



Progetto Soci_2018



Assemblee informative territoriali
Genova – Milano – Venezia – Trieste

In una società cooperativa la centralità delle persone è il valore più importante.

Un appuntamento cooperativo dedicato ai Soci (e ai dipendenti)

**I perché
di una scelta**

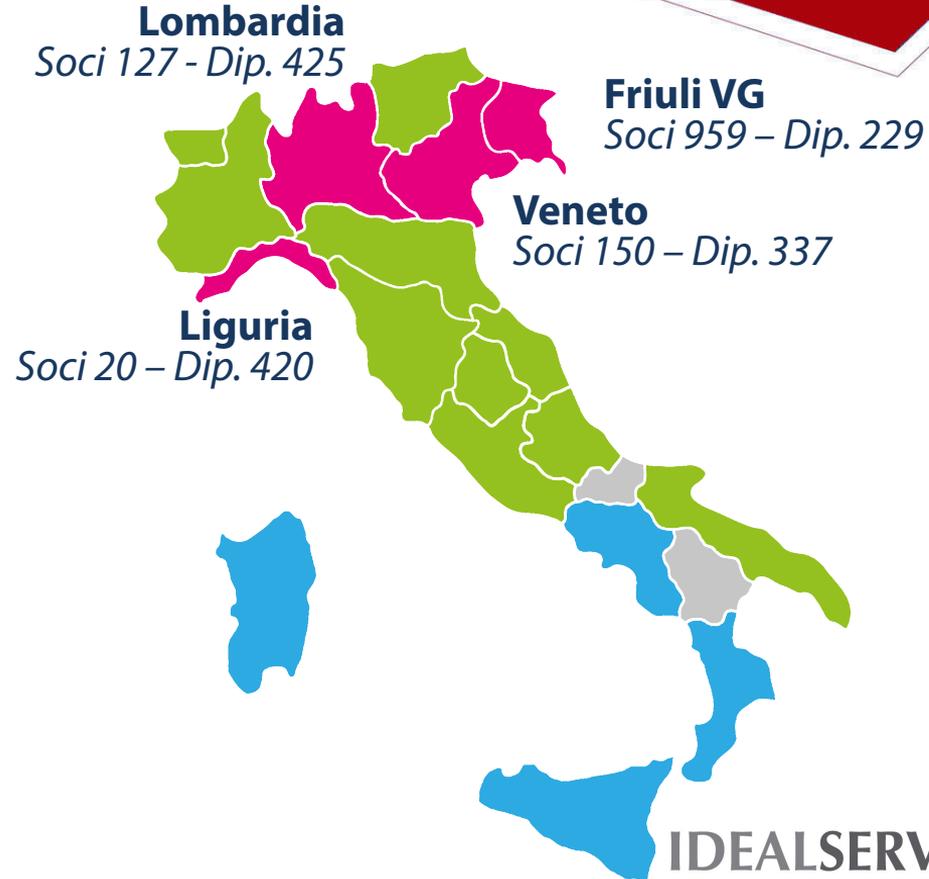
In una società cooperativa la centralità della persona è il valore più importante.

Perché organizzare le assemblee informative

Per garantire:

- ✓ la partecipazione di tutti
- ✓ la conoscenza di Idealservice
- ✓ la trasparenza delle scelte
- ✓ la diffusione delle informazioni
- ✓ la coesione sociale

Servizi integrati per l'ambiente e il territorio



Art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana *(1 gennaio 1948)*

La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di **mutualità** e **senza fini di speculazione privata**.

La legge ne promuove e favorisce l'incremento con i mezzi più idonei e ne assicura, con gli opportuni controlli, il carattere e le finalità.

Quali sono le varie tipologie di imprese cooperative?

Idealservice è una cooperativa

LE COOPERATIVE POSSONO ESSERE:

di lavoro, in cui i soci sono i lavoratori stessi

di consumo, in cui i soci sono i consumatori stessi

di conferimento, in cui i soci sono i conferitori

Le cooperative sociali, per la loro particolare funzione sociale, hanno una disciplina legislativa a parte.

Qual è lo scopo societario di una cooperativa di lavoro?

Idealservice è una cooperativa

Garantire ai propri soci la **continuità dell'occupazione lavorativa** e le migliori condizioni **economiche**, **sociali** e **professionali**.

