


TERMINI D'USO DEL SERVIZIO DI "RECEPTION VIRTUALE CON SMART LOCKER"

Rev.	Data	Descrizione della Revisione
01	30/01/2026	Redazione documento

Redazione:	Ruolo	Data:	Firma:
Camilla Sardos A.	RMARK	30/01/2026	

INDICE

1.	GLOSSARIO	1
2.	SCOPO E DEFINIZIONI	1
3.	SERVIZI e MODALITÀ DI UTILIZZO	2
4.	LO SMART LOCKER:	3
5.	CONSEGNE ALLO SMART LOCKER:	5
6.	REGISTRAZIONE:	6
7.	LA PRIVACY, I DATI FORNITI E LA RISERVATEZZA DEL CONTENUTO DEI PACCHI:	8
8.	INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIES:	9
9.	INDENNITÀ E RESPONSABILITÀ:	9
10.	DIVIETI E LIMITAZIONI:	10



1. GLOSSARIO:

La funzione responsabile del servizio è la Segreteria Generale di Idealservice Soc. Coop.

2. SCOPO E DEFINIZIONI:

Attraverso l'uso di smart locker, armadietti intelligenti connessi al web, i pacchi in arrivo o in partenza possono essere depositati e/o ritirati dai **Corrieri** senza la presenza fisica e contestuale del **Destinatario** o del **Mittente**.

Ciò consente agli **Utenti** di ritirare e/o depositare i pacchi secondo le proprie disponibilità (nel rispetto degli orari e delle procedure aziendali) e ai **Corrieri** di effettuare consegne e ritiri senza attendere l'arrivo del Destinatario.

Mediante l'impiego di indirizzi appositamente completati (c.d. "**Indirizzo Aumentato**") e di **PIN**, l'**Utente** interagisce con i siti di **e-commerce** e con il sistema, gestendo in modo autonomo e riservato la propria attività di **e-shopping**.

2.1 DEFINIZIONI

Significato dei termini

Ai fini delle presenti **Condizioni d'Uso**, i termini sotto elencati hanno il significato indicato:

- **Account**: l'account dell'**Utente** sul **Portale Web**, che consente di accedere e utilizzare il servizio offerto.
- **Destinatario**: la persona fisica **dipendente di Idealservice** con rapporto di lavoro in corso, a cui deve essere inviato un **Pacco**.
- **Proprietario**: Idealservice soc. coop. che mette a disposizione uno **smart locker** per l'uso da parte degli Utenti.
- **Reception Virtuale**: l'insieme dei servizi e dei prodotti offerti con tale denominazione, che comprende, tra l'altro, l'uso dell'app mobile, del portale web e degli smart locker.
- **App myRENZbox**: l'applicazione sviluppata da **Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG**, che consente di utilizzare il servizio di Reception Virtuale dei pacchi e che può essere installata/visualizzata su smartphone, tablet o altro dispositivo mobile, nonché su computer tramite browser Internet.
- **smart locker**: l'armadio intelligente composto da scomparti separatamente bloccabili e sbloccabili, idonei a prendere in consegna o consegnare in modo sicuro pacchi per conto degli Utenti.
- **Portale Web Renz**: il sito web di **Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG**, disponibile all'indirizzo <<https://www.myrenz.com>>.
- **Condizioni d'Uso**: il presente documento e le sue eventuali successive versioni.



