



# SERVIZI INTEGRATI PER LE AZIENDE SANITARIE



*...strutturati sulle reali  
esigenze di acquisto*

# Global Service Sanità

Fornire una gamma completa di servizi no core, garantendone la massima integrazione con le attività prettamente sanitarie; divenire partner delle strutture assistenziali e ospedaliere, concorrendo in modo sinergico al raggiungimento del risultato atteso e al benessere delle persone.

Questi i principi di Idealservice, che si presenta come interlocutore unico, in grado di svolgere una pluralità di servizi in modo integrato e secondo i principi di economicità ed efficienza.



## Pulizia e sanificazione in ambito sanitario

La pulizia degli ambienti sanitari è di primaria importanza per il benessere dei pazienti, dei visitatori, degli operatori sanitari. Infatti, **le buone condizioni igieniche rappresentano la prima barriera contro le infezioni** e, contemporaneamente, **il primo indicatore di qualità percepita** dagli utenti del servizio sanitario. **L'obiettivo primario è la prevenzione ed il controllo delle infezioni** correlate all'assistenza, mantenendo livelli idonei di igiene ambientale attraverso l'approntamento di procedure specifiche in funzione delle aree di rischio da trattare.

A garanzia del risultato finale, **Idealservice** utilizza sempre **attrezzature appositamente concepite per le pulizie sanitarie**, costantemente revisionate e conformi alle normative vigenti, aggiornandole e rinnovandole regolarmente. Inoltre **cura direttamente la formazione del personale**, il quale viene prontamente istruito sulle particolarità dei singoli cantieri e segue periodicamente corsi di aggiornamento e approfondimento sugli aspetti delle proprie mansioni.



## Raccolta e smaltimento dei rifiuti ospedalieri

La gestione corretta dei rifiuti prodotti in ambito sanitario prevede un insieme di operazioni volte a garantire elevati livelli di tutela dell'ambiente e della salute pubblica e controlli efficaci, in considerazione delle peculiari tipologie di rifiuti gestiti. La **raccolta**, l'**etichettatura conforme** a quanto previsto dalla normativa vigente e la **movimentazione interna** dei rifiuti sanitari speciali e speciali pericolosi sono parte integrante dei servizi di raccolta e smaltimento che **Idealservice** fornisce in ambito sanitario.

Ai fini di una gestione completa di tali rifiuti, **Idealservice** offre anche l'**espletamento delle successive attività di trasporto e conferimento** in impianti autorizzati, secondo le prescrizioni del D.Lgs. 152 del 3 marzo 2006 e successive modifiche ed integrazioni. Nel servizio è compresa, inoltre, la **fornitura dei contenitori omologati** per lo stoccaggio dei rifiuti sanitari destinati all'incenerimento e degli **specifici contenitori** per i rifiuti taglienti e pungenti.





### Trasporto degenti

Estremamente importante per migliorare l'efficienza globale dei processi ospedalieri e sanitari in genere, è il servizio di **trasporto dei degenti** all'interno delle strutture sanitarie, che **Idealservice** svolge **tramite personale adeguatamente formato e con mezzi appropriati** allo stato di salute ed alle condizioni di deambulazione dei pazienti.

Attraverso la **standardizzazione**, la **tracciabilità delle procedure**, una **comunicazione efficace** basata sulle più **innovative tecnologie** e un'**organizzazione precisa e puntuale**, **Idealservice** garantisce una gestione ottimale delle attività di trasporto, fondamentale per il benessere dei pazienti, per l'efficacia delle attività di cura e per l'economicità del processo.



