

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI PRIVATI

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 (di seguito il "GDPR"), Idealservice Società Cooperativa (P.IVA.: 00223850306) – di seguito la “Società” - fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei propri clienti (di seguito i “Dati”) effettuato dalla Società stessa.

Titolare del trattamento dei Dati e modalità di contatto

La Società è titolare del trattamento dei Dati relativi ai propri clienti.

Per comunicazioni o richieste, la Società è raggiungibile:

- via posta cartacea al seguente indirizzo: Idealservice Società Cooperativa – via Basaldella, 90 (33037) Pasian di Prato (UD) – alla c.a. del Rappresentate Legale;
- via e-mail all'indirizzo: info@idealservice.it – PEC: info@pec.idealservice.it

La Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati, il quale è raggiungibile:

- via posta cartacea al seguente indirizzo: SGS Italia SpA – via Caldera, 21 (20153) Milano (MI) – alla c.a. del responsabile della protezione dei dati;
- via e-mail all'indirizzo: dpoitaly@sgs.com – PEC: ssc@sgsitalia.postecert.it

Categorie e tipi di Dati raccolti e trattati

I Dati trattati dalla Società possono includere Dati comuni raccolti per concludere il contratto col cliente e/o nell'ambito della stipula dell'esecuzione e/o dello stesso.

Può verificarsi un trattamento di Dati di terzi soggetti comunicati dal cliente alla Società. Rispetto a tale ipotesi, il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando la Società rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Società da terzi interessati.

Finalità e base giuridica del trattamento e natura del conferimento dei Dati

I Dati saranno trattati dalla Società per i seguenti fini:

- a) adempimento a obblighi contrattuali, stipulazione e/o esecuzione del contratto col cliente e/o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- b) assolvimento di eventuali obblighi normativi, disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e di obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;
- c) eventuale invio di *newsletter* e comunicazioni con finalità di *marketing* diretto, anche in relazione a servizi erogati da altre società del proprio gruppo imprenditoriale di appartenenza.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a) e b) suindicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) GDPR. Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dal cliente.

Le basi giuridiche del trattamento per la finalità c) sono gli artt. 6.1.a) e 6.1.f) GDPR, in quanto i trattamenti sono basati sul legittimo interesse della Società a inviare ai propri clienti comunicazioni a carattere commerciale o informativo in relazione ai servizi erogati, in conformità alle politiche del gruppo imprenditoriale di appartenenza della Società in materia di *marketing*, e/o sul consenso degli interessati. Nella misura in cui l'uso dei Dati si fondi

sul consenso, il conferimento dello stesso è facoltativo e, qualora l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei Dati per finalità di *marketing* eseguito coi mezzi suindicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo senza conseguenze, seguendo le indicazioni riportate nella sezione "Diritti dell'interessato".

Per i trattamenti effettuati ai fini d'invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a servizi analoghi a quelli già erogati in favore del cliente, la Società può usare gli indirizzi *e-mail* ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130.4 d.lgs. 196/2003 e dal provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito il "GDPR") del 19 giugno 2008, anche in assenza di consenso esplicito. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6.1.f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni riportate nella sezione "Diritti dell'interessato".

Ambito di comunicazione e diffusione dei Dati, destinatari e trasferimento dei Dati e responsabili del trattamento dei Dati

I Dati potranno essere comunicati:

- a) ad altre società del gruppo imprenditoriale di appartenenza della Società e a soggetti terzi che necessitano di svolgere attività specifiche in relazione a tali Dati, in funzione del raggiungimento delle suindicate finalità del trattamento. Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR o di autonomi titolari del trattamento;
- b) ad autorità, a enti e/o a soggetti a cui gli stessi vadano comunicati in forza di disposizioni di legge od ordini di autorità. Tali autorità, enti e/o soggetti opereranno quali autonomi titolari del trattamento;
- c) consulenti e professionisti di quale la Società si avvale in relazione allo svolgimento della propria attività.

Sono in essere adeguati obblighi di sensibilizzazione, formazione e riservatezza per garantire che i Dati non vengano condivisi con o rivelati a persone non autorizzate.

Trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE

Nell'eventualità che i Dati vengano trasferiti, ci assicuriamo di avere preso le misure necessarie per proteggerli prima del trasferimento stesso.

La Società trasferisce Dati oltre i confini nazionali all'interno o al di fuori del gruppo imprenditoriale di appartenenza solo quando (i) ciò sia giustificato per fini commerciali ed (ii) esistano garanzie per assicurare che i Dati continuino a essere tutelati almeno allo stesso livello di protezione richiesto dalla giurisdizione di origine.

L'eventuale trasferimento dei Dati verso organizzazioni internazionali e/o Paesi non appartenenti allo SEE avverrà secondo uno dei modi consentiti dalla normativa vigente.

Conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati su supporti cartacei e/o informatici per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettere c) ed e) del GDPR.

I Dati saranno conservati per adempiere a obblighi normativi e perseguire i suindicati fini, in adesione ai principi d'indispensabilità, di non eccedenza e di pertinenza.

La Società potrebbe conservare dei Dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale per adempiere a obblighi normativi e/o postcontrattuali e/o per eventuali esigenze di tutela dei diritti e comunque per un tempo non

eccedente i termini prescrizione degli stessi. Successivamente, venute meno le predette ragioni del trattamento, i Dati saranno anonimizzati, cancellati o distrutti.

Diritti dell'interessato

Ciascun interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR.

In particolare, l'interessato può chiedere alla Società l'accesso ai propri Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, ha diritto di opporsi al trattamento o di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR e di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri Dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

L'interessato può revocare in ogni momento i consensi prestati ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché proporre reclamo al GPDP ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei propri Dati sia contrario alla normativa in vigore.

Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR, la Società si riserva di valutare l'istanza, che non verrà accettata qualora sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto alla Società ai recapiti suindicati.