- **Utente:** la persona fisica, che coincide con il destinatario e che accede e/o utilizza il servizio di **Reception Virtuale**.
- **Commerciante:** qualsiasi azienda, persona fisica o entità giuridica, inclusi commercianti, venditori e fornitori di servizi.
- **Contenuto:** qualsiasi contenuto visualizzato o visualizzabile, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, loghi, marchi, testi, grafiche, immagini statiche e in movimento, suoni, illustrazioni, musica, software, opinioni, feedback, commenti, opere, collegamenti, domande, suggerimenti, informazioni o altri materiali.
- **Corriere:** qualsiasi società, persona fisica o giuridica che svolge servizi di trasporto merci, incluso il trasporto di documenti.
- **Cliente:** la parte che noleggia o acquista lo **smart locker** e lo mette a disposizione degli **Utenti**.
- **Fornitore:** qualsiasi persona fisica o giuridica che consegna o preleva un **Pacco** nello/dallo **smart locker**, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i **Corrieri**.
- **Pacco:** un collo contenente merce fisica.
- **Chip:** il chip di plastica intelligente in grado di comunicare con lo **smart locker** tramite tecnologia RFID o NFC.
- **PIN Personale:** il codice numerico che collega univocamente un **Utente** al proprio **Account** registrato sul sistema.
- **PIN di sistema:** il PIN impostato dall'**Utente**, è il codice numerico utilizzato per le consegne.
- **Transazione:** ogni utilizzo dello **smart locker** in cui un **Pacco** viene consegnato o ritirato.
- **Mittente:** la persona fisica o giuridica che invia un **Pacco** all'**Utente**.
- **Webshop:** qualsiasi **Commerciante** che offre prodotti o servizi tramite una pagina Internet sulla quale è possibile effettuare un acquisto.
- **Gestore-Amministratore:** Figura incaricata da Idealservice Soc. Coop., è colui che ha un accesso completo alla piattaforma e allo **smart locker** e può effettuare alcune configurazioni del locker, possiede accessi superiori al portiere e all'utente
- **Portiere:** Figura incaricata da Idealservice Soc. Coop., è la persona fisica che gestisce lo **smart locker** e funge da punto di riferimento per gli **Utenti**; dispone di permessi di accesso superiori a quelli dell'**Utente**, che gli consentono di eseguire operazioni più complesse.

3. SERVIZI e MODALITÀ DI UTILIZZO

Consegna e spedizione tramite smart locker

Ai fini della consegna e della spedizione di pacchi mediante lo **smart locker**, quest'ultimo svolge esclusivamente la funzione di intermediario tecnico tra l'**Utente**, il **Fornitore/Corriere**, il **Mittente** e/o il **Destinatario**. Il trasporto dei **Pacchi** da e verso lo



smart locker è disciplinato unicamente dagli accordi tra l'Utente, il Fornitore, il Corriere e/o il Destinatario. **Idealservice Soc. Coop.** ed **Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG** non sono parte di tali accordi, né vi sono coinvolte, salvo espressa pattuizione contraria.

Caratteristiche dello smart locker

Lo smart locker è suddiviso in box/scomparti separatamente accessibili e bloccabili e può accettare e/o consegnare Pacchi per conto dell'Utente, con relativa **tracciabilità digitale** delle operazioni.

Evoluzione del servizio

Il servizio è soggetto a costante sviluppo e miglioramento e potrà essere **modificato, ampliato o limitato**.

3.1 MODALITA' DI UTILIZZO

L'Utente può utilizzare lo **smart locker**:

- direttamente tramite l'interfaccia installata sull'armadio; oppure
- tramite smartphone, tablet o computer, utilizzando le app mobile e web, accedendo con l'**Account** creato in fase di registrazione al servizio.



Requisiti tecnici

Per utilizzare l'**App myRENZbox** su dispositivi mobili è necessario:

- un telefono compatibile (**iOS** o **Android**) o un dispositivo palmare;
- accesso a Internet;
- i requisiti software minimi previsti dal produttore;
- download da **Apple App Store** o **Google Play Store**.

Requisiti per la consegna verso smart locker



Per far recapitare pacchi a uno smart locker, è necessario:

1. **Registrarsi** al servizio tramite il link di accesso fornito che associa-abbina il profilo al locker sito presso Idealservice soc. coop di Pasion di Prato (UD). L'abbinamento avviene tramite il link/QR code fornito dall'**Amministratore** in sede di attivazione del servizio.

Per registrarsi al servizio:

1. andare sul sito <https://www.myrenz.com/index.php/selfsignin/3xrfdnw9>
2. inserire i propri dati e la **e-mail privata** (non è consentito utilizzare la mail aziendale);
3. attendere la comunicazione con le credenziali e il **PIN Personale** necessario ad accedere al locker.

Per registrarsi sull'app MyRenzBox:

1. scaricare gratuitamente l'applicazione mobile MyRENZbox;
2. inserire le credenziali ricevute tramite e-mail (login e password);
3. nella sezione "Gestisci i PIN" è presente il **PIN Personale** ad uso esclusivo dell'Utente;
4. nella sezione "Gestisci i PIN" potrai creare il **PIN di Sistema** che andrà inserito nel campo spedizione per la consegna.