Rappresentare gli interessi e i valori **dei soci**, garantendo la loro **partecipazione** attiva alla vita della Cooperativa, la **massima efficienza imprenditoriale** e la **remunerazione del capitale investito**.

Garantire il requisito della **«mutualità prevalente»** della Cooperativa attraverso il principio della **porta aperta**.

Qual è la differenza fra una società di capitali e una cooperativa ?

Idealservice è una cooperativa

Società di capitali

- ✓ **FA UTILI**
- ✓ **DIVIDE GLI UTILI**
tra i soci/azionisti
- ✗ **NON HA OBBLIGO**
di reinvestire
- ✗ **NON HA OBBLIGO**
di patrimonializzare
- ✗ **NON PROMUOVE**
cultura d'impresa

Cooperativa

- ✓ **FA UTILI**
- ✓ **DIVIDE GLI UTILI** tra i soci sulla base dei requisiti mutualistici
- ✓ **REINVESTE GLI UTILI**
nell'impresa
- ✓ **PATRIMONIALIZZA mettendo a riserva il 30%** degli utili
- ✓ **DESTINA IL 3% DEGLI UTILI**
alla promozione cooperativa

Qual è la differenza fra una società di capitali e una cooperativa ?

Idealservice è una cooperativa

Società di capitali

- ✓ **PUÒ delocalizzare**
- ✗ **NON è tenuta a garantire** l'occupazione
- ✓ **I SOCI possono essere** non lavoratori
- ✗ **NON è tenuta a garantire** la partecipazione
- ✓ **Una corretta gestione non è garanzia** di solidità

Cooperativa

- ✓ **NON DELOCALIZZA**
- ✓ **Garantisce la continuità** dell'occupazione
- ✓ **I SOCI sono i lavoratori**
- ✓ **Garantisce la partecipazione** dei soci lavoratori
- ✓ **Una corretta gestione è garanzia** di solidità

Qual è la differenza fra un socio
cooperatore e un azionista tradizionale ?

**Le persone
al centro**



La cooperativa è un'impresa che mette al
centro le persone.

**Remunera il lavoro e premia l'impegno
del socio nell'impresa e non il suo capitale.**



Una testa, un voto

La cooperativa è controllata dai suoi soci che esprimono il proprio voto in assemblea secondo il principio “**una testa, un voto**” e non in base alle quote di capitale possedute

La mutualità

Il rapporto mutualistico si realizza tra soci e cooperativa e descrive vantaggi e obblighi reciproci.

La mutualità può avere forme diverse: vantaggi, benefici o migliori condizioni.



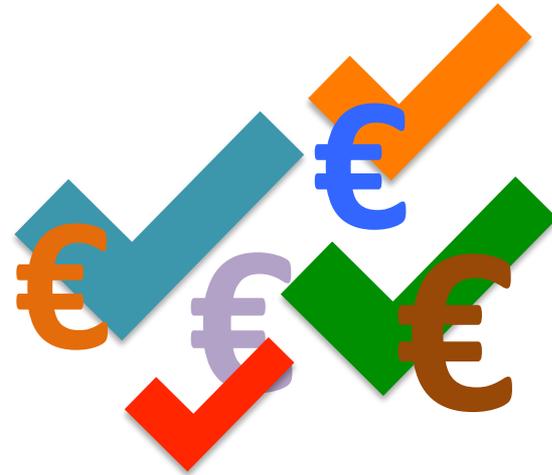
Ristorno e sistema premiante

Il ristorno è un vantaggio che viene riconosciuto solo ai soci.

Viene calcolato in proporzione alla quantità e qualità degli scambi avuti con la cooperativa.

Generalmente ha carattere economico ma non è detto.

Il sistema premiante è uno strumento usato per premiare e gratificare il lavoratore meritevole e che raggiunge gli obiettivi a lui assegnati.



