

Si attesta che l'organizzazione
Idealservice Soc. Coop.

Sede legale e operativa:
Via Basaldella 90 - 33037 PASIAN DI PRATO (UD) Italia

ha sostenuto una verifica indipendente secondo la Linea Guida

ISO 30415:2021

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE – DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Il presente attestato è valido per il seguente campo di applicazione:

Progettazione ed erogazione di servizi di Facility Management anche in regime di Global Service, in particolare: pulizia, sanificazione, disinfezione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e del trasporto di merci e persone, compreso il lavaggio veicoli; derattizzazione e disinfestazione; lavaggio biancheria ospiti e gestione del guardaroba interno di strutture del settore socio sanitario; installazione, conduzione e manutenzione d'impianti tecnologici elettrici e termofluidi; portierato, sorveglianza e controllo accessi; trasporto e consegna pasti; manutenzione e realizzazione di aree verdi; logistica di magazzino e movimentazione di merci, servizi di logistica integrata.

Progettazione ed erogazione di servizi di igiene urbana, anche tramite spazzamento manuale e meccanico, innaffiamento e lavaggio strade; pulizia delle spiagge e degli arenili. Erogazione di servizi di raccolta e di raccolta differenziata, anche con metodo domiciliare porta a porta, e di trasporto di rifiuti urbani, sanitari e speciali, pericolosi e non pericolosi, avviati a recupero o smaltimento. Erogazione di servizi di gestione e custodia dei centri di raccolta rifiuti. Erogazione di servizi di intermediazione con e senza detenzione di rifiuti urbani e speciali, solidi e liquidi, pericolosi e non pericolosi.

Erogazione di servizi di supporto alla raccolta dati e gestione dei servizi di raccolta dei rifiuti, anche attraverso sviluppo di applicazioni SW dedicate.
Erogazione attraverso terzi di servizi di call center.

Gestione in conto proprio e per conto di terzi di impianti di trattamento e recupero di rifiuti urbani e speciali non pericolosi, attraverso le fasi di selezione, cernita e trattamenti meccanici. Erogazione di servizi di trattamento di rifiuti urbani e speciali non pericolosi per conto terzi mediante selezione, cernita, valorizzazione, recupero e stoccaggio, anche con produzione di materia prima secondaria. Erogazione di servizi di gestione e manutenzione, attraverso videoispezione, pulizia ed espurgo, di impianti idrici e fognari. Servizio di nolo e pulizia di bagni mobili. Erogazione di servizi di risanamento e bonifica ambientale in ambito civile ed industriale di siti, cisterne, serbatoi e beni anche contenenti amianto.

Rev. n.0 del 7.12.2023

Informazioni aggiornate su eventuali cambiamenti nello stato dell'attestato possono essere ottenute inviando un'email a sgs.italy@sgs.com.

Questo attestato non è valido senza il dettaglio relativo a scopo, obiettivi, criteri e conclusioni della verifica disponibili nelle pagine da 2 a 3 del presente documento.

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.
Via Caldera, 21 20153 MILANO - Italia
t +39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pag. 1 di 3



Allegato all'ATTESTATO numero IT24/99007030

SGS Italia S.p.A. (di seguito SGS) è stata incaricata dal Management di IDEALSERVICE SOC. COOP. di condurre una verifica indipendente sul livello di maturità del modello aziendale di gestione delle risorse umane rispetto alla linea guida internazionale ISO 30415:2021 Gestione delle Risorse Umane – Diversità e inclusione.

La responsabilità di SGS nello svolgimento dell'incarico, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è assunta unicamente nei confronti del Management di IDEALSERVICE.

La responsabilità delle informazioni sulle quali SGS ha effettuato la presente verifica compete esclusivamente agli amministratori di IDEALSERVICE.

Questo attestato di verifica è destinato esclusivamente alle Parti Interessate di IDEALSERVICE.

INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITA'

SGS dichiara la propria indipendenza da IDEALSERVICE SOC. COOP. e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS per lo svolgimento delle attività opera secondo un sistema di gestione della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

METODOLOGIA DI VERIFICA

La linea guida ISO30415:2021 si applica al ciclo di vita della gestione delle risorse umane, alla fornitura di prodotti e servizi, alle relazioni con la catena di fornitura e alle relazioni con le parti interessate esterne per garantire equità, correttezza e uguaglianza.

