alle categorie sociali meno favorite, affinché sia rispettato il loro diritto all'autonomia economica, alla dignità del lavoro e della persona.
5. Contribuire allo sviluppo della Cooperativa attraverso l'innovazione e l'ammodernamento, con l'utilizzo di processi e tecnologie volte alla prevenzione e alla riduzione degli impatti ambientali, offrendo la massima qualità e il miglior servizio al minor prezzo possibile sul mercato.
6. Rispettare i regolamenti sottoscritti e i requisiti di legge applicabili alle attività della Cooperativa in termini di qualità del prodotto, di rispetto dell'ambiente, dei diritti e della salute e sicurezza dei lavoratori, adottando la politica del miglioramento continuo.
7. Bilanciare responsabilmente e creativamente i bisogni economici e umani dei nostri principali stake-holders: soci cooperatori, clienti, fornitori e azionisti.
8. Essere il partner appassionato dei cittadini, delle imprese e della comunità sociale per la soluzione dei problemi del territorio di riferimento, accogliendo i loro contributi e suggerimenti.
9. Favorire la formazione di una loro coscienza critica e attenta alla tutela dell'ambiente e alla salute dell'uomo.
10. Garantire ai soci e a tutti i suoi interlocutori la massima trasparenza delle scelte, delle procedure, dei contratti e della gestione, facendo di ciò – assieme ai principi di autonomia, competenza e miglioramento continuo – il tratto caratterizzante di IDEALSERVICE.

Rev. luglio 2020

**Il Presidente
Marco Riboli**