Attivando il Bluetooth, lo smart locker riconoscerà l'Utente automaticamente selezionando il tasto "autenticare" nel raggio di 5 metri.

2. **Compilare correttamente** in fase di check-out e-commerce i campi inserendo il **PIN di Sistema**:
 - **"Nome e Cognome del destinatario"**, aggiungendo la dicitura ****PIN: 123456** al cognome.
Esempio: Mario Rossi PIN 123456
 - **"Indirizzo di spedizione"**, aggiungendo in fondo la dicitura ****PIN: *******.
Via Basaldella 90 -33037 -Pasion di Prato (UD) – PIN: 123456
 - **"Informazioni aggiuntive"**, aggiungendo in fondo la dicitura ****PIN: *******.
c/o Locker Idealservice – **PIN: 123456**

****Si prega sempre di fare attenzione che le dimensioni del pacco siano conformi alle dimensioni degli scomparti presenti nel locker.**



Misure in **cm** (Larghezza × Altezza × Profondità):

N. 6 - XS: 53,5 × 9,7 × 40,8 cm

N. 2 - S: 53,5 × 19,4 × 40,8 cm

N. 4 - M: 53,5 × 38,8 × 40,8 cm

N. 1 - XL: 53,5 × 77,6 × 40,8 cm

La dicitura **PIN di Sistema** identifica univocamente l'**Utente**: il **Corriere**, interagendo con lo schermo touch, ottiene l'apertura dello scomparto per il deposito del pacco, garantendo la corretta associazione al destinatario.

Notifiche

Una volta chiuso lo sportello, il sistema avvisa in tempo reale il **Destinatario** (via e-mail, SMS o notifica push sull'App) che il pacco è stato consegnato ed è disponibile per il ritiro.

Ritiro

Il **Destinatario** dispone di **3 giorni lavorativi** per ritirare il pacco dalla ricezione della notifica di avvenuta consegna, utilizzando il proprio **PIN Personale**, oppure la app mobile, che tramite l'attivazione del bluetooth permette l'autoidentificazione nell'area di 5 metri dal locker.

Fasce orarie

Gli orari di ritiro possono variare in base all'organizzazione aziendale. I pacchi potranno essere ritirati **esclusivamente da lunedì a venerdì**:

- durante il proprio turno di lavoro **nelle pause**;
oppure
- **in ingresso o in uscita** dal lavoro
- **comunque non prima delle ore 7.30 e non dopo le ore 19.30**
- **nelle giornate di apertura della sede** (verificare le chiusure per festività o altro)

Eventuali abusi comporteranno la **sospensione dell'Account** e la conseguente impossibilità di utilizzare il servizio.

A ritiro avvenuto, il sistema invierà al **Destinatario** una conferma (con le stesse modalità indicate sopra) quale verifica di sicurezza.



3.2 LIMITAZIONI D'USO DEL SERVIZIO

Il servizio è destinato esclusivamente ai dipendenti di Idealservice, con rapporto di lavoro in corso. Solo tali soggetti possono assumere i ruoli di Utente e Destinatario.

Iscrivendosi al servizio, l'**Utente** accetta di:

- **attivare e utilizzare** il proprio **Account** esclusivamente per uso personale;
- **non utilizzare né accedere** ad Account di altri Utenti;
- **non concedere** a terzi l'uso del proprio Account;
- adottare ogni cautela per la **riservatezza** del proprio **PIN Personale** e delle proprie credenziali, assicurandosi che non siano ragionevolmente accessibili ad altri;
- garantire in ogni momento la **sicurezza** dei dispositivi con cui gestisce l'Account e **astenersi** da qualsiasi tentativo di accesso agli account di altri Utenti;
- l'Utente resta **l'unico responsabile** per danni, diretti o indiretti, derivanti da uso non autorizzato del proprio Account da parte di terzi o da accesso ai dispositivi con cui lo gestisce, qualora non abbia adottato le necessarie misure di sicurezza;
- **Non danneggiare e non tentare** in alcun modo di danneggiare lo **smart locker** o comprometterne il funzionamento;
- **non copiare né distribuire** le App o altri contenuti di **Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG**;
- **non utilizzare** il servizio per inviare o archiviare materiale incriminante, osceno, minaccioso, diffamatorio o comunque improprio o illegale, contrario all'ordine pubblico o al buon costume, incluso materiale dannoso per i minori o lesivo della privacy di terzi;
- **non utilizzare** il servizio per inviare o archiviare **materiali pericolosi** (ad es. infiammabili, irritanti, corrosivi, esplosivi, percolanti, deperibili, maleodoranti);
- **non caricare né inviare** tramite App o portale web contenuti che contengano **virus, worm, trojan**, codice, file, script, strumenti o programmi dannosi;
- **non interrompere** o tentare di interrompere il corretto funzionamento del servizio;
- **non utilizzare** il servizio con **dispositivi incompatibili o non approvati**;
- **rispettare** le leggi applicabili del proprio Paese di origine e del Paese/Stato/Luogo in cui viene utilizzato il servizio;
- **non utilizzare** il servizio con l'intento di danneggiare o arrecare disagi a terzi, né in modo tale da poter ragionevolmente condurre a tali conseguenze;
- **non inviare** spam o altri messaggi/plichi non richiesti a terzi in violazione della normativa applicabile;
- **non tentare** di ottenere accesso non autorizzato allo **smart locker** o ai sistemi e alle reti ad esso collegate.



4. LO SMART LOCKER:

4.1 REGOLE PER L'UTILIZZO DELLO SMART LOCKER

L'Utente può utilizzare lo **Smart Locker** esclusivamente in conformità con le presenti **Condizioni d'Uso** e nel rispetto dei regolamenti interni emanati da **Idealservice Soc. Coop.**, ove applicabili.

Dimensioni e peso dei pacchi

I pacchi devono rientrare nelle dimensioni **interne** degli scomparti dello Smart Locker; in caso di superamento, la consegna non è possibile. È responsabilità dell'Utente verificare **preventivamente** la conformità di dimensioni e peso (imballo **incluso**).

Lo Smart Locker è così configurato e presenta i seguenti scomparti; perciò, **l'utilizzo dello Smart Locker è ammesso solo per pacchi aventi dimensioni massime (incluso l'imballo) Larghezza x Altezza x Profondità:**

Configurazione scomparti (L x H x P, in mm):

- **N. 6 box – XS:** 535 x 97 x 408 mm
- **N. 2 box – S:** 535 x 194 x 408 mm
- **N. 4 box – M:** 535 x 388 x 408 mm
- **N. 1 box – XL:** 535 x 776 x 408 mm

Peso massimo per pacco: 40 kg

Utilizzi ammessi

- Ricezione e ritiro di **pacchi** o beni assimilabili, in relazione ai **servizi attivati** sullo Smart Locker.
- **Resi** verso siti di **e-commerce**, ove previsto.

Utilizzi non ammessi

- Uso dello Smart Locker come **spazio di deposito**.
- **Scambio** di beni tra utenti.
- Consegna a **destinatari non iscritti** al sistema.
- Consegna di pacchi che richiedano **pagamenti alla consegna** o al ritiro (es. **contrassegno/Cash on Delivery**, pagamento **dazi e/o imposte**, ecc.): **non consentita**.



Contenuti vietati

È vietato utilizzare lo Smart Locker per pacchi con contenuti **illegali, pericolosi** e/o idonei a danneggiare il locker o il suo contenuto, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sostanze pericolose, prodotti chimici, **esplosivi**, materiali **infiammabili, corrosivi, irritanti** o **radioattivi**, fuochi artificiali, petardi, bombole con gas compressi o simili;
- beni **deperibili**;
- **animali vivi**;
- **droghe, narcotici** e sostanze psicotrope;
- **armi** di qualsiasi genere (armi da fuoco, da taglio), **munizioni** e componenti;
- materiale **pornografico** in genere;
- oggetti, documenti o sostanze la cui **importazione, esportazione, distribuzione, circolazione, uso o possesso** siano proibiti dalla legge;
- oggetti che, per forma, natura o confezione, possano essere pericolosi o **contaminare/ferire** persone, lo Smart Locker o beni di terzi presenti nel locker;
- sostanze (inclusi **liquidi**) con rischio di **perdita, percolamento** o di generare **odori** fastidiosi;
- **denaro contante**, valute estere, **titoli di credito**, assegni bancari o circolari e simili.