### Logistica interna e del farmaco

**Idealservice** offre un servizio completo di **logistica sanitaria** a supporto dei processi di cura, facendosi carico della **gestione del flusso di merci, materiali e farmaci**. Affidando il servizio di logistica interna ad **Idealservice** la struttura sanitaria può quindi concentrarsi sul proprio core business, rappresentato dalle attività di natura strettamente clinico-assistenziale. Il servizio è svolto da **personale formato, con mezzi adeguati** al tipo di trasporto, nel pieno **rispetto delle norme tecniche** previste dalla legge e secondo **protocolli specifici**, garantendo l'ottimizzazione e la tracciabilità delle attività logistiche delle strutture sanitarie.

Il servizio di trasporto farmaci è eseguito da **Idealservice** con mezzi idonei, attrezzati per mantenere la temperatura controllata, in modo da **garantire** che le **caratteristiche chimico-fisiche dei prodotti** non vengano alterate.



### Gestione del patrimonio immobiliare

Le strutture sanitarie, sia pubbliche che private, sono sempre più orientate alla **ricerca di strategie gestionali** volte ad **ottimizzare il rendimento dei propri beni immobiliari** e a migliorarne la qualità, nonché a mantenerli perfettamente efficienti nel tempo, favorendo l'adeguamento tecnico e normativo.

**Idealservice** fornisce, in maniera integrata, tutte le attività necessarie alla **valorizzazione massima del patrimonio immobiliare**, in particolare attraverso l'**innovazione tecnologica**, l'applicazione di **nuovi strumenti informatici** e l'impiego di **consulenti** esperti e preparati, sempre pronti a proporre nuove soluzioni e ad affrontare eventuali emergenze.

Le manutenzioni generiche e speciali degli immobili e degli impianti tecnologici vengono **attuare a stretto contatto con la proprietà**, creando uno scadenziario condiviso per tutti gli interventi manutentivi. Ciò consente il continuo **controllo nel tempo del budget di spesa**, attraverso l'utilizzo di idonee procedure di verifica e monitoraggio.

### Manutenzione aree verdi

**Idealservice** offre un **servizio completo** per quanto riguarda la **manutenzione e la gestione del verde** di pertinenza delle strutture sanitarie. Attraverso l'impiego di tecnici specializzati, fornisce **interventi puntuali ed altamente qualificati** di progettazione e realizzazione di aree verdi e aiuole, di sfalcio, decespugliamento, diserbo, manutenzione del patrimonio arboreo, gestione degli arredi esterni e di eventuale segnaletica. Gli addetti **Idealservice** eseguono le manutenzioni sia manualmente, sia con opportune macchine operatrici. È inclusa nel servizio la raccolta dei corpi estranei di qualsiasi entità, compresi i materiali depositati abusivamente, i rifiuti speciali di piccole dimensioni e le carcasse di animali eventualmente rinvenute.

In questo modo, il committente è sollevato completamente dall'occuparsi di un settore molto delicato e importante per il benessere degli utenti e del territorio.



### Servizi di lavanderia

A completamento delle attività fornite in ambito sanitario, **Idealservice** offre **servizi di lavaggio** e di **noleggio della biancheria piana** necessaria alle attività del Cliente (biancheria, spugne, tovagliati, ecc.), garantendo un servizio puntuale, igienico e sicuro.

Particolare attenzione viene posta nell'utilizzo dei migliori materiali, in grado di **assicurare comfort e lunga durata dei tessuti**, nonché nel garantire **massima qualità e sicurezza igienica** dell'intero processo di lavaggio, confezionamento e trasporto della biancheria e la regolarità e la precisione dei ritiri e delle consegne.

Per le strutture che lo necessitano, **Idealservice** fornisce anche, quale valore aggiunto, la **gestione e manutenzione del guardaroba**, nonché il **trattamento della biancheria confezionata** (divise, ecc.).



**Idealservice Soc. Coop.**

**Sede legale e amministrativa**

Via Basaldella, 90

33037 Pasian di Prato (Ud)

Tel. 0432 693511 (6 linee r.a.)

Fax 0432 691044

e-mail: [info@idealservice.it](mailto:info@idealservice.it)

[idealservice.it](http://idealservice.it)