



# SERVIZI INTEGRATI PER LE IMPRESE E IL TERRITORIO



*...il facility innovativo*

## Energy & Facility Management

In coerenza con **la nostra politica imprenditoriale** che ha nella **sostenibilità** il proprio segno distintivo, i **servizi di Energy e Facility Management** erogati garantiscono al cliente la **massima attenzione agli aspetti economici, ambientali e sociali**.

Adottando il **moderno Facility Management di Idealservice**, i servizi ausiliari (es. pulizie, logistica, manutenzioni) vengono integrati e coordinati con l'obiettivo di garantire **minori costi di gestione e tempi certi degli interventi**, lasciando al contempo il committente libero di concentrare tutte le risorse sul suo "core business".

Inoltre, nei vari ambiti operativi, **siamo in grado di assolvere a qualsiasi problematica relativa alla gestione dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi**. Questo grazie a venticinque anni di esperienza nel settore che ci hanno portato a essere uno dei principali partner tecnici del CONAI.

Garanzia  
di risultato

Pluralità di  
servizi erogati

Interlocutore unico  
per il cliente

Sistema informatico  
di commessa

Call center  
dedicato

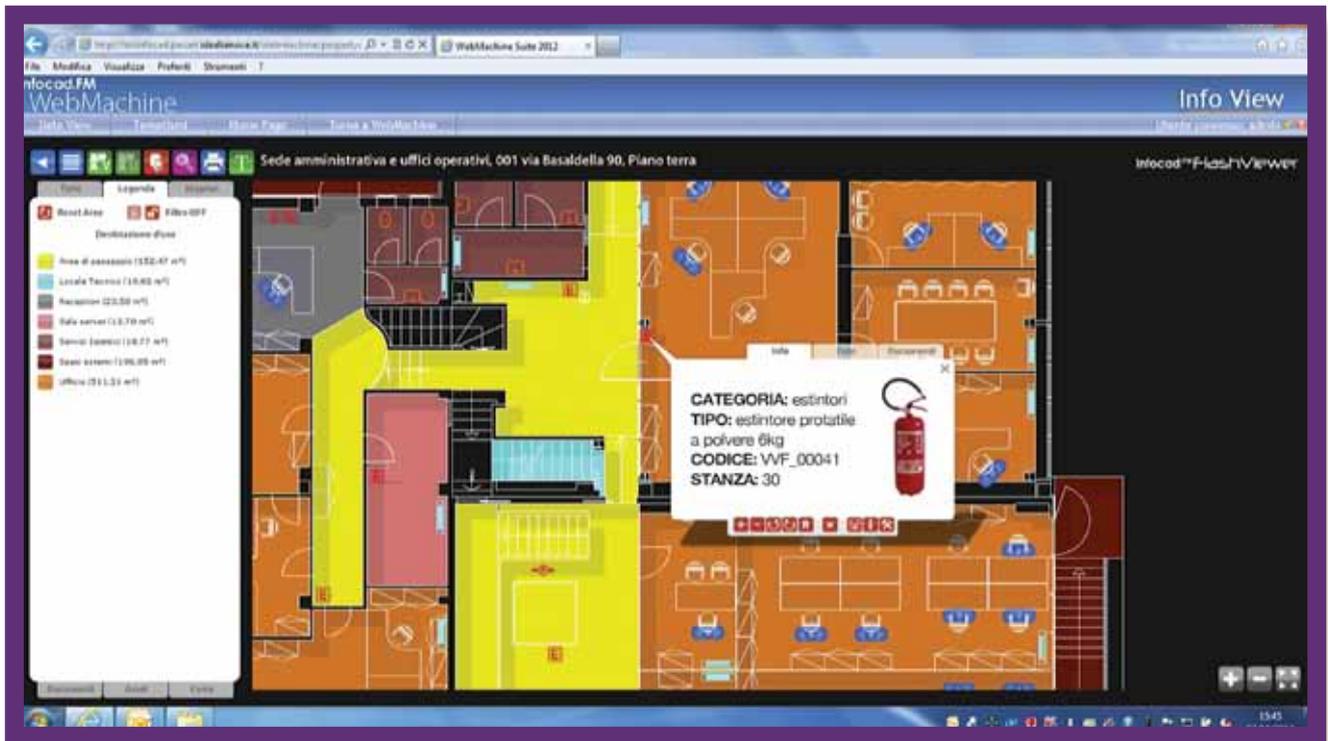
## Sostenibilità

Con particolare riferimento agli **aspetti di sostenibilità**, attraverso l'integrazione dei servizi, siamo in grado di assicurare più facilmente al cliente il **rispetto degli obiettivi europei** contenuti nelle direttive con scadenza nel 2020 (riduzione del 20% delle emissioni di gas effetto serra, riduzione del 20% dei consumi energetici, incremento al 20% del consumo di fonti rinnovabili).

Per meglio identificarli, **questi servizi di eccellenza sostenibile sono contrassegnati** da un bollino di "sostenibilità ambientale" denominato "**Ideal 20-20-20**", utilizzabile non solo da Idealservice ma anche dal cliente per le proprie comunicazioni, in modo da informare i propri stakeholder dell'adozione di servizi avanzati, in linea con i più attuali obiettivi di sostenibilità ambientale.



**Pensare sostenibile,  
agire responsabile**



Il sistema informatico adottato è particolarmente intuitivo e di facile utilizzo: il cliente ha una visione unica e centralizzata del proprio patrimonio e può, direttamente dalla planimetria, accedere a tutti i dati (informazioni, fotografie, documenti allegati, ecc.) e aprire in maniera immediata una richiesta di intervento.