Eccezioni limitate — uso domestico

È consentito l'uso per **prodotti deperibili** e **chimici solo** se destinati al **normale uso domestico** e **adeguatamente imballati** per evitare perdite, percolamenti, odori e qualsiasi forma di inquinamento.

L'**Utente** resta **unico responsabile** per **tutti i danni** causati da tali pacchi.

4.2 CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONE DELLE REGOLE DI UTILIZZO

Qualora un pacco violi una o più delle condizioni di cui sopra, non appena venutane a conoscenza e a propria discrezione, **Idealservice Soc. Coop.** si riserva il diritto di:

- informare le **autorità competenti**;
- **rifiutare** il ritiro e/o la consegna del pacco;
- **sospendere** il trattamento del pacco;
- **distruggerlo** (o farlo distruggere) qualora risulti dannoso o pericoloso per persone o beni;



- **rimuoverlo** (o farlo rimuovere) dallo **Smart Locker**;
- **sospendere e/o cancellare** l'**Account** dell'Utente.

Le **spese** eventualmente derivanti da tali operazioni saranno **addebitate all'Utente**.

5. CONSEGNA ALLO SMART LOCKER

La consegna di pacchi da parte di terzi nello **Smart Locker**, su richiesta dell'**Utente**, si considera a tutti gli effetti **consegna eseguita direttamente all'Utente**. Con tale richiesta, l'Utente incarica espressamente il **Fornitore** di tutelarne la riservatezza, effettuando la consegna nello Smart Locker. Il Fornitore potrà discostarsi da tale istruzione **esclusivamente** nei casi previsti dalle presenti **Condizioni d'Uso**.

Aderendo al servizio, l'Utente riconosce espressamente che il **Fornitore**, il **Corriere** da questi incaricato e qualsiasi soggetto addetto alla consegna di un pacco a lui destinato:

- **adempie** al proprio obbligo di consegna **depositando correttamente** il pacco all'interno dello Smart Locker;
- può **utilizzare** i **dati personali** dell'Utente **nei limiti strettamente necessari** all'esecuzione della consegna presso lo Smart Locker.

Una volta che il pacco è stato depositato in uno scomparto dello Smart Locker e la relativa porta è stata **chiusa e correttamente bloccata**, il sistema genera automaticamente un'annotazione nel **registro (logbook) digitale**.

La **data e ora** di tale annotazione sono considerate il **momento della consegna** del pacco. L'Utente riconosce che la registrazione della consegna nel logbook digitale **costituisce piena prova** dell'avvenuta consegna.

Resta fermo, in ogni caso, il **diritto dell'Utente** di far valere presso il **Fornitore** l'eventuale **non conformità** del pacco consegnato nello Smart Locker.

5.1 IMPOSSIBILITA' DI CONSEGNA ALLO SMART LOCKER

Possono verificarsi casi in cui la consegna di un pacco allo **Smart Locker** non sia possibile, ad esempio quando:

- lo Smart Locker è **completamente pieno**;
- il pacco **non è compatibile** con le dimensioni degli scomparti disponibili;
- il pacco **non rispetta** le limitazioni previste dalle presenti **Condizioni d'Uso**.

Qualora un pacco **non possa essere consegnato** allo Smart Locker per qualsiasi motivo, l'**Utente** autorizza espressamente il **Fornitore**, il **Corriere** da questi incaricato o il soggetto materialmente addetto alla consegna ad agire **conformemente alla propria procedura operativa**.



In alternativa, il Corriere o il soggetto incaricato **contatterà l'Utente** per concordare un **nuovo tentativo di consegna**.

5.2 RITIRO DEL PACCO DA PARTE DELL'UTENTE

Occupazione dello scomparto

L'Utente si impegna a **non mantenere occupato** lo scomparto assegnato oltre il tempo strettamente necessario al ritiro del pacco e, in ogni caso, **non oltre i termini di giacenza applicabili**.