Nata nel 1953, evoluta nel 1990,
nazionale nel 2008

**La nostra
storia**

Idealservice nasce nel 1953 come cooperativa di servizi di pulizia

Nel 1990 l'impresa si evolve trasformandosi in **società multiservizi**

Nel 1992 crea le basi per il **sistema nazionale delle raccolte differenziate**

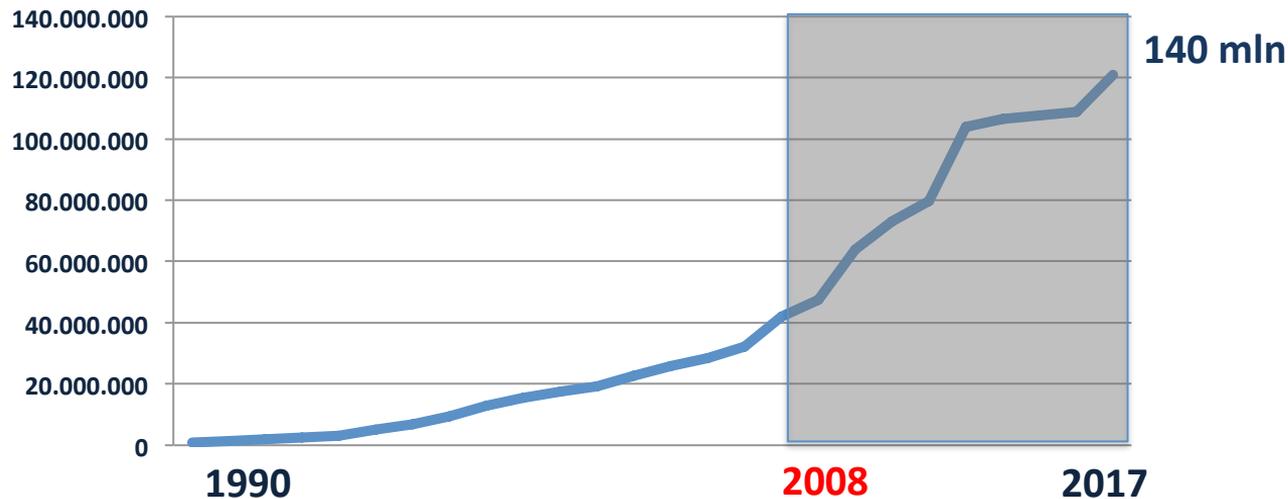
Nel 2008 la cooperativa sceglie di diventare un'**impresa nazionale**

Nel 2018 Idealservice è presente in **18 regioni italiane** con **3400 lavoratori**

Nata nel 1953, evoluta nel 1990,
nazionale nel 2008

La nostra
presenza

Il trend di crescita



I dati che garantiscono lo sviluppo della cooperativa

I nostri numeri



Giro d'affari
oltre **139** mln



Utile netto
oltre **3** mln



Investimenti
oltre **10** mln



Lavoratori
oltre **3400**



Patrim. netto
oltre **42** mln



Partecipazioni
7,2 mln



Clienti
oltre **1300**



Fornitori
oltre **1200**

Dati provvisori al 31.12.2017

COOPERARE *(definizione):*

collaborare con qualcuno al raggiungimento di un fine.

In una cooperativa concetti come collaborare, partecipare, condividere sono del tutto naturali.

In una cooperativa le persone sono l'elemento portante.

Organi di governo

Sono costituiti dall'insieme delle **persone** e delle **regole** che permettono di guidare e amministrare la cooperativa.

Organi di governo *(quali sono)*

- 1. Corporate Governance:** insieme delle regole di controllo
- 2. Assemblea:** rappresenta l'insieme dei Soci
- 3. Consiglio di Amministrazione:** organo collegiale di gestione (eletto dai Soci)
- 4. Collegio sindacale:** organo di controllo interno, garante della legalità
- 5. Organismo di vigilanza:** organo che vigilia sulle responsabilità

I nostri valori etici di riferimento risiedono nei principi cooperativi

**Il sistema
valoriale**

La nostra forma societaria ci porta a tutelare in ogni modo il lavoratore perché il socio di una cooperativa ne è anche il comproprietario



Servizi integrati per l'ambiente e il territorio

IDEALSERVICE

I nostri valori imprenditoriali si riferiscono all'economia circolare

**Il sistema
valoriale**

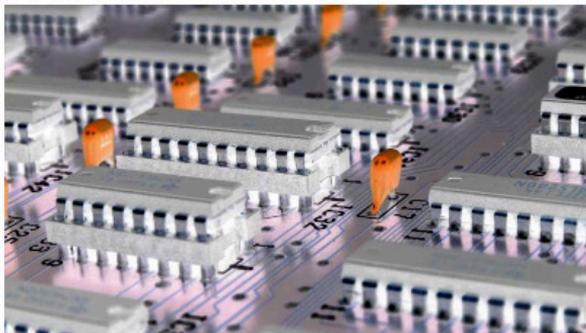
L'economia circolare è un sistema economico pensato per rigenerarsi da solo eliminando il più possibile gli sprechi

