

# SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE SANITARIE



...strutturati sulle reali esigenze di acquisto

# Global Service Sanità

Fornire una gamma completa di servizi no core, garantendone la massima integrazione con le attività prettamente sanitarie; divenire partner delle strutture assistenziali e ospedaliere, concorrendo in modo sinergico al raggiungimento del risultato atteso e al benessere delle persone.

Questi i principi di Idealservice, che si presenta come interlocutore unico, in grado di svolgere una pluralità di servizi in modo integrato e secondo i principi di economicità ed efficienza.



# Pulizia e sanificazione in ambito sanitario

La pulizia degli ambienti sanitari è di primaria importanza per il benessere dei pazienti, dei visitatori, degli operatori sanitari. Infatti, le buone condizioni igieniche rappresentano la prima barriera contro le infezioni e, contemporaneamente, il primo indicatore di qualità percepita dagli utenti del servizio sanitario. L'obiettivo primario è la prevenzione ed il controllo delle infezioni correlate all'assistenza, mantenendo livelli idonei di igiene ambientale attraverso l'approntamento di procedure specifiche in funzione delle aree di rischio da trattare.

A garanzia del risultato finale, **Idealservice** utilizza sempre **attrezzature appositamente concepite per le pulizie sanitarie**, costantemente revisionate e conformi alle normative vigenti, aggiornandole e rinnovandole regolarmente. Inoltre **cura direttamente la formazione del personale**, il quale viene prontamente istruito sulle particolarità dei singoli cantieri e segue periodicamente corsi di aggiornamento e approfondimento sugli aspetti delle proprie mansioni.



#### Raccolta e smaltimento dei rifiuti ospedalieri

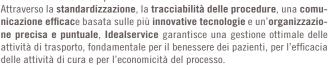
La gestione corretta dei rifiuti prodotti in ambito sanitario prevede un insieme di operazioni volte a garantire elevati livelli di tutela dell'ambiente e della salute pubblica e controlli efficaci, in considerazione delle peculiari tipologie di rifiuti gestiti. La raccolta, l'etichettatura conforme a quanto previsto dalla normativa vigente e la movimentazione interna dei rifiuti sanitari speciali e speciali pericolosi sono parte integrante dei servizi di raccolta e smaltimento che Idealservice fornisce in ambito sanitario.

Ai fini di una gestione completa di tali rifiuti, **Idealservice** offre anche l'espletamento delle successive attività di trasporto e conferimento in impianti autorizzati, secondo le prescrizioni del D.Lgs. 152 del 3 marzo 2006 e successive modifiche ed integrazioni. Nel servizio è compresa, inoltre, la fornitura dei contenitori omologati per lo stoccaggio dei rifiuti sanitari destinati all'incenerimento e degli **specifici contenitori** per i rifiuti taglienti e pungenti.



#### Trasporto degenti

Estremamente importante per migliorare l'efficienza globale dei processi ospedalieri e sanitari in genere, è il servizio di **trasporto dei degenti** all'interno delle strutture sanitarie, che **Idealservice** svolge **tramite personale adeguatamente formato** e **con mezzi appropriati** allo stato di salute ed alle condizioni di deambulazione dei pazienti.





#### Logistica interna e del farmaco

Idealservice offre un servizio completo di logistica sanitaria a supporto dei processi di cura, facendosi carico della gestione del flusso di merci, materiali e farmaci. Affidando il servizio di logistica interna ad Idealservice la struttura sanitaria può quindi concentrarsi sul proprio core business, rappresentato dalle attività di natura strettamente clinico-assistenziale. Il servizio è svolto da personale formato, con mezzi adeguati al tipo di trasporto, nel pieno rispetto delle norme tecniche previste dalla legge e secondo protocolli specifici, garantendo l'ottimizzazione e la tracciabilità delle attività logistiche delle strutture sanitarie.

Il servizio di trasporto farmaci è eseguito da **Idealservice** con mezzi idonei, attrezzati per mantenere la temperatura controllata, in modo da **garantire** che le **caratteristiche chimico-fisiche dei prodotti** non vengano alterate.



## Gestione del patrimonio immobiliare

Le strutture sanitarie, sia pubbliche che private, sono sempre più orientate alla ricerca di strategie gestionali volte ad ottimizzare il rendimento dei propri beni immobiliari e a migliorarne la qualità, nonché a mantenerli perfettamente efficienti nel tempo, favorendo l'adeguamento tecnico e normativo.

Idealservice fornisce, in maniera integrata, tutte le attività necessarie alla valorizzazione massima del patrimonio immobiliare, in particolare attraverso l'innovazione tecnologica, l'applicazione di nuovi strumenti informatici e l'impiego di consulenti esperti e preparati, sempre pronti a proporre nuove soluzione e ad affrontare eventuali emergenze.

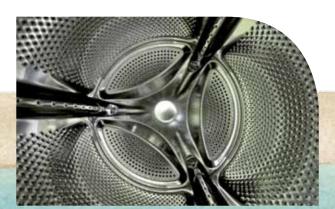
Le manutenzioni generiche e speciali degli immobili e degli impianti tecnologici vengono **attuate a stretto contatto con la proprietà**, creando uno scadenziario condiviso per tutti gli interventi manutentivi. Ciò consente il continuo **controllo nel tempo del budget di spesa**, attraverso l'utilizzo di idonee procedure di verifica e monitoraggio.



#### Manutenzione aree verdi

Idealservice offre un servizio completo per quanto riguarda la manutenzione e la gestione del verde di pertinenza delle strutture sanitarie. Attraverso l'impiego di tecnici specializzati, fornisce interventi puntuali ed altamente qualificati di progettazione e realizzazione di aree verdi e aiuole, di sfalcio, decespugliamento, diserbo, manutenzione del patrimonio arboreo, gestione degli arredi esterni e di eventuale segnaletica. Gli addetti Idealservice eseguono le manutenzioni sia manualmente, sia con opportune macchine operatrici. È inclusa nel servizio la raccolta dei corpi estranei di qualsiasi entità, compresi i materiali depositati abusivamente, i rifiuti speciali di piccole dimensioni e le carcasse di animali eventualmente rinvenute.

In questo modo, il committente è sollevato completamente dall'occuparsi di un settore molto delicato e importante per il benessere degli utenti e del territorio.



## Servizi di lavanderia

A completamento delle attività fornite in ambito sanitario, **Idealservice** offre **servizi di lavaggio** e di **noleggio della biancheria piana** necessaria alle attività del Cliente (biancheria, spugne, tovagliati, ecc.), garantendo un servizio puntuale, igienico e sicuro.

Particolare attenzione viene posta nell'utilizzo dei migliori materiali, in grado di assicurare comfort e lunga durata dei tessuti, nonché nel garantire massima qualità e sicurezza igienica dell'intero processo di lavaggio, confezionamento e trasporto della biancheria e la regolarità e la precisione dei ritiri e delle consegne.

Per le strutture che lo necessitano, Idealservice fornisce anche, quale valore aggiunto, la gestione e manutenzione del guardaroba, nonché il trattamento della biancheria confezionata (divise, ecc.).



Idealservice Soc. Coop.

Sede legale e amministrativa Via Basaldella, 90 33037 Pasian di Prato (Ud) Tel. 0432 693511 (6 linee r.a.) Fax 0432 691044 e-mail: info@idealservice.it

idealservice.it