Termine di ritiro

L'Utente **ritirerà** il pacco a lui destinato **entro e non oltre 3 giorni lavorativi di calendario** dalla **data/ora di consegna** risultante dal registro digitale del sistema. **Idealservice soc. coop.** potrà stabilire, in determinati periodi dell'anno, **termini di giacenza differenti**, ai quali l'Utente è tenuto a conformarsi.

Mancato ritiro entro il termine

Se il pacco **non viene ritirato** entro il termine applicabile:

- il sistema **informerà** l'Utente che il pacco deve essere ritirato **immediatamente**;
- in caso di ulteriore inerzia, **Idealservice Soc. Coop.** avrà il diritto di **aprire lo scomparto e prendere il pacco, senza alcun obbligo di custodia**, al fine di garantire l'uso efficiente dello **Smart Locker** da parte degli altri Utenti.

Gestione del pacco ritirato da Idealservice

Il pacco potrà, a **discrezione** di Idealservice Soc. Coop. e ove ragionevolmente possibile:

- essere **nesso a disposizione** dell'Utente presso i **locali designati** da Idealservice Soc. Coop.;
- essere **donato** a un **ente benefico**;
- essere **consegnato alle Autorità di Polizia** (in casi particolari);
- essere **distrutto** in modo permanente o **smaltito** in altro modo, qualora le alternative precedenti non siano ragionevolmente praticabili.

Termine minimo prima della distruzione

Eventuale **distruzione/smaltimento** potrà avvenire **solo dopo 30 (trenta) giorni** dalla data in cui l'Utente sia stato **regolarmente informato** mediante le ordinarie procedure di comunicazione previste dall'**Amministratore**.



Costi e responsabilità

Le **spese di deposito**, i **costi di spedizione** e, se del caso, i **costi di distruzione/smaltimento** saranno a carico dell'Utente.

Qualora il pacco sia ritirato da Idealservice con le modalità di cui sopra, l'Utente **accetta sin d'ora** che potrebbe riceverlo **deteriorato o non conforme** allo stato originario e che, **nei limiti di legge**, Idealservice soc. coop. ed Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG non potranno essere ritenuti responsabili per tali difformità.

6. REGISTRAZIONE

Creando un **Account** tramite la procedura di registrazione, l'Utente conclude un **Accordo** con **Idealservice Soc. Coop.**.

Durante la registrazione è necessario fornire alcune **informazioni personali**, incluso l'**indirizzo e-mail personale** (verranno cancellati gli utenti con mail aziendale).

La trasmissione di tali informazioni, che l'Utente accetta sin d'ora di fornire, costituisce **condizione indispensabile** per la registrazione al servizio.

Al completamento con esito positivo della registrazione, viene creato un **account personale**. Il servizio di **Reception Virtuale** è utilizzabile **solo** disponendo di un **Account attivo**.

Requisiti per l'uso del servizio "Reception Virtuale"

Per utilizzare il servizio è necessario:

- essere **maggioenni**;
- avere **piena capacità legale**;
- avere il **diritto**, in base alla legislazione applicabile, di concludere il presente **Accordo**;
- essere **autorizzati da Idealservice Soc. Coop.**, **previa accettazione delle condizioni della presente Policy**

6.1 Nessun obbligo di utilizzo dello Smart Locker

Non sussiste alcun **obbligo** di utilizzare effettivamente il servizio dopo la registrazione.

6.2 Modifiche delle caratteristiche e delle Condizioni d'Uso

Idealservice Soc. Coop. si riserva il diritto di **modificare** o **sostituire** le presenti **Condizioni d'Uso** e/o di **modificare**, **sospendere** o **terminare** in qualsiasi momento il servizio di **Reception Virtuale**.

Eventuali modifiche verranno **notificate** all'Utente in modo appropriato, tramite **e-mail** e/o mediante le **procedure aziendali** ordinarie.



6.3 Chiusura dell'Account da parte dell'Utente

L'Utente può **chiudere** il proprio Account in qualsiasi momento secondo le istruzioni presenti nell'**App** e/o nel **Portale Web**, oppure richiedendo al **Portiere** del locker di eseguire l'operazione.