Le attività di Idealservice sono perfettamente coerenti con i principi dell'economia circolare



Servizi integrati per soddisfare bisogni complessi

**I nostri
mercati**



Smart City

Soluzioni intelligenti e integrate per le comunità e i territori, finalizzate a migliorare la qualità della vita



Enti pubblici

Comuni, province e regioni, municipalizzate, edifici ministeriali e scolastici, università, stadi e palestre



Sanità

Cliniche sanitarie pubbliche e private, ospedali, case di cura e di riposo



Patrimoni immobiliari

Corporate building e gestione di patrimoni immobiliari complessi, strutture ricettive e alberghiere, edilizia pubblica e privata



Strutture industriali

Capannoni, magazzini, logistica, aree portuali e aeroportuali



Clienti a rete e GDO

Catene di negozi, banche, grande distribuzione, ferrovie, strade, autostrade e trasporti in genere

Con la trasformazione in impresa multiservizi **la sostenibilità ambientale è diventato il nostro valore trasversale** guidando parallelamente lo sviluppo aziendale nei settori del **facility management** e tutte le attività legate al **ciclo integrato dei rifiuti**.



Il nostro modello organizzativo aziendale è di tipo divisionale

Scuola Nazionale Servizi premia le imprese più dinamiche nel facility management

- **Servizi Integrati**

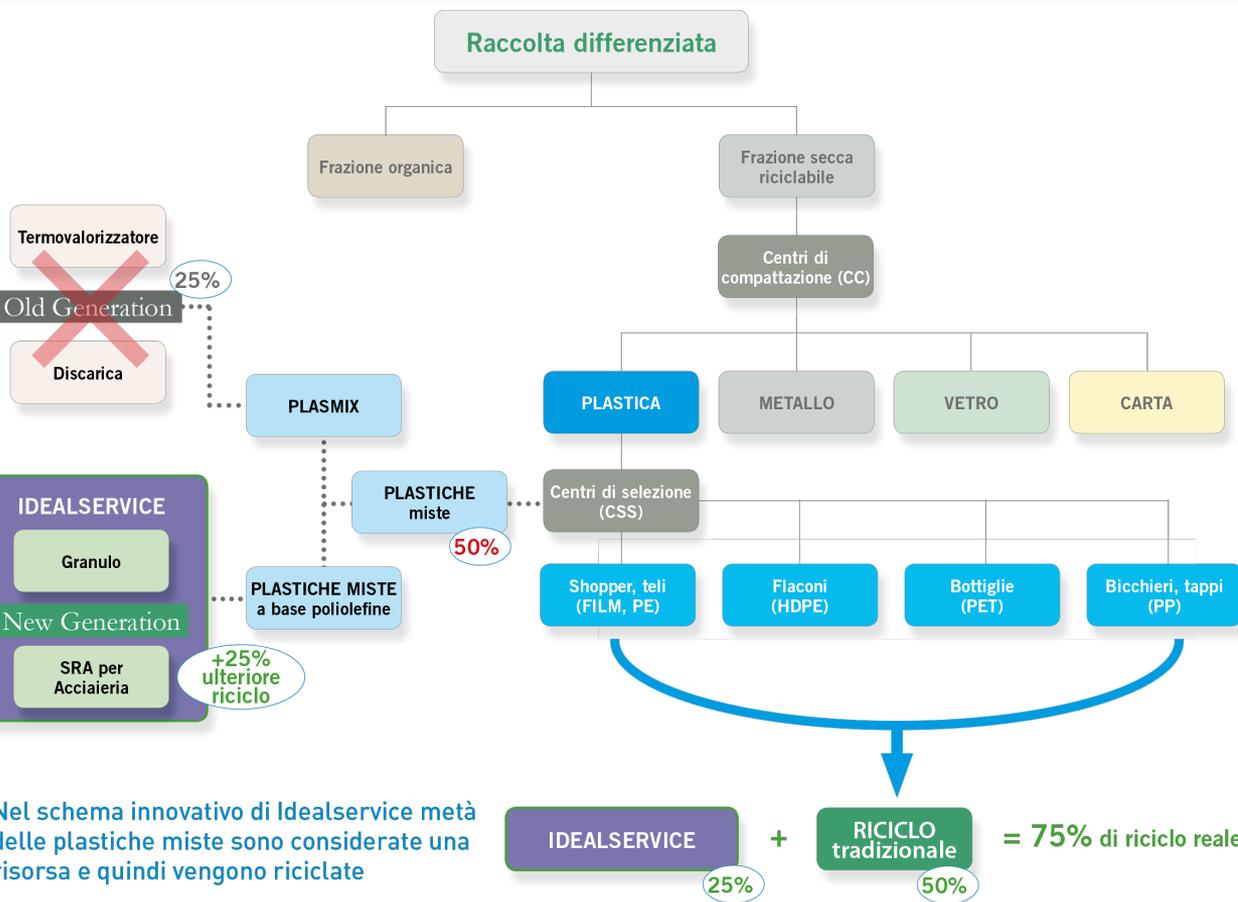
- Servizi Ambientali
- Servizi Culturali
- Energia e manutenzione
- Servizi di Lavanolo
- Servizi di Logistica
- Servizi alla persona
- Pulizie professionali
- Ristorazione collettiva
- Servizi di Vigilanza

- **IDEALSERVICE**

- **ECONORD**
- **COOPCULTURE**
- **SACCIR**
- **SERVIZI ITALIA**
- **COOP S. MARTINO**
- **COOP SOC ANTEO**
- **COPMA e COPURA**
- **CAMST**
- **CIVIS**

1° PREMIO INDEX – SERVIZI INTEGRATI





Raccolte differenziate

media cantiere 70-80 %
(media nazionale 52,5 %)

Riciclo effettivo plastica

media di processo 75 %
(media nazionale ca. 50 %)

Nel schema innovativo di Idealservice metà delle plastiche miste sono considerate una risorsa e quindi vengono riciclate

Pensare sostenibile,
agire responsabile

**I nostri
obiettivi**

Crescita delle attività tradizionali

Sviluppo partecipazioni

Evoluzione organizzativa

Crescita dei margini di contribuzione

Crescita per acquisizioni

Consolidare il patrimonio netto

Sviluppo sistemi informatici

Sviluppare politiche di welfare

Perché è importante saper leggere la Mission di una società cooperativa

La Mission ci dice cosa siamo



Cos'è la Mission?
È la "**carta costituzionale**"
dell'impresa

La nostra Mission definisce i **valori**, le **priorità** e gli **obiettivi** della cooperativa

La nostra Mission definisce i **valori**, le **priorità**
e gli **obiettivi** della cooperativa

Lo strumento utilizzato per verificare se i propositi della Mission
sono stati rispettati è il Bilancio Sociale.

Mentre la contabilità ordinaria è
descritta nel **Bilancio d'esercizio**, la
complessità dell'impresa e il rapporto
con i Soci, i dipendenti e i portatori di
interesse esterni è rappresentato nel
Bilancio Sociale.



IL SOCIO:

- 1. È INFORMATO** sulle attività della cooperativa
- 2. PUÒ PARTECIPARE** alle scelte aziendali
- 3. ELEGGE** gli amministratori (Consiglio di Amministrazione)
- 4. È PRIVILEGIATO** per quanto riguarda il posto di lavoro
- 5. PUÒ USUFRUIRE DEGLI ORGANI INTERNI PREPOSTI** per farsi ascoltare

IL SOCIO:

6. **È TUTELATO** per quanto riguarda la parità di trattamento
7. **INVESTE** sulla propria capacità lavorativa
8. **HA L'OPPORTUNITÀ DI ACCEEDERE** ai percorsi di carriera
9. **È PARTE DELLA PROPRIETÀ DIFFUSA** della cooperativa
10. **PUÒ USUFRUIRE DEI VANTAGGI** derivanti dalle politiche di welfare



Grazie a tutti dell'attenzione



Assemblee informative territoriali
Genova - 20 aprile 2018