L'approccio SGS, concepito in linea con la struttura della norma, ha permesso di valutare il livello di maturità del modello aziendale di gestione delle risorse umane rispetto a quanto proposto dal framework "Diversità e inclusione" (di seguito D&I) della linea guida ISO 30415:2021.

La verifica è stata condotta attraverso attività di analisi e valutazione preliminare del contesto e della struttura organizzativa, riesame di registrazioni ed evidenze oggettive, analisi di politiche, procedure, prassi adottate dall'Organizzazione, interviste al management.

La verifica ha preso in esame:

- i requisiti identificati dallo standard al fine di dimostrare il costante impegno sul tema diversità e inclusione
- le responsabilità affidate nell'ambito della organizzazione
- l'approccio alla valorizzazione della diversità e alla promozione e sviluppo di un posto di lavoro inclusivo, nello specifico:
 - approccio organizzativo rispetto alla "Responsabilità di rendere conto e responsabilità" richiamato alla Clausola 5
 - applicazione del "D&I Framework" richiamato nella Clausola 6
 - sviluppo di una "Cultura inclusiva" come richiamato nella Clausola 7
 - approccio organizzativo rispetto al "Ciclo di vita di gestione delle risorse umane" richiamato nella Clausola 8
 - approccio nelle "Relazioni con gli stakeholder esterni" richiamato nella Clausola 11
- identificazione di obiettivi, opportunità e rischi, azioni, misure, risultati ed impatti della D&I.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione ai diversi aspetti valutati.

Le attività di verifica sono state effettuate nel mese di Dicembre 2023, coinvolgendo diverse funzioni dell'Organizzazione.

La presente attestazione non è riferita ad un periodo specifico di validità ma si riferisce a quanto valutato in occasione della verifica.

CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, è stato verificato che il livello complessivo di maturità del modello aziendale rispetto alla linea guida internazionale ISO 30415: 2021 - Gestione delle Risorse Umane – Diversità e inclusione, si attesta nella scala di valutazione al Grade 3 (*).

Tale risultato evidenzia che i temi della Diversità e Inclusione sono governati con un sistema di policy, responsabilità, procedure e monitoraggi che tengono in considerazione le diverse dimensioni della D&I (in particolare genere, età, disabilità), e dimostrano una continua evoluzione e integrazione dei principi di diversità e inclusione nella cultura aziendale.

*L'attribuzione del grado di maturità è basato su una scala da 1 a 5, ove:

Grade - 1 Unware/Disinteressato	<i>Status:</i> Nessuna volontà di affrontare il tema D&I. Nessuna politica in atto. <i>Leadership:</i> Ignara e disinteressata a D&I.
Grade - 2 Basic /Di base	<i>Status:</i> Sviluppo di una politica di base. L'implementazione di attività di D&I sono ad hoc e non sistematiche, viste come «nice to have». Raccolta di dati di base. Limitato impatto sulla strategia aziendale. <i>Leadership:</i> Coinvolgimento e impegno limitato. La responsabilità di D&I è solitamente affidata a pochi (ad esempio, le Risorse Umane).
Grade - 3 Strategic/Strategico	<i>Status:</i> La D&I è un obiettivo strategico. Vengono sviluppati KPI e viene monitorato il loro raggiungimento. <i>Leadership:</i> Tutti i leader condividono e comunicano la strategia di D&I. I leader sono ritenuti responsabili per il raggiungimento degli obiettivi di D&I.
Grade - 4 Embedded/Integrato	<i>Status:</i> Tutte le politiche e le pratiche riflettono e rafforzano la strategia D&I <i>Leadership:</i> I Leader hanno una forte conoscenza di D&I. Completa integrazione in tutte le funzioni e in tutte le attività aziendali.
Grade - 5 Advanced/Avanzato	<i>Status:</i> Pratiche di D&I innovative e all'avanguardia. L'azienda è precorritrice delle novità in ambito D&I. <i>Leadership:</i> La leadership si schiera in prima persona per le tematiche di D&I e svolge il ruolo di promotrice.