La chiusura è possibile **solo se non vi sono processi in corso** (spedizione, consegna, deposito, ecc.) su locker presso i quali l'Utente risulta registrato.

6.4 Chiusura dell'Account da parte di Idealservice Soc. Coop.

Con riferimento all'Account dell'Utente, **Idealservice Soc. Coop.** potrà:

- **chiudere** l'Account in qualsiasi momento con un **preavviso di 30 giorni di calendario**;
- **sospendere** l'Account per un massimo di 90 giorni (con conseguente impossibilità di utilizzare il servizio) in caso di **violazione** delle presenti **Condizioni d'Uso**;
- **chiudere immediatamente e senza preavviso** l'Account in presenza di **gravi mancanze**.

Sono considerate **gravi mancanze**, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la reiterata **violazione degli obblighi** dell'Utente previsti nelle presenti **Condizioni d'Uso, previa contestazione scritta da parte di Idealservice**;
- qualsiasi **atto di frode** ai danni del **Fornitore**;
- qualsiasi **abuso del servizio**;
- qualsiasi **cattiva condotta** che non sia stata sanata dall'Utente entro un **termine ragionevole** dalla **notifica** ricevuta.

6.5 Conseguenze della chiusura o della sospensione dell'Account

Alla **chiusura** dell'Account, l'Utente non potrà più, né avrà diritto di:

- accedere al proprio **Account**;
- utilizzare il **Servizio**;
- utilizzare lo **Smart Locker** in qualità di Utente.

Qualora, al momento della disattivazione dell'Account, risultino ancora uno o più **pacchi** all'interno del locker, **Idealservice Soc. Coop.** potrà, a propria discrezione:

- **Consentire il completamento** del processo in corso e, conseguentemente, **posticipare la chiusura** dell'Account per il tempo ragionevolmente necessario a concluderlo. Le presenti **Condizioni d'Uso** continueranno ad applicarsi al processo in corso; il diritto dell'Utente a concludere tale operazione **non comporta il rinnovo** dell'Account.



- **Far consegnare** i pacchi, **a spese dell'Utente**, presso l'indirizzo da questi indicato in sede di apertura dell'Account.
- **Estrarre** i pacchi dallo **Smart Locker** e **tenerli a disposizione** dell'Utente per il ritiro, per un periodo massimo di **30 (trenta) giorni di calendario**. Decorso tale termine, i pacchi si considereranno **abbandonati** e **Idealservice Soc. Coop.** potrà, a proprio insindacabile giudizio, applicare le misure previste al **punto 5.2** delle presenti Condizioni d'Uso.
- **Restituire** i pacchi al **Corriere**.

Le conseguenze della **sospensione** del **Contratto** sono le **medesime** di cui sopra, con la precisazione che **si applicano solo temporaneamente** per la durata della sospensione.

Resta salvo l'**addebito all'Utente** degli eventuali **costi** di custodia, spedizione e gestione, ove applicabili.

7. LA PRIVACY, I DATI FORNITI E LA RISERVATEZZA DEL CONTENUTO DEI PACCHI

7.1 Esattezza dei dati forniti dall'Utente

L'**Utente** garantisce che i dati forniti in sede di **registrazione** e adesione al Servizio di Reception Virtuale e i relativi **aggiornamenti** siano **accurati** e **completi**.

Idealservice Soc. Coop. potrà, in qualsiasi momento, **verificare** l'esattezza di tali dati.

Su richiesta, l'Utente è tenuto a **fornire prova della propria identità**.

I dati personali oggetto di trattamento, le finalità e le basi giuridiche dello stesso sono specificati all'interno dell'Informativa resa da Idealservice in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (di seguito anche solo GDPR),

7.2 Pacchi (riservatezza e ispezioni eccezionali)

Non verranno raccolte né verificate da parte di alcuno, informazioni sul **contenuto fisico** dei pacchi depositati nello **Smart Locker**.

Tuttavia, nelle sole ipotesi in cui risulti **necessario** per motivi di **sicurezza, tutela della salute, ordine pubblico** o su richiesta dell'Autorità **Idealservice Soc. Coop.** potrà aprire ed esaminare i pacchi presenti all'interno dello Smart Locker.

In tali circostanze, Idealservice Soc. Coop. e/o il Fornitore si adopereranno per **informare l'Utente**, al fine di consentirgli — ove **possibile** e **legalmente consentito** — di **rimuovere personalmente** il pacco.



8. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E COOKIES:

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG, in qualità di **Responsabile Esterno**, tratta i **dati personali** dell'**Utente** nel rispetto della **normativa applicabile** in materia di protezione dei dati personali e in conformità a quanto indicato nell'**Informativa privacy** e nell'**Informativa cookie**, di volta in volta aggiornate.

L'Utente **dichiara di aver letto e accettato** tali informative, disponibili sul Portale <<https://www.myrenz.com>>.

L'utilizzo del servizio di **Reception Virtuale** comporta in ogni caso l'**accettazione espressa** dell'**Informativa privacy** e dell'**Informativa cookie**.

9. INDENNITÀ E RESPONSABILITÀ'

9.1 Indennità

Accettando le presenti **Condizioni d'Uso** e utilizzando il servizio di **Reception Virtuale**, l'**Utente** si impegna a **manlevare e tenere indenni Idealservice Soc. Coop. ed Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG** da qualsiasi **richiesta, pretesa, responsabilità, danno, costo o spesa** (incluse le **spese legali**) derivanti da, o connessi a:

- la **violazione** delle presenti Condizioni d'Uso, di **leggi o regolamenti** applicabili, a prescindere dal loro richiamo in questo documento;
- la **violazione di diritti di terzi**;
- l'**uso o abuso** del Servizio.

9.2 Responsabilità

Il servizio di **Reception Virtuale** è fornito da **Idealservice Soc. Coop.** all'**Utente** su base **volontaria** ed è utilizzato dall'Utente in piena **autonomia**.

Utilizzando il Servizio, l'Utente **accetta espressamente** che, **nei limiti di legge**, **Idealservice Soc. Coop. ed Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG non potranno essere ritenute responsabili** per eventuali **danni** subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso dello **Smart Locker**.

L'Utente accetta espressamente, altresì, che Idealservice soc. coop. non è responsabile, per furti, sottrazioni, scassi, incendi, atti vandalici, eventi dolosi o accidentali, cause di forza maggiore o, in generale, per qualsiasi perdita, danneggiamento o deterioramento dei beni depositati nello Smart Locker o comunque in relazione al mancato funzionamento dello smart Locker stesso (es. mancanza di corrente elettrica).

Idealservice Soc. Coop. opera **esclusivamente** quale **intermediario tecnico** tra **Utente, Fornitore e Corriere**: non è parte del **contratto di trasporto** e **non è responsabile per danni, ritardi o smarrimenti** relativi ai pacchi.



In particolare, l'Utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che:

- i **Corrieri** possano **rifiutare** la consegna o il ritiro di un pacco presso uno Smart Locker;
- la **consegna** e il **ritiro** dei pacchi possano subire **ritardi** dovuti a **temporanee indisponibilità** del servizio di Reception Virtuale.

10. DIVIETI E LIMITAZIONI

All'Utente è fatto espresso **divieto** di:

- **cedere, concedere in (sub)licenza, vendere, rivendere, assegnare, trasferire, distribuire, diffondere o sfruttare commercialmente, nonché mettere a disposizione di terzi, le App di Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse);**
- **modificare, tradurre, adattare o creare opere derivate dalle App di Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse);**
- **creare link (inclusi deep link) verso le App di Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse), eseguirne il framing o il mirroring su altri server, dispositivi wireless o basati su Internet, senza preventiva autorizzazione scritta;**
- **effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare o comunque tentare di risalire al codice sorgente delle App di Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG (o parti di esse) o di qualsiasi software utilizzato per il Servizio di Reception Virtuale;**
- **introdurre o eseguire sulle App di Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co. KG programmi o script automatici, inclusi a titolo esemplificativo web spiders, web crawlers, web robots, web ants, web indexers, bot, virus, worm o altri strumenti in grado di inviare richieste multiple al secondo ai server o di sovraccaricare, interferire o disturbare il funzionamento e/o i processi del Servizio di Reception Virtuale o delle App.**