## Sistema informatico

Coerentemente con il **moderno concetto di Facility**, per la gestione informatica dei servizi esternalizzati ci siamo dotati della migliore soluzione sul mercato: **Infocad.FM™**. Oltre a permettere l'ottimizzazione dei servizi gestiti, funge da ottimale **strumento di coordinamento e di comunicazione** con il cliente. L'informatizzazione dei servizi, infatti, viene gestita come un **portale web-based** attraverso il quale il cliente può:

- **disporre di un archivio unico e integrato** con tutti i dati relativi ai servizi esternalizzati
- **consultare la consistenza** del proprio patrimonio immobiliare ed impiantistico in formato grafico e in maniera particolarmente intuitiva e immediata, grazie alla forte integrazione con AutoCAD™
- **gestire in tempo reale** le postazioni di lavoro, valutando configurazioni alternative dei layout per ottimizzare l'occupazione degli spazi
- **verificare la correttezza e l'aggiornamento** della documentazione di edificio e di impianto
- **controllare i piani degli interventi programmati**, verificando l'effettiva esecuzione delle attività concordate contrattualmente

- **richiedere interventi** direttamente dalla planimetria e verificarne lo stato di avanzamento
- **analizzare i report** delle performance di tempo e qualità dei servizi erogati

**Accessibile** anche **attraverso gli strumenti di ultima generazione** quali tablet pc, iPad, smartphone, il sistema informatico Idealservice permette la gestione delle **informazioni anche in mobilità**.

Una comodità che si traduce ogni giorno in **risparmio sui costi ed efficienza** nel servizio fornito.

Il facility tecnologico  
con minori costi di  
gestione e tempi certi  
per gli interventi

## Pulizia e sanificazione

Idealservice offre una gamma completa di servizi di **sanificazione ambientale**, in ambito sanitario, civile ed industriale, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza di clienti sia pubblici che privati.

L'**efficienza** della struttura organizzativa, l'**affidabilità** e la competenza del personale, appositamente formato, l'**ammodernamento** continuo delle attrezzature secondo i più innovativi standard tecnologici e la qualità dei prodotti impiegati rappresentano il valore aggiunto del servizio.

## Manutenzione aree verdi

Idealservice offre un servizio completo di manutenzione e gestione del verde sia pubblico che privato: tramite tecnici specializzati è in grado di fornire interventi puntuali ed altamente qualificati, che vanno dalla **progettazione** alla **realizzazione** e **manutenzione** ordinaria e straordinaria del patrimonio arboreo e di aree esterne in generale. Particolare importanza viene data al **rispetto dell'ambiente** e alla **valorizzazione del contesto locale**.

## Logistica e Picking

Con la propria esperienza e professionalità, l'azienda offre **servizi di movimentazione** e **distribuzione** delle merci, **gestione e controllo dei flussi di magazzino** fino alla completa terziarizzazione della logistica aziendale, **in campo industriale, sanitario e nella GDO**. Con l'ottimizzazione dei processi di logistica interna ed esterna e la progettazione di soluzioni personalizzate in funzione del cliente, assicuriamo **qualità** del risultato e **riduzione dei costi** di gestione.

## Manutenzioni edili e tecnologiche

Grazie alla propria competenza e alla duttilità della struttura operativa, Idealservice effettua **manutenzioni edilizie** e **manutenzioni tecnologiche** agli impianti termo-idraulici, elettrici, antincendio, elevatori e agli impianti speciali, anche con la formula del **Global Service**, assicurando la massima valorizzazione del patrimonio immobiliare. La cooperativa è inoltre in grado di offrire **servizi tecnici di ingegneria** per il censimento edilizio e impiantistico, per la gestione della documentazione di fabbricato e delle pratiche con Enti.



## Raccolta dei rifiuti

La grande esperienza maturata da venticinque anni con oltre 800 aziende private e 250 amministrazioni pubbliche consente alla cooperativa di offrire un'ampia gamma di **servizi per la raccolta rifiuti** (sia urbani che industriali) e il successivo **recupero e trattamento**.

Sempre con un preciso modello organizzativo a garanzia dell'**economicità** e della **sostenibilità** del servizio.



## Servizi di lavanderia

Idealservice effettua attività di **lavaggio e noleggio di tessuti** per ospedali, case di riposo, case di cura, alberghi, ristoranti e strutture di ricezione in generale, offrendo flessibilità e personalizzazione totale dei servizi erogati. Grazie alla combinazione di **professionalità, tecnologie avanzate e prodotti a basso impatto ambientale**, assicuriamo massima qualità e puntualità del servizio, fornendo biancheria sempre impeccabile, pulita e igienizzata.

## Gestione integrata dell'energia

Nelle attività di gestione del patrimonio immobiliare, un ambito di primaria importanza è riservato all'aspetto del bilancio energetico. **Con l'obiettivo di ridurre i consumi**, partendo dalla diagnosi energetica, **viene predisposto un piano degli interventi**; successivamente si considera la rinegoziazione dei contratti di fornitura, **e si predispone la riqualificazione energetica**.

Una impresa di  
oltre 2.500  
lavoratori, oltre  
120 milioni di  
Euro di fatturato  
e con più di 1300  
clienti fra pubblico  
e privato



**Idealservice Soc. Coop.**

**Sede legale e amministrativa**

Via Basaldella, 90

33037 Pasian di Prato (Ud)

Tel. 0432 693511 (6 linee r.a.)

Fax 0432 691044

e-mail: [info@idealservice.it](mailto:info@idealservice.it)

[idealservice.it](http://idealservice.it)