



# COMPANY PROFILE

Facility management / Gestione integrata dei rifiuti



**idealservice**  
persone. ambiente. futuro.



Da oltre settant'anni  
innovazione e crescita  
**al servizio delle Persone  
e dell'Ambiente**

# Un interlocutore unico nel settore dei servizi, capace di progettare soluzioni su misura altamente innovative per ogni specifica esigenza

La Cooperativa nasce a Udine nel 1953 come impresa di pulizie. Idealservice è oggi una delle realtà nazionali più importanti nei settori del **Facility Management** e dei **Servizi Ambientali** per istituzioni, comunità ed imprese.

Grazie ad una consolidata esperienza, ad una forte propensione all'innovazione e ad un personale altamente qualificato, oggi Idealservice si pone come **interlocutore unico** nel settore dei servizi.

Una società fatta di persone che lavorano con impegno e passione per migliorare l'ambiente in cui vivono e operano ogni giorno, per garantire un futuro sostenibile alle prossime generazioni.

**Persone. Ambiente. Futuro.**  
*I nostri pilastri, la nostra forza*

# Una storia che da oltre 70 anni unisce la nostra Cooperativa e i nostri clienti in un rapporto di reciproca fiducia

Idealservice ha saputo interpretare il cambiamento nei suoi 70 anni di storia, modellandosi per rispondere al meglio alle nuove esigenze di mercato.

Negli anni è rimasta sempre fedele alla sua identità originaria, una cooperativa dove le **persone** sono coinvolte profondamente nell'assetto valoriale della società.

La nostra storia inoltre testimonia i valori che guidano anche oggi la società. **Innovazione** e **sostenibilità** da sempre un binomio imprescindibile insito nel nostro DNA, che ci porta a progettare servizi capaci di generare valore condiviso e duraturo nel tempo.

Elvira  
Margherita  
Rina  
Giovanna  
Esterina  
Albertina  
Ester  
Ida  
Santina

Idealservice soc. coop.

Facility Management  
e Servizi Ambientali

Player Nazionale

**Persone.  
Ambiente.  
Futuro.**

## 1953

### La nascita

Per iniziativa di nove socie, il 18 marzo 1953 nasce **Manutenzioni Locali soc. coop.** piccola impresa locale di pulizie.

## 1985

### L'inizio

Negli anni '80 la Cooperativa cresce e si riorganizza. Nel settembre 1985 conta 35 soci, cambia ragione sociale e prende il nome di **Idealservice soc. coop.**

## 1990

### L'evoluzione

Attraverso la fusione di piccole cooperative e società, **Idealservice** diventa un'azienda articolata e multisettoriale, in grado di offrire servizi integrati, dalle pulizie ai servizi ambientali e di raccolta rifiuti.

## 2008

### Lo sviluppo

Nel 2008, anno di crisi mondiale, Idealservice decide di andare controcorrente e diventare **player nazionale**. La Divisione Facility Management e la Divisione Servizi Ambientali sviluppano esponenzialmente l'attività consolidando la propria presenza in tutt'Italia.

## 2023

### 70 anni di crescita e innovazione

A partire dal 2019, Idealservice inizia un percorso virtuoso volto a valorizzare i suoi due beni più preziosi: **le persone**, attraverso un percorso articolato di People Management e **l'ambiente**, con attività virtuose di Corporate Social Responsibility.

# Pensare sostenibile, agire responsabile

Idealservice Soc. Coop. è un punto di riferimento a livello nazionale per un impegno concreto, misurabile e certificato verso qualità, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

Le certificazioni del Sistema di Gestione Integrato conformi ai principali standard internazionali sono solo riconoscimenti formali, ma attestano ogni giorno la solidità, l'affidabilità e la trasparenza del nostro modo di operare, validate da enti terzi indipendenti.

Al centro di tutto ci sono le Persone: soci e collaboratori che, con competenza, passione e senso di responsabilità, contribuiscono a costruire servizi di qualità e valore duraturo.

Per Idealservice, essere "sostenibili per natura" significa trasformare i principi di sostenibilità in azioni concrete: valorizzare il capitale umano, proteggere l'ambiente e generare valore condiviso per clienti, territori e comunità.

## Certificazioni e riconoscimenti



**UNI EN ISO 9001**  
Sistemi di Gestione della Qualità



**UNI EN ISO 14001**  
Sistema di Gestione Ambientale



**UNI EN ISO 50001**  
Sistema di Gestione dell'Energia



**UNI EN ISO 45001**  
Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro



**UNI ISO 37001**  
Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione



**UNI ISO 21001**  
Sistema di Gestione delle Organizzazioni Educative - Formazione



**SA 8000**  
Responsabilità Sociale d'Impresa



**UNI PDR 125**  
Parità di Genere



**UNI ISO 30415**  
Diversità e Inclusione



**UNI EN 13549**  
Misurazione della Qualità dei Servizi di Pulizia



**UNI EN 16636**  
Gestione e controllo professionale delle infestazioni (Pest Management)

**ESG**

**Certificazione ESG**  
Certificazione secondo criteri Ambientali, Sociali e di Governance



**Merit Award**  
Eccellenza organizzativa riconosciuta



**Asseverazione per la Sicurezza**  
Conformità ai requisiti di sicurezza



**Certificazione Reg. (UE) 2067/2015 – Gas fluorurati**  
Abilitazione per impianti con gas fluorurati



**Ecolabel di Servizio**  
Certificazione europea per servizi a ridotto impatto ambientale



**Attestazione SOA**  
Qualificazione per l'esecuzione di lavori pubblici



**Adozione Modello MOG 231/01**  
Sistema di gestione per la prevenzione dei reati



**Rating di Legalità \*\*\***  
Indicatore di trasparenza, correttezza e rispetto delle regole



**ESG EcoVadis – Bronze Medal**  
Valutazione per le performance di sostenibilità ESG



**ESG Synesgy – Score ESG A-**  
Valutazione positiva sui fattori ambientali, sociali e di governance



Scopri  
tutte le nostre  
certificazioni



Leggi  
l'ultimo report  
di sostenibilità

# Soluzioni integrate per le Persone, per l'Ambiente, per il Futuro.

## Facility Management

### Soft Facility

Servizi integrati di pulizia,  
logistica e manutenzione del verde

### Hard & Energy Facility

Gestione e manutenzione edifici e impianti  
Efficientamento energetico  
*ESCo\_Energy Service Company*

## Gestione integrata dei rifiuti

### Urbani

Raccolta differenziata  
Gestione impianti multimateriale

### Speciali e pericolosi

Raccolta e smaltimento  
Gestione impianti di stoccaggio



# Facility Management

Offriamo, in ambito pubblico e privato, servizi di pulizie e sanificazioni civili, sanitarie e industriali, movimentazione merci, logistica sanitaria e industriale, manutenzione impianti tecnologici, servizi di efficientamento energetico e manutenzione delle aree verdi.

Attraverso un'attività efficiente e coordinata, garantiamo una gestione integrata di tutti i servizi, prestando la massima attenzione agli aspetti economici, ambientali e sociali.

## Soft Facility



Pulizie civili, sanitarie e industriali



Sterilizzazione dei rifiuti sanitari



Logistica



Servizi di reception avanzata



Disinfestazione, derattizzazione e pest control



Manutenzioni del verde

## Hard & Energy Facility



Gestione e manutenzione edifici e impianti



Efficientamento energetico  
*ESCo Energy Service Company*

 **Pulizie civili, sanitarie e industriali**

Progettiamo e gestiamo servizi specializzati di pulizia e sanificazione in ambito civile, sanitario e industriale. Grazie a un'organizzazione solida, a personale altamente qualificato e all'impiego di tecnologie avanzate, garantiamo standard elevati di qualità, sicurezza e continuità operativa. Affianchiamo i nostri clienti con soluzioni su misura, assicurando ambienti sicuri, salubri ed efficienti e contribuendo concretamente al benessere delle persone e alla valorizzazione degli spazi.

- Pulizie programmate e interventi periodici
- Sanificazione e disinfezione
- Pulizie tecniche industriali
- Ripristini ambientali e rimozione residui
- Controllo qualità e tecnologie professionali





## Sterilizzazione dei rifiuti sanitari

Un servizio integrato e innovativo di sterilizzazione on site dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, una soluzione sostenibile e tecnologicamente avanzata che riduce emissioni, costi e rischi, garantendo sicurezza, tracciabilità e piena conformità normativa per strutture sanitarie pubbliche e private.

- Sterilizzazione on site dei rifiuti sanitari infettivi, senza trasporti esterni
- Servizio chiavi in mano, dalla raccolta nei reparti alla gestione impiantistica, fino al supporto normativo e al monitoraggio ambientale.



## Logistica

Grazie ai più moderni sistemi tecnologici, ci occupiamo dei servizi di logistica informatizzata in ambito industriale e sanitario, nonché di movimentazioni interne e di carico e scarico di merci o materiali vari.

- Gestione logistica informatizzata di magazzini
- Progettazione e gestione logistica integrata di magazzini
- Logistica sanitaria e trasporto di farmaci e materiali biologici
- Trasporto di degenti all'interno di strutture sanitarie
- Trasporto e movimentazione merci
- Picking in ambito GDO e retail
- Gestione linee di finitura e imballo merci





## Manutenzioni del verde

Abbiamo a cuore l'ambiente che ci circonda e ci occupiamo con passione e professionalità della progettazione e della manutenzione di tutte le aree verdi.

- Progettazione e realizzazione di aree verdi
- Manutenzioni e cura delle aree verdi
- Manutenzioni di parchi, giardini e aiuole
- Potature di alberi, arbusti, siepi e piante

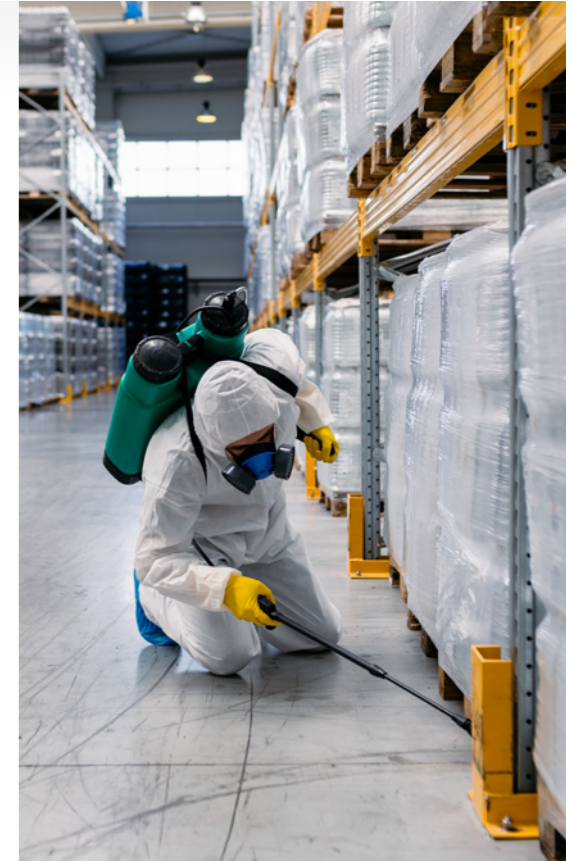


## Disinfestazione, derattizzazione e pest control

Progettiamo servizi di disinfestazione e derattizzazione di qualsiasi tipo di ambiente, con tecniche e attrezzature all'avanguardia, utilizziamo prodotti accuratamente selezionati e dosati per ottenere i migliori risultati.

Abbiamo ottenuto la certificazione sistema di gestione infestanti UNI EN 16636:2015 che definisce i requisiti per la gestione e il controllo delle infestazioni (pest management) e le competenze al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente.

- Derattizzazione
- Disinfestazione
- Sanificazione
- Disinfezione
- Allontanamento volatili



## Servizi di reception avanzata

Progettiamo e gestiamo servizi di presidio, controllo accessi, custodia, portierato e guardiania di edifici pubblici e privati.

- Servizi di portierato
- Servizi di reception
- Gestione servizio posta interno ed esterno
- Controllo accessi
- Guardiania e vigilanza non armata





## Gestione e manutenzione edifici e impianti

Ci occupiamo della costruzione e gestione integrata degli impianti tecnologici in ambito pubblico e privato anche attraverso la formula del Global Service e del PPP – Partenariato Pubblico Privato.

- Realizzazione e riqualificazione di impianti e immobili pubblici e privati
- Conduzione e manutenzione di impianti di riscaldamento e raffrescamento
- Controllo e manutenzione di impianti elettrici
- Controllo e manutenzione di impianti speciali
- Manutenzione di impianti idrico-sanitari



## Efficientamento energetico *ESCo Energy Service Company*

Offriamo ad amministrazioni pubbliche e aziende private la nostra esperienza nel settore delle energie rinnovabili e dell'efficientamento energetico.

- Elaborazione di studi e diagnosi energetiche
- Consulenza tecnica e supporto per l'accesso agli incentivi per l'efficienza energetica
- Riqualificazione di impianti termici e di condizionamento
- Realizzazione e gestione di impianti fotovoltaici e solare termico
- Proposta di contratti in Servizio Energia, EPC – Energy Performance Contract e PPA (Power Purchase Agreement)



## Gestione integrata dei rifiuti

Nel rispetto dei valori etici, delle normative vigenti e dei principi dell'economia circolare, Idealservice opera nella gestione integrata dei rifiuti attraverso competenze strutturate e specialistiche.

La **Divisione Servizi Ambientali**, cuore storico della Cooperativa, presidia l'intero ciclo dei rifiuti urbani secondo le disposizioni ARERA: dalla progettazione dei servizi alla raccolta e al trasporto, fino alla selezione e valorizzazione dei materiali nei propri impianti multimateriale.

La **Divisione Servizi Speciali**, è dedicata alla gestione di rifiuti speciali, pericolosi e non, solidi e liquidi, provenienti da processi industriali e cantieri.

Un modello integrato e orientato alla sostenibilità, che mira a massimizzare il recupero di materia ed energia, ottimizzando costi e tempi e mettendo **qualità, sicurezza e responsabilità** al centro dell'azione quotidiana di Idealservice.

### Urbani



Raccolta differenziata



Gestione impianti multimateriale

### Speciali e pericolosi



Raccolta e smaltimento



Gestione impianti





## Raccolta differenziata rifiuti urbani

Offriamo un **servizio completo di gestione del ciclo integrato dei rifiuti**, che va dalle fasi di **raccolta e trasporto** fino alla **selezione e valorizzazione**, finalizzata al recupero e alla trasformazione in materia prima seconda, contribuendo così a creare un **circolo virtuoso** tra gestore del servizio, amministrazioni pubbliche e utenti.

I nostri servizi comprendono:

- Raccolta differenziata mono e multimateriale
- Trasporto e stoccaggio dei rifiuti
- Spazzamento meccanizzato e manuale di strade, piazze, aree urbane e centri abitati
- Progettazione dei sistemi di raccolta e ottimizzazione dei percorsi mediante l'utilizzo di sistemi GIS (Geographic Information System)



## Gestione impianti multimateriale

Progettazione e **gestione di impianti di selezione dei rifiuti urbani**, finalizzati al recupero e alla trasformazione in materia prima seconda.

Le attività comprendono:

- Gestione di impianti di selezione della frazione secca differenziata
- Valorizzazione delle diverse frazioni del rifiuto secco riciclabile, con avvio a recupero come materia prima seconda
- Progettazione e gestione di eco-piazze e centri di raccolta
- Attivazione e gestione delle deleghe previste dall'Accordo ANCI/CONAI

## Progettazioni servizi ambientali

Progettazione, organizzazione, gestione tecnica ed economico-finanziaria del ciclo integrato dei rifiuti urbani.

I servizi includono:

- Progettazione del ciclo integrato dei rifiuti urbani
- Progettazione e gestione tecnica di eco-piazze e centri di raccolta
- Gestione completa del ciclo integrato dei rifiuti urbani, inclusi i rifiuti speciali assimilabili, nel rispetto delle disposizioni del soggetto regolatore ARERA
- Gestione tecnica delle concessioni di servizio, comprensiva di tariffazione puntuale e bollettazione all'utenza
- Gestione integrata della comunicazione al cittadino
- Gestione tecnica delle concessioni di servizio, comprensiva di tariffazione puntuale e gestione del dato a supporto della bollettazione all'utenza





## Raccolta e smaltimento rifiuti speciali e pericolosi

Progettiamo e gestiamo l'intero iter operativo dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, avvalendoci di personale altamente specializzato e di procedure rigorose per il confezionamento, il trasporto e il corretto smaltimento.

I nostri servizi comprendono:

- **Trasporto e stoccaggio di rifiuti speciali,** pericolosi e non pericolosi
- **Svuotamento di locali privati e aziendali,** con attività di cernita, selezione e confezionamento manuale e/o meccanico dei rifiuti
- **Aspirazione e confezionamento di rifiuti solidi e/o pulverulenti**
- **Smaltimento di rifiuti derivanti da demolizioni civili e industriali**
- **Servizi di micro-raccolta** per diverse tipologie di rifiuti (ad esempio rifiuti sanitari presso le ASL, rifiuti assimilabili agli urbani come carta e plastica presso sedi INAIL, rifiuti speciali pericolosi e non presso centri di raccolta urbani e piccole imprese)
- **Attività certificate di dismissione** per conto di società multinazionali dei settori petrolifero, metalmeccanico e chimico




## Gestione impianti rifiuti speciali e pericolosi

Ci occupiamo della gestione tecnica, operativa e commerciale di impianti di stoccaggio di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, garantendo conformità normativa, sicurezza dei processi ed efficienza gestionale lungo tutte le fasi operative.



## Bonifica e pulizia

Effettuiamo **interventi di bonifica di siti contaminati e pulizia di serbatoi**, anche operando in **spazi confinati**, nel pieno rispetto delle normative vigenti e con personale qualificato.

Le nostre attività includono:

- **Bonifica e inertizzazione di vasche e cisterne/serbatoi** di qualsiasi dimensione, anche in condizioni di spazi confinati
- **Bonifica di siti contaminati**, con gestione delle operazioni di **MISP** (Messa in Sicurezza Primaria) e **MISE** (Messa in Sicurezza d'Emergenza)
- **Pulizia e aspirazione di pozzetti di ispezione** di cisterne e serbatoi contenenti rifiuti speciali
- **Pulizia e aspirazione di vasche Imhoff, condotte fognarie, serbatoi e vasche**, inclusi interventi di spurgo piezometri
- **Bonifica di materiali contenenti amianto**, quali coperture, vasche, tubazioni e terreni
- **Lavori di demolizione civili e industriali**, eseguiti in sicurezza e nel rispetto ambientale



## Progettazione, gestione e consulenza

Offriamo un **servizio completo**, che va dalla **progettazione e consulenza** fino alla **gestione tecnica dei servizi** per la raccolta e lo smaltimento di **rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi**, garantendo competenza, conformità normativa e affidabilità operativa.

Le nostre attività comprendono:

- **Progettazione tecnica e gestione integrata dei servizi** per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti derivanti da **processi industriali e attività di cantiere**
- **Progettazione e gestione tecnica di centri di raccolta privati**
- **Supporto tecnico e consulenza specializzata** per la predisposizione, l'aggiornamento e la gestione delle **autorizzazioni ambientali** in materia di rifiuti



## Analisi e altri servizi

Affianchiamo i nostri clienti per supportarli in ogni esigenza operativa e normativa, offrendo un **pacchetto di servizi completo e integrato** a supporto delle attività ambientali.

Le nostre prestazioni comprendono:

- **Analisi chimiche e biologiche** per la corretta caratterizzazione e classificazione dei rifiuti
- **Videoispezioni e videoispezioni dedicate**, con **mappatura dei sottoservizi**
- **Commercializzazione di rottami ferrosi e non ferrosi**, legno e derivati, **sottoprodotti di categoria 3 e materie prime secondarie (MPS)**
- **Concessione e fornitura di servizi igienici mobili**, box doccia, spogliatoi e bagni
- **Consulenza tecnica professionale in ambito ambientale, sicurezza sul lavoro e ADR**





## La Società Cooperativa

Il “cuore” del nostro capitale intangibile è dato, da sempre, dalle Persone che operano nell’azienda

Idealservice è una società di Persone, donne e uomini con competenze diverse, la cui valorizzazione è un pilastro del nostro modello di business.

Garantire salute e sicurezza, opportunità di crescita professionale e carriera, nonché promuovere l’occupazione, rappresentano capisaldi della missione aziendale. Il coinvolgimento consapevole dei lavoratori alla vita dell’impresa costituisce un indispensabile valore aggiunto.



Scopri la nostra mission,  
vision e i nostri valori

# Numeri che contano, per affrontare sfide sempre nuove

## I nostri mercati

### Pubblica amministrazione

Comuni, province, regioni, società pubbliche, comunità e territori, edifici ministeriali, strutture scolastiche e università, impianti sportivi.

### Sanità

Ospedali, case di cura e di riposo.

### Aziende private

Aziende e uffici, patrimoni immobiliari complessi, strutture ricettive, edilizia privata, gruppi bancari e assicurazioni.

### Industrie

Fabbriche, magazzini, aree portuali e aeroportuali, ferrovie, strade e autostrade.

### Grande distribuzione

Centri commerciali, supermercati, catene di negozi.



Società  
del gruppo

I nostri numeri sono il frutto del lavoro quotidiano e delle storie di oltre 4300 lavoratori che, con il loro costante impegno, ci consentono di essere ciò che siamo e di affrontare sfide sempre nuove, al servizio di oltre 1300 clienti sui principali mercati.

\*Dato aggiornato al 2025

## I NUMERI

**192** MILIONI €

Fatturato consolidato di gruppo

**79** MILIONI €

Patrimonio netto

**1300 +**

Clienti

**1000 +**

Automezzi targati di proprietà



Leggi  
l'ultimo bilancio  
d'esercizio

## LE RISORSE

**4300 +**

Lavoratori dipendenti totali

**1600 +**

Soci lavoratori

**2700 +**

Dipendenti

**68%**

Occupazione femminile



Numeri e risorse:  
scopri i dati  
sempre aggiornati

# La diffusione sul territorio

Idealservice è presente in tutta Italia con più di 35 sedi operative, 9 impianti di selezione e stoccaggio rifiuti, uffici e magazzini. A cui si aggiunge la sede legale e amministrativa di Pasián di Prato (Udine).

## SEDE PRINCIPALE

Pasián di Prato (UD)

## FACILITY MANAGEMENT

*Soft Facility*  
*Hard & Energy Facility*

Trieste (TS)  
Savogna d'Isonzo (GO)  
Pordenone (PN)  
Marghera (VE)  
Castelguglielmo (RO)  
Sala Bolognese (BO)  
Brescia (BS)  
Milano (MI)  
Assago (MI)  
Genova (GE)  
Torino (TO)  
Roma (RM)  
Gravina di Catania (CT)

## SERVIZI SPECIALI

*Gestione integrata*  
*rifiuti speciali e pericolosi*

Azzano Decimo (PN)  
Gradisca d'Isonzo (GO)  
Montebello Vicentino (VI)

## IMPIANTI DI STOCCAGGIO

*Rifiuti speciali e pericolosi*

Montebello Vicentino (VI)  
Gradisca d'Isonzo (GO)

## SERVIZI AMBIENTALI

*Gestione integrata*  
*rifiuti urbani differenziati*

Castions di Strada (UD)  
Lonigo (VI)  
Malcesine (VR)  
Predaia (TN)  
Dro (TN)  
Cigognola (PV)  
Garlasco (PV)  
Trivolzio (PV)  
Buccinasco (MI)  
Casorezzo (MI)  
Trontano (VB)  
Vignolo (CN)  
Savona (SV)  
Mezzanego (GE)  
Barberino Tavarnelle (FI)  
Castelfiorentino (FI)  
Acquapendente (VT)  
Manziana (RM)  
Dorgali (NU)

## IMPIANTI DI SELEZIONE MULTIMATERIALE

*Rifiuti urbani differenziati*

Rive d'Arcano (UD)  
Campodarsego (PD)  
San Giorgio delle Pertiche (PD)  
Montebello Vicentino (VI)  
Pianezza (TO)  
Pontedera (PI)  
Acquapendente (VT)



**Idealservice Soc. Coop.**

Via Basaldella 90  
33047 Pasi di Prato, Udine  
T +39 0432 693511  
F +39 0432 691044  
info@idealservice.it  
www.idealservice.it



