

SMART LOCKER (myRENZbox) – Guida rapida

Welfare – Equilibrio vita-lavoro

Locker Idealservice dedicato ai dipendenti per le consegne personali, attivo presso la sede di Pasion di Prato (UD).



A. **Registrati e attiva il servizio** (richiesto solo la prima volta)

Per poter utilizzare il locker è essenziale effettuare la registrazione **sul sito**.

Clicca su questo link ed inizia la procedura di registrazione:

<https://www.myrenz.com/index.php/selfsignin/3xrfdnw9>

In alternativa, scansiona il codice QR che trovi qui a fianco

Durante la registrazione potrai:

- **Creare le credenziali di accesso al portale e all'app.**

IMPORTANTE: usa la tua e-mail privata (e-mail aziendali non sono consentite)

- Leggere e approvare la **Privacy** e i **Termini d'Uso**.
- **Inserire i tuoi contatti** per ricevere le notifiche di consegna.

Terminata l'operazione di registrazione puoi accedere al tuo profilo utente nei seguenti due modi:

- **SCARICA APP myRENZbox - Consigliata!**

Grazie all'App, tutte le funzioni sono più veloci e **autorizzando l'utilizzo del Bluetooth**, avrai il riconoscimento automatico nel raggio di 3 metri dal locker.

- **ACCEDI ALLA WEB APP** ATTRAVERSO IL SEGUENTE LINK:

<https://www.myrenz.com/>

Attenzione: Consigliamo vivamente di **non scaricare l'Applicazione** prima di aver completato la fase di registrazione!



Per accedere:
Inserisci login (mail personale) e password creati in fase di registrazione.

Per assistenza scrivete alla mail: supporto@smartlocker.it

SMART LOCKER (myRENZbox) – Guida rapida



Come funzionano e come creare i PIN

Nella sezione “**Gestione PIN**” potrai vedere il **PIN personale** (che troverai già creato al primo accesso) e avrai la possibilità di creare i **PIN di consegna e reso**.

Questi PIN possono essere modificati e creati o eliminati in totale autonomia.
Ricorda: NON comunicare a nessuno il tuo PIN personale.

PIN personale - è il proprio codice identificativo per accedere al locker

Il **PIN personale** viene creato in automatico dal sistema durante la registrazione.

E' possibile modificarlo in ogni momento, non è possibile tuttavia personalizzare il PIN.

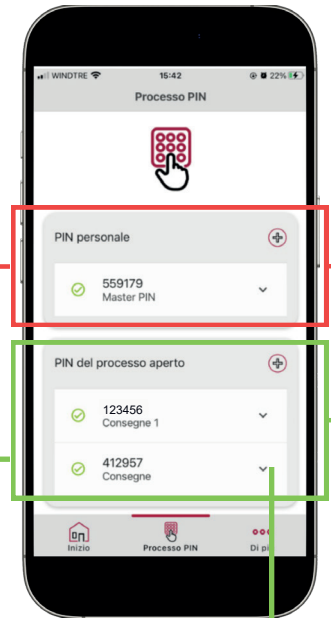
ATTENZIONE: questo è il PIN che ti permette di identificarti, aprire i tuoi box e accedere al locker **NON COMUNICARLO AD ALTRI**.

Attenzione:

PIN del processo - è il codice da inserire per farsi recapitare la spedizione

Nella sezione **PIN del processo aperto** devi in autonomia creare il/i tuoi PIN che **SERVONO PER ESSERE COMUNICATI AGLI ALTRI IN MODO CHE POSSANO DEPOSITARVI I PACCHI**. Questo/questioni sono i PIN che permettono al corriere di consegnare i pacchi.

E' possibile modificarli, non è possibile personalizzarli. E' sufficiente avere un solo PIN che consigliamo di rinominare come PIN Consegna. Se si vuole gestire i resi, il PIN da dare al corriere è sempre un PIN del processo aperto.



B. Come farti consegnare una spedizione al locker

Prerequisito: devi esserti registrata/o e aver creato il **PIN del processo**.

Le spese di spedizione sono le stesse previste per la consegna presso il proprio domicilio.

Per ordinare da qualsiasi sito ecommerce (o negozio) basterà indicare sull'indirizzo il **PIN del processo** che avete nominato e generato, potete utilizzare lo stesso per molteplici spedizioni.

Paolo Rossi PIN 123456
c/o Locker Idealservice PIN 123456
Via Basaldella, 90
33037 Pasion di Prato (UD)

note: Consegna al Locker Idealservice **PIN 123456** - (se attivo il campo note)

Attenzione: alcuni spedizionieri potrebbero non riconoscere l'indirizzo di spedizione o non accettare l'inserimento del **PIN numerico accanto al nominativo**. Questo aspetto esula dai servizi offerti da Idealservice e dalle relative possibilità di intervento. In tali casi, la gestione della spedizione e della consegna dovrà essere concordata direttamente con il corriere incaricato.

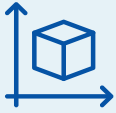
Suggerimenti utili

Se il sito non prevede “Informazioni aggiuntive”, inserisci il PIN nella seconda riga dell'indirizzo (es. “Indirizzo 2 / Scala / Interno”).

Mantieni la dicitura “PIN” in maiuscolo e ripetila dove possibile: aiuta il corriere a individuare il destinatario sul locker

Non sono consentite spedizioni in contrassegno

SMART LOCKER (myRENZbox) – Guida rapida



ATTENZIONE:

il pacco deve rientrare nelle dimensioni degli scomparti del locker.

Dimensioni e configurazione dello Smart Locker

L'uso dello Smart Locker è consentito solo per pacchi che rientrano nelle dimensioni indicate (imballo incluso).

Misure in **cm** (Larghezza × Altezza × Profondità):

N. 6 - XS: 53,5 × 9,7 × 40,8 cm

N. 2 - S: 53,5 × 19,4 × 40,8 cm

N. 4 - M: 53,5 × 38,8 × 40,8 cm

N. 1 - XL: 53,5 × 77,6 × 40,8 cm



C. Ricezione - Ricevi la notifica

Quando il pacco viene depositato presso lo smart locker, **il sistema avverte il destinatario mediante e-mail, SMS e notifica push sull'app.**

Ricordiamo che è fondamentale abilitare la ricezione delle notifiche o dei messaggi, così da essere informati correttamente sulle spedizioni.

Il sistema non invia comunicazioni indesiderate né messaggi non pertinenti al servizio.



D. Ritira

Hai a disposizione 3 giorni lavorativi per il ritiro.

Come ritirare - con PIN Personale

1



Recati presso il **Locker aziendale** posizionato a ridosso del magazzino in sede

2



Clicca **'Utente'** nella schermata principale

3



Identificati con il tuo **PIN Personale**

4



Clicca **'Ritiro'**, si aprirà lo sportello contenente il tuo pacco

5



Ritira il pacco e **chiudi lo sportello**

Come ritirare - con l'App e il Bluetooth attivo



Recati presso il **Locker aziendale**



Apri l'App **MyRENZbox**



Clicca l'icona **'Rimuovere'**, si aprirà lo sportello contenente il tuo pacco



Ritira il pacco e **chiudi lo sportello**

SMART LOCKER (myRENZbox) – Guida rapida



Regole essenziali

Non condividere PIN/Account. Sei responsabile del loro uso.

Responsabilità: Idealservice, nei limiti di legge, non risponde di furti, scassi, incendi o altri eventi che causino perdita o danni ai beni depositati.

Contenuti vietati: non depositare materiali pericolosi o non consentiti (vedi “Contenuti vietati”).

Locker pieno? Scrivi a locker@idealservice.it

Guasti o errori - Assistenza: Scrivi a supporto@smartlocker.it



Impossibilità di consegna presso lo smart locker

La consegna può non essere possibile, ad esempio quando:

- il locker è **pieno**;
- il pacco **non è compatibile** con le dimensioni degli scomparti disponibili;
- il pacco **non rispetta** le limitazioni previste dalle **Condizioni d'Uso**.

Se il pacco **non può essere consegnato**, si applicano le **regole concordate con il corriere** in fase di acquisto. Idealservice, nei limiti di legge, declina ogni responsabilità.



Mancato ritiro e custodia

- Se il pacco **non viene ritirato entro 3 giorni**, il sistema invierà un avviso all'Utente per il ritiro immediato.
- In caso di ulteriore inattività, Idealservice Soc. Coop. potrà **aprire lo scomparto** e prendere il pacco in custodia per garantire l'uso efficiente del servizio.
- Il pacco verrà **depositato presso l'Azienda** e conservato per un massimo di **30 giorni**.
- Trascorso tale termine, l'Utente **perderà il diritto di possesso** e Idealservice potrà disporre del bene secondo le policy d'uso.



Per ogni ulteriore informazione e approfondimento si prega di prendere visione dei Termini d'Uso disponibili su www.idealservice.it/locker-pasian o scannerizzando il